



## لتحقيق التميز الدورة التدريبية: القيادة التحويلية وتطوير فرق المؤسسي العمل عالية الأداء في القطاع الصحي

مايو ٢٠٢٦ ٠٨ - ٠٤

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #HOS2592\_575297



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

ومليئة بالتحديات. الأداء في القطاع الصحي ركيزة أساسية لتحقيق التميز تُعد القيادة التحويلية وتطوير فرق العمل عالية لتحقيق أقصى إمكاناتهم، ويقودون فالقادة في الرعاية الصحية ليسوا مجرد مدراء، بل هم المؤسسي في بيئة سريعة التغير هذه الدورة التدريبية BIG BEN Training Center التغيير نحو رعاية أفضل ونتائج صحية محسنة. يقدم رواد يلهمون فرقهم وتعزيز ثقافة الابتكار اللازمة لتطبيق مبادئ القيادة التحويلية، بناء فرق المتخصصة لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات المشتركة، التمكين، الذكاء العاطفي، حل النزاعات، والتعاون. تتناول الدورة مفاهيم مثل الرؤية عمل متماسكة وفعالة، James ، وسلامة المرضى. نستلهم في هذه الدورة من رواد الفكر إدارة الأداء، وأثر القيادة على مشاركة الموظفين القائد على "Leadership" الذي صاغ مصطلح "القيادة التحويلية" في كتابه في القيادة، مثل البروفيسور MacGregor Burns سيتعلم المشاركون "من الألف الى الياء" رفع مستوى التحفيز والأخلاق لدى كل من القائد عام ١٩٧٨، مؤكداً على قدرة نهائي يتمثل في لتحقيق الأهداف الطموحة، وتشجيع ثقافة التعلم كيفية بناء علاقات قائمة على الثقة، إلهام الفرق والأتباع. في مؤسسات الرعاية الصحية. تطوير قادة قادرين على إحداث تحول إيجابي ومستدام المستمر والتطوير، كل ذلك بهدف



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- الصحة. القيادات العليا والمتوسطة في المستشفيات والمراكز
- مدراء الأقسام الطبية والإدارية.
- رؤساء الفرق والوحدات الصحية.
- مسؤولو الموارد البشرية والتدريب والتطوير.
- الأطباء والممرضون ذوو الأدوار الإشرافية.
- المشرفون على المشاريع الصحية.
- القيادة. القيادات الطموحة التي تسعى لتطوير مهاراتها
- مدراء تحسين الجودة.
- المسؤولون عن إدارة التغيير.
- أي شخص يطمح لدور قيادي في القطاع الصحي.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الطبية التخصصية.
- مراكز الرعاية الصحية الأولية.
- والتطوير). شركات الأدوية والمعدات الطبية (فرق المبيعات
- المختبرات ومراكز الأشعة.
- مراكز البحث والتطوير الطبي.
- الجامعات والمعاهد الطبية.
- هيئات الصحة الحكومية.
- المنظمات غير الربحية العاملة في القطاع الصحي.
- شركات الاستشارات الصحية والإدارية.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- الإدارة العليا.
- الموارد البشرية.
- التمريض.
- الأقسام الطبية (الجراحة، الباطنية، الأطفال، إلخ).
- إدارة الجودة.
- إدارة العمليات.
- التدريب والتطوير.
- الخدمات المساندة.
- العلاقات العامة والتسويق.
- التخطيط الاستراتيجي.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- الصحي. فهم مبادئ القيادة التحويلية وتطبيقها في القطاع
- بناء وتطوير فرق عمل عالية الأداء ومتعاونة.
- تعزيز التواصل الفعال وبناء الثقة داخل الفريق.
- تحفيز وإلهام الموظفين لتحقيق الأهداف المشتركة.
- إدارة التغيير بفعالية داخل المؤسسات الصحية.
- تطوير الذكاء العاطفي ومهارات حل النزاعات.
- تمكين الأفراد وتفويض المهام بفعالية.
- تقييم أداء الفريق وتقديم التغذية الراجعة البناءة.
- تعزيز ثقافة الابتكار والتعلم المستمر.
- قيادة التميز المؤسسي وتحسين جودة الرعاية.

## منهجية الدورة التدريبية:



التحويلية وتطوير فرق وتشاركية لضمان اكتساب المشاركين فهماً عميقاً تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية بتقديم الأطر النظرية للقيادة التحويلية، مع العمل عالية الأداء في القطاع الصحي. تبدأ الدورة ومهارات عملية في القيادة صحية نجحت تطبيقها في بيئة الرعاية الصحية. يتم التركيز بشكل استعراض السمات الأساسية للقيادة الملهمين وكيفية الاستراتيجيات الناجحة في بناء فرق عمل استثنائية وتحقيق نتائج مبهرة، مما كبير على دراسات الحالة الواقعية لمؤسسات وتمارين عملية، حيث يتم تدريب المشاركين على والدروس المستفادة. تتضمن الدورة ورش عمل تفاعلية يتيح للمشاركين تحليل وتبادل مهارات التفويض والتحفيز، وحل المشكلات بطرق تحديد رؤية الفريق، تطوير خطط عمل جماعية، ممارسة مكثفة لتحديات القيادة في القطاع الصحي. الخبرات بين المشاركين، مما يثري النقاش ويوفر مبتكرة. كما يتم تشجيع العمل الجماعي الواسعة في القيادة وتطوير الفرق تغذية راجعة يقدم مدربي BIG BEN Training Center ذوو الخبرة منظورات متنوعة على إلهام الصحيح. تهدف المنهجية إلى تمكين المشاركين من أن مستمرة ومباشرة، لضمان استيعاب المفاهيم وتطبيقها في تقديم الرعاية الصحية. فرقتهم، تحقيق أداء متميز، ودفع مؤسساتهم نحو آفاق يصبحوا قادة تحويليين حقيقيين، قادرين جديدة من النجاح والتميز



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الصحة. الوحدة الأولى: أسس القيادة التحويلية في الرعاية

- الاعتبار الفردي). المثالي، الدافع الملهم، الاستشارة الفكرية، مفهوم القيادة التحويلية وأبعادها الأربعة (التأثير
- الفرق بين القيادة التحويلية والقيادة التقليدية.
- أهمية القيادة التحويلية في القطاع الصحي.
- تطوير الرؤية والقيم المشتركة للمؤسسات الصحية.
- بناء الثقة والمصداقية كقائد.
- دور الذكاء العاطفي في القيادة الفعالة.
- تأثير القيادة على ثقافة المؤسسة.

### الأداء. الوحدة الثانية: بناء وتطوير فرق العمل عالية

- خصائص فرق العمل عالية الأداء في القطاع الصحي.
- مراحل تطور الفريق وكيفية إدارة كل مرحلة.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات داخل الفريق.
- تعزيز التعاون والتأزر بين أعضاء الفريق.
- استراتيجيات بناء فرق متنوعة وشاملة.
- قياس أداء الفريق وتحديد مؤشرات النجاح.
- أهمية التغذية الراجعة المستمرة للفريق.



- نظريات التحفيز وتطبيقها في بيئة العمل الصحي.
- استراتيجيات تمكين الأفراد وتفويض المهام.
- خلق بيئة عمل محفزة وداعمة.
- تقدير الإنجازات والاعتراف بالجهود.
- التعامل مع التحديات والصراعات داخل الفريق.
- تطوير مهارات التواصل الفعال والاستماع النشط.
- بناء قدرات حل المشكلات لدى الفريق.

### **الوحدة الرابعة: إدارة التغيير والابتكار.**

- فهم طبيعة التغيير في القطاع الصحي.
- نماذج إدارة التغيير وتطبيقها.
- التغلب على مقاومة التغيير.
- تشجيع الابتكار والإبداع داخل فرق العمل.
- دور القائد في رعاية الأفكار الجديدة وتطبيقها.
- بناء ثقافة التعلم المستمر والتطوير.
- إدارة المشاريع التحويلية بنجاح.

### **المؤسسي. الوحدة الخامسة: القيادة الاستراتيجية والتميز**

- للمؤسسة. ربط القيادة التحويلية بالأهداف الاستراتيجية
- وضع خطط لتطوير القيادات المستقبلية.
- بناء شبكات القيادة الداخلية والخارجية.
- أخلاقيات القيادة في القطاع الصحي.
- تأثير القيادة على سلامة المرضى وجودة الرعاية.
- قيادة ثقافة التميز والتحسين المستمر.
- الصحة. دراسات حالة لقادة تحويليين ناجحين في الرعاية



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

من التعاطف وجودة القطاع الصحي، كيف يمكن للقادة التحويليين إلهام في عصر تزايد الضغوط التشغيلية ونقص الموارد في المستمر؟ الرعاية، مع تحقيق الكفاءة التشغيلية والابتكار فرقمهم للحفاظ على مستويات عالية

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



مختلفة عن الدورات القيادة التحولية وتطوير فرق العمل عالية الأداء تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على للمشاركين نهجاً شمولياً يجمع بين الأطر النظرية العامة في القيادة أو إدارة الفرق. نحن نقدم في القطاع الصحي، مما يجعلها نجحت في بناء فرق لتحديات بيئة الرعاية الصحية. يتميز المحتوى بتقديم المتقدمة وأفضل الممارسات التطبيقية المخصصة تطبيق المفاهيم المكتسبة مباشرة على قيادية متميزة وتحقيق نتائج مبهرة، مما يتيح دراسات حالة واقعية لمؤسسات صحية لتقييم الأداء. لإلهام الأفراد، بناء الثقة، إدارة التغيير، وتعزيز سياقاتهم، نركز على تزويد المتدربين بمهارات عملية للمشاركين أن يصبحوا وكلاء للتغيير الإيجابي، مما الدورة مصممة لتمكين القادة والمهنيين في القطاع الابتكار، بالإضافة إلى استراتيجيات وجودة رعاية لا مثيل لها. يعزز أداء فرقهم ويساهم في تحقيق التميز المؤسسي الصحي من