



الاستمرارية الدورية التدريبية: القيادة في مواجهة الأزمات والمرونة والطوارئ في القطاع الصحي لتأمين

Ref: #HSM4503



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

على الاستجابة السريعة المهارات الأساسية التي يجب أن يمتلكها قادة القطاع تُعد القيادة الفعالة في الأزمات والطوارئ من استمرارية الخدمات. سواء كانت الأزمة كارثة طبيعية، والمنظمة يمكن أن تنقذ الأرواح وتحافظ على الصحي، حيث إن قدرتهم Training Center قيادة حاسمة ومرنة تكون في أشدها. يقدم BIG BEN أو تفشياً لوباء، أو حادثاً كبيراً، فإن الحاجة إلى اللازمة لتطوير خطط استجابة فعالة، لتزويد قادة المستشفيات والمراكز الصحية بالمعرفة هذه الدورة التدريبية المتخصصة الظروف. يهدف البرنامج إلى تمكين المشاركين من فهم واتخاذ قرارات تحت الضغط، وإدارة فرق العمل في أصعب والمهارات الأطر المنهجية الممارسات في التواصل خلال الأزمات، والتعافي بشكل كيفية بناء ثقافة المرونة والاستعداد، وتطبيق أفضل ، مؤلف كتاب "A New World for" العالمية، مع الاستناد إلى أفكار أكاديميين بارزين فعال. يستعرض محتوى الدورة أحدث سيتعلم المشاركون كيفية تحليل المخاطر، الذي يُعد مرجعاً مهماً في هذا "Crisis Management" مثل Patrick Lagadec الصحية على حماية والاجتماعية لإدارة الأزمات. إن هذه المهارات وإعداد خطط طوارئ شاملة، وفهم الجوانب النفسية المجال. موظفيها ومرضاها والمجتمع ككل. ضرورة لضمان قدرة المؤسسات

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مديرو المستشفيات والمراكز الصحية.
- قادة فرق الاستجابة للطوارئ.
- مديرو العمليات التشغيلية.
- المهنيون في الإدارة الصحية.
- أعضاء لجان إدارة المخاطر.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- مراكز الطوارئ والإسعاف.
- وزارات الصحة والهيئات الحكومية.
- منظمات الإغاثة الإنسانية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- شركات التأمين الصحي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا.
- إدارة المخاطر.
- العمليات التشغيلية.
- الطوارئ والإسعاف.
- إدارة الكوارث.
- إدارة الأزمات.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- تطوير خطط استجابة شاملة للأزمات والطوارئ.
- قيادة فرق العمل بفعالية تحت الضغط.
- اتخاذ قرارات حاسمة في مواقف معقدة.
- تحليل المخاطر المحتملة وتحديد نقاط الضعف.
- التواصل بوضوح وشفافية خلال الأزمات.
- بناء ثقافة مؤسسية مرنة ومستعدة.
- تقييم الأداء بعد الأزمة والتعافي بفعالية.

منهجية الدورة التدريبية:

بمناقشات حول منهجية تدريبية عملية وتفاعلية تهدف إلى محاكاة يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على في القيادة وقت الأزمات. أهمية الاستعداد، تليها عروض تقديمية توضح الأطر ظروف الأزمات الحقيقية. تبدأ كل وحدة على أزمات سابقة، مما يتيح للمشاركين تحليل يتم تعزيز التعلم من خلال دراسات حالة واقعية تركز النظرية وأفضل الممارسات سريعة تحت الضغط، وورش عمل التفاعلية تمارين محاكاة لإدارة الكوارث، ولعب القرارات التي اتخذت وتأثيراتها. تشمل الأنشطة المشاركين من تحويل المعرفة إلى مهارات قابلة لتصميم خطط استجابة للطوارئ. يهدف هذا النهج إلى أدوار لاتخاذ قرارات حماية الدورة وهم يمتلكون خطة عمل واضحة ومهارات قوية للتطبيق مباشرة في بيئة عملهم. سيغادر المشاركون تمكين مؤسساتهم والمجتمعات التي يخدمونها. لقيادة فرقهم بفعالية، مما يضمن قدرتهم على



خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الأزمات والطوارئ

- مفهوم الأزمة والطوارئ في القطاع الصحي.
- أهمية القيادة الاستراتيجية.
- (التعافي)، دورة حياة الأزمة (الوقاية، الاستعداد، الاستجابة،
- تحليل المخاطر وتحديد نقاط الضعف.
- بناء فريق إدارة الأزمات.
- التعاون مع الجهات الخارجية.
- التشريعات واللوائح المتعلقة بالطوارئ.

الوحدة الثانية: التخطيط والاستعداد

- وضع خطة استجابة للطوارئ.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات.
- تخطيط الموارد البشرية واللوجستية.
- إدارة الاتصالات الداخلية والخارجية.
- التدريب والمحاكاة.
- تجهيز المرافق والبنية التحتية.
- مراجعة وتحديث الخطط بشكل دوري.

الوحدة الثالثة: القيادة الفعالة خلال الأزمة



- اتخاذ القرارات السريعة تحت الضغط.
- بناء ثقة الفريق.
- التواصل مع أصحاب المصلحة.
- إدارة الضغط النفسي.
- تخصيص الموارد.
- تحفيز الفريق.
- المرونة والتكيف.

الوحدة الرابعة: الاستجابة العملية للأزمات

- إدارة الكوارث الطبيعية.
- التعامل مع الأوبئة.
- الاستجابة للحوادث الكبرى.
- أمن المعلومات والبيانات.
- إدارة سلسلة الإمداد في الأزمات.
- إدارة التكنولوجيا.
- أخلاقيات القيادة في الأزمات.

الوحدة الخامسة: التعافي والتحسين المستمر

- تقييم الأداء بعد الأزمة.
- إعداد تقارير الأداء.
- التعافي النفسي للموظفين.
- توثيق الدروس المستفادة.
- تحسين الخطط.
- بناء المرونة المؤسسية.
- تحديد التوجهات المستقبلية.



الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

ومسؤولة؟ الحاجة إلى الاستجابة السريعة في الأزمات وبين ضمان كيف يمكن للقادة في القطاع الصحي أن يوازنوا بين اتخاذ قرارات مدروسة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



على عكس مواجهة الأزمات والطوارئ في القطاع الصحي، حيث تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على القيادة في تطبيق مبادئ إدارة الأزمات على Center الدورات العامة، يركز برنامج BIG BEN Training على تناول التحديات الفريدة لهذا المجال. الفعال، مع واقعية. نحن نقدم أدوات عملية لتخطيط الاستجابة، بيئة الرعاية الصحية، من خلال أمثلة ودراسات حالة على كيفية من المعرفة الأكاديمية والخبرة التركيز على بناء المرونة المؤسسية كركيزة أساسية. واتخاذ القرارات تحت الضغط، والتواصل بفعالية، وحماية مؤسساتهم، وضمان استمرارية الخدمات العملية يمنح المشاركين القدرة على قيادة فرقهم إن هذا المزيج الحيوية في أصعب الأوقات.