



لتحقيق أداء الدورة التدريبية: القيادة بالذكاء العاطفي لمديري متميز الإدارات البلدية والمؤسسات الخدمية

Ref: #GOV3370



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

بل أصبح الذكاء البلدية والمؤسسات الخدمية، لم يعد النجاح يعتمد في ظل التحديات المتزايدة التي تواجهها الإدارات الدورة التدريبية من BIG BEN Training العاطفي للقيادات عنصراً حاسماً في تحقيق الأداء فقط على الكفاءة الفنية والإدارية، بالمهارات اللازمة لفهم وإدارة عواطفهم وعواطف مصممة خصيصاً لتزويد قيادات هذه المؤسسات Center المتميز. هذه العمل الجماعي، وحل وتعزيز جودة الخدمات. سيتعلم المشاركون كيفية فرقهم والمواطنين، مما يؤدي إلى تحسين بيئة العمل أحدث الأبحاث في علم النفس الإداري، بما النزاعات بفعالية، واتخاذ قرارات مستنيرة. تعتمد استخدام الذكاء العاطفي لتعزيز يرى ، الذي يعتبر من أبرز رواد هذا (Daniel Goleman) في ذلك إسهامات الخبير الأكاديمي دانيال جولمان الدورة على وإدارتها. سيتمكن جولمان أن الذكاء العاطفي هو القدرة على التعرف على المجال ومؤلف كتاب Emotional Intelligence. التفاعل مع الفرق والمجتمع، مما المشاركون من تطبيق هذه الأفكار لتعزيز قدراتهم مشاعرنا ومشاعر الآخرين وفهمها يضمن تحقيق أداء متميز ومستدام. القيادة وتحسين

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مديرو الإدارات البلدية.
- القيادات في المؤسسات الخدمية الحكومية.
- رؤساء الأقسام والمشرفون.
- المرشحون للمناصب الإدارية العليا.
- مسؤولو العلاقات العامة وخدمة المواطنين.
- المهنيون المعنيون بتطوير الأداء المؤسسي.
- الموظفون في أقسام التخطيط الاستراتيجي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- البلديات والإدارات المحلية.
- المؤسسات الخدمية الحكومية.
- الشركات المملوكة للدولة.
- الجهات الرقابية والتنظيمية.
- القطاع العام بشكل عام.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات خدمة العملاء والمواطنين.
- إدارات الموارد البشرية.
- إدارات العمليات التشغيلية.
- إدارات العلاقات العامة والإعلام.
- إدارات التخطيط والتطوير.
- أقسام الإشراف والرقابة.
- إدارات المشاريع والمبادرات البلدية.

أهداف الدورة التدريبية:



أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الإداري. فهم مكونات الذكاء العاطفي وتطبيقه في السياق
- تطوير الوعي الذاتي وإدارة العواطف الشخصية.
- بناء مهارات التعاطف والتواصل الفعال.
- تحسين القدرة على حل النزاعات وإدارة التوتر.
- تحفيز الفرق وتعزيز العمل الجماعي والمشاركة.
- اتخاذ قرارات أكثر حكمة وتوازناً.
- بناء ثقافة مؤسسية إيجابية وداعمة.

منهجية الدورة التدريبية:



للمفاهيم الأساسية تفاعلية وعملية تجمع بين أحدث النظريات والتطبيق يعتمد BIG BEN Training Center منهجية تدريبية من بيئة العمل البلدي والخدمي. للقيادة بالذكاء العاطفي، يليها تطبيق عملي من خلال المباشر. تبدأ كل وحدة بشرح مبسط في الوعي الذاتي والتعاطف وحل المشكلات. يشارك المتدربون في تمارين جماعية مصممة لتعزيز دراسات حالة واقعية وشخصية، مما والتحديات التي يواجهونها في عملهم اليومي. يقدم تتيح هذه التمارين للمشاركين تبادل الخبرات مهاراتهم المشاركين لا يكتسبون المعرفة يساعد كل قائد على فهم نقاط قوته ومجالات التحسين. المدربون الخبراء تغذية راجعة فورية في مواقف حقيقية، مما يؤدي إلى تحسين النظرية فحسب، بل يطورون أيضاً القدرة على تطبيق هذه المنهجية تضمن أن الأداء القيادي والإنتاجية على المدى الطويل. هذه المهارات

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات الذكاء العاطفي في القيادة

- مقدمة إلى مفهوم الذكاء العاطفي.
- المكونات الخمسة للذكاء العاطفي.
- أهمية الذكاء العاطفي للقيادات البلدية.
- فهم تأثير العواطف على اتخاذ القرارات.
- دور الوعي الذاتي في القيادة.
- العاطفي. تحليل السلوكيات القيادية القائمة على الذكاء
- أدوات لتقييم الذكاء العاطفي.



الوحدة الثانية: الوعي الذاتي والإدارة الذاتية

- تقنيات لتطوير الوعي الذاتي.
- كيفية إدارة العواطف السلبية والإيجابية.
- المرونة العاطفية والتكيف مع التغيير.
- التعامل مع التوتر والضغوطات في بيئة العمل.
- ورشة عمل: تمارين تأمل لإدارة العواطف.
- الشفافية والنزاهة في القيادة.
- التحفيز الذاتي والقيادة التحولية.

الوحدة الثالثة: الوعي الاجتماعي والتعاطف

- فهم مشاعر واحتياجات الآخرين.
- بناء مهارات الاستماع الفعال.
- التعاطف كأساس لخدمة المواطنين.
- قراءة لغة الجسد والإشارات غير اللفظية.
- ورشة عمل: سيناريوهات تفاعلية للتعاطف.
- إدارة العلاقات مع الفرق والمواطنين.
- دور الذكاء العاطفي في بناء العلاقات الإيجابية.

الفعالة الوحدة الرابعة: المهارات الاجتماعية والقيادة



- استراتيجيات التواصل الفعال.
- حل النزاعات والتعامل مع الخلافات.
- بناء فرق عمل قوية ومتحفزة.
- التأثير والإقناع في سياق العمل البلدي.
- ورشة عمل: محاكاة لسيناريوهات التفاوض.
- توجيه وتدريب الموظفين لتحقيق الأهداف.
- القيادة الخدمية كنموذج تطبيقي.

الوحدة الخامسة: تطبيقات متقدمة للذكاء العاطفي

- دمج الذكاء العاطفي في إدارة الأداء.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للذكاء العاطفي.
- دراسة حالة: قيادة التحول في إحدى البلديات.
- أخلاقيات القيادة بالذكاء العاطفي.
- تحديات تطبيق الذكاء العاطفي في القطاع العام.
- وضع خطة عمل لتحسين الذكاء العاطفي.
- خطة عمل شخصية: تطبيق المهارات المكتسبة.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي



سؤال للتأمل:

السياسية؟ في مواجهة الانتقادات العامة المستمرة والضغوطات كيف يمكن للقائد البلدي أن يحافظ على ذكائه العاطفي

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

ما يمنحها قيمة فريدة. لا بالذكاء العاطفي في سياق الإدارات البلدية تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على القيادة مكثف على الأمثلة العملية ودراسات الحالة تقتصر الدورة على شرح المفاهيم النظرية فحسب، بل والمؤسسات الخدمية، وهو من تطوير البلدية. تعتمد المنهجية على العمل الجماعي التي تحاكي التحديات اليومية التي تواجهها القيادات تركز بشكل على تحسين العلاقات مهاراتهم بشكل مباشر وملحوس. من خلال هذه الدورة، والتمارين التفاعلية، مما يمكن المشاركين مستنيرة حتى في أصعب الظروف. مع موظفيهم والمواطنين، وحل المشكلات بشكل أكثر سيغادر المشاركون ولديهم القدرة التي تمنع فرناً إيجابياً ومستداماً في مجتمعاتها. هذه الدورة هي استثمار حقيقي في تطوير القيادات فعالية، واتخاذ قرارات