العمل الحديثة الدورة التدريبية: القيادة الناعمة لتحقيق التميز في بيئات

سبتمبر ٢٠٢٦ ٢٥ - ٢١

كاليفورنيا

(للشخص الواحد) € ٧٩٠٠

Ref: #LE9930_307645

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم يتسم بالتغير وتطبيق مبادئ القيادة الناعمة التي تعد حجر الزاوية تقدم هذه الدورة التدريبية رحلة متكاملة لفهم توظيف الذكاء العاطفي والتواصل العاطفي السريع والتنوع الثقافي، تبرز الحاجة إلى قادة في نجاح المؤسسات المعاصرة. سيتعرف المشاركون على استراتيجيات تحفيز الموظفين لبناء فرق عمل متماسكة ومبدعة. خلال هذه الدورة، قادرين على بين النظريات الحديثة ودراسات القرار التشاركي. يقدمBIG BEN Training Center نفسياً، وإدارة النزاعات بالحوار البناء، وصناعة مهارات القيادة التأثيرية في سياقات عملهم الحالة المستمدة من قطاعات متنوعة، مما يمكن القادة منهجاً عملياً يجمع الصرامة والمرونة. التنظيمي ودفع الإنتاجية عبر توازن مدروس بين الفعلية. ستكتسب أدوات عملية لتعزيز الولاء من تطبيق

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون ورؤساء الأقسام.
- قادة فرق العمل والمشرفون الميدانيون.
- مسؤولي الموارد البشرية وتطوير المواهب.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة.
- المرشحون لمواقع قيادية في القطاع الحكومي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصحي وإدارة المستشفيات.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.
- الشركات التقنية وفرق العمل عن بعد.
- المؤسسات المالية والبنوك.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- المنظمات غير الربحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية وتطوير القيادات.
- أقسام العمليات والإنتاج.
- فرق المبيعات وخدمة العملاء.
- إدارات الابتكار والتحول الرقمي.
- وحدات إدارة الأزمات والجودة.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- القيادية. تطبيق مبادئ الذكاء العاطفي في اتخاذ القرارات
- تصميم استراتيجيات تواصل تعاطفي لتحفيز فرق العمل.
- إدارة النزاعات التنظيمية عبر الحوار البناء.
- توظيف أدوات القيادة الخادمة لتمكين الموظفين.
- قيادة التغيير التنظيمي بمرونة وتفويض فعال.
- بناء بيئة عمل داعمة للإبداع والولاء الوظيفي.

منهجية الدورة التدريبية:

حية من قطاعات مثل الصحة التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث سيحلل تعتمد الدورة على مزيج متكامل من المحاضرات لقيادة فرق متنوعة الثقافات، وتصميم خطط اتصال والتعليم والتقنية. تشمل الجلسات تمارين محاكاة المشاركون دراسات حالات مهارات المتدربون تغذية راجعة فورية من مدربين متخصصين في تعاطفي، وإدارة سيناريوهات ضغوط عمل واقعية. سيتلقى قيادة BEN Training Center الاستماع الفعال وصناعة القرار التشاركي. يدمجBIG القيادة الناعمة، مع تركيز على تطوير لتحليل تحديات القيادة في المؤسسات الحكومية التغيير، مما يعزز التعلم من الأقران. يتم تخصيص تقييماً جماعياً لمشاريع تأثير القيادة الناعمة على الإنتاجية. والقطاعات غير الربحية، مع تمارين ميدانية لقياس جلسات

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الجوهرية الوحدة الأولى: أسس القيادة الناعمة ومفاهيمها

- التقليدية. تعريف القيادة الناعمة والفرق بينها وبين القيادة
- مكونات الذكاء العاطفي وتأثيرها على صناعة القرار.
- تحليل نماذج عالمية ناجحة في القيادة التأثيرية.
- دور الثقة والشفافية في بناء الولاء التنظيمي.
- تقييم ذاتي لمهارات القيادة الناعمة.

الوحدة الثانية: التواصل العاطفي وإدارة التنوع

- استراتيجيات الاستماع الفعال لتفهم احتياجات الفرق.
- فن صياغة الرسائل الإيجابية المحفزة.
- قيادة فرق متعددة الأجيال والثقافات.
- تصميم خطط اتصال لأزمات مؤسسية.
- ورشة تطبيقية: إدارة حوار مع شخصيات صعبة.

الوحدة الثالثة: تمكين الفرق وإدارة الصراع

- آليات التفويض الفعال لتعزيز الابتكار.
- تحويل النزاعات إلى فرص للنمو المشترك.
- أدوات تحفيز الإبداع في البيئات المحافظة.
- دراسة حالة: بناء ثقافة الثقة في القطاع الصحي.
- تطوير مرونة نفسية لمواجهة ضغوط العمل.

الوحدة الرابعة: قيادة التغيير والتحول المؤسسي

- دمج القيادة الناعمة في خطط التحول الرقمي.
- موازنة المرونة والمساءلة خلال التغيير.
- تمارين محاكاة لإدارة مقاومة التغيير.
- قيادة فرق العمل عن بعد بفعالية.
- تقييم أثر القيادة الناعمة على الإنتاجية.

عملية الوحدة الخامسة: استدامة النمو القيادي وتطبيقات

- بناء خطة تنمية شخصية للقيادة المستدامة.
- تطبيقات القيادة الناعمة في المؤسسات الحكومية.
- ورشة: تصميم مبادرات تمكين للموظفين.
- قياس العائد الاستثماري للقيادة التأثيرية.
- جلسة عصف ذهني لتحديات قطاعات المشاركين.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

العاطفية؟ ذات التسلسل الهرمي الصارم مثل القطاعات العسكرية، هل يمكن للقيادة الناعمة أن تكون فعالة في البيئات

وكيف توازن بين متطلبات الانضباط والمرونة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

العمل المتنوعة. يتميز للقيادة الناعمة عبر منهجية فريدة تجمع بين التحليل تركز هذه الدورة على الجانب التطبيقي العملي إدارة الصراع في القطاع الصحي أو قيادة المحتوى بتصميم ورش عمل تفاعلية لمحاكاة تحديات النفسي والتكيف مع سياقات الناعمة على مؤشرات الأداء. يعززBIG BEN Training التحول الرقمي، مع تقديم أدوات قياس لتأثير القيادة حقيقية مثل خطط تنفيذية تلبي مستمدة من المؤسسات الحكومية والقطاعات غير التعلم من خلال دراسات حالة غير تقليدية Center ممارسات يومية عبر تمارين ميدانية احتياجات المشاركين الفردية. يتم التركيز على تحويل الربحية، مع تخصيص جلسات لتطوير يضمن بناء قادة قادرين على إحداث تغيير مستدام في تقيس مهارات التوازن بين الصرامة والتعاطف، مما النظريات إلى ثقافة مؤسساتهم.