



**الدورة التدريبية: القيادة الاستراتيجية والتميز  
في إدارة المستشفيات الحديثة والارتقاء  
بالرعاية الصحية المؤسسي**



**يونيو - ٠٣ يوليو ٢٠٢٦ ٢٩**



**كيب تاون - \***

**(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠**

**Ref: #HOS5039\_576183**



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في ظل التغيرات للقيادة الاستراتيجية والتميز المؤسسي في سياق تُقدم هذه الدورة التدريبية المتعمقة رؤية شاملة ومرنأ حتمياً لضمان تقديم رعاية المتسارعة في قطاع الرعاية الصحية، أصبح تبني نهج إدارة المستشفيات الحديثة. وتصميم القيادة الفعالة التي تتجاوز الإدارة التشغيلية صحية عالية الجودة ومستدامة. تستكشف الدورة أبعاد استراتيجي يتعرض المشاركون لمفاهيم استراتيجيات مبتكرة، وتطبيق أفضل الممارسات لتحقيق اليومية، لتركز على بناء رؤية مستقبلية، ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار. يستلهم هذا متقدمة في إدارة الجودة الشاملة، تحسين الأداء، التميز التشغيلي والسريري. أهمية في استراتيجية التنافسية، والذي (Michael Porter) المحتوى من أعمال أكاديميين بارزين مثل مايكل بورتر وتطوير قادة الرعاية Center التميز في تقديم الخدمات. يقدم BIG BEN Training تطرق في كتابه "Competitive Strategy" إلى نماذج للتميز والكفاءة. ستركز الدورة الصحية من مواجهة التحديات المعاصرة، وتحويل هذه الدورة المصممة لتمكين وتحسين تجربة المريض، وتحقيق الاستدامة المالية في على تعزيز المهارات القيادية اللازمة لتحفيز الفرق، مؤسساتهم بيئة الرعاية الصحية المتغيرة باستمرار.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مديرو المستشفيات والعيادات.
- قادة الأقسام الطبية والإدارية في المؤسسات الصحية.
- المتخصصون في إدارة الجودة وتطوير الأداء الصحي.
- المديرون التنفيذيون في قطاع الرعاية الصحية.
- الصحية. المستشارون والمتخصصون في استراتيجيات الرعاية

## **القطاعات والصناعات المستهدفة:**

- المستشفيات العامة والخاصة.
- المراكز الطبية المتخصصة.
- العيادات ومراكز الرعاية الأولية.
- شركات التأمين الصحي.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

## **الأقسام المؤسسية المستهدفة:**

- إدارة المستشفيات.
- القيادة التنفيذية.
- إدارة الجودة.
- تطوير الأعمال.
- الموارد البشرية.

## **أهداف الدورة التدريبية:**



أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- المؤسسي في المستشفيات. تطوير استراتيجيات قيادية فعالة لتحقيق التميز
- وتطبيقها في بيئة الرعاية الصحية. فهم المبادئ الأساسية للقيادة الاستراتيجية
- المستشفيات وتحديد حلول مبتكرة. تحليل التحديات الراهنة والمستقبلية في إدارة
- مستوى الرعاية الصحية. تصميم وتنفيذ برامج تحسين الجودة والأداء لرفع
- في المستشفيات. بناء ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار والتحول الرقمي
- الجديدة بنجاح. إدارة التغيير بفعالية لضمان تبني الممارسات
- التشغيلية. قياس وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية لتحسين الكفاءة

## منهجية الدورة التدريبية:



يتم تقديم المحتوى وشامل يجمع بين الجانب النظري والتطبيق العملي تعتمد منهجية هذه الدورة التدريبية على نهج تفاعلي مجال القيادة الاستراتيجية وإدارة من خلال محاضرات تفاعلية تُستخدم فيها أحدث الأبحاث لضمان أقصى استفادة للمشاركين. الحالة الواقعية، حيث يتم تحليل سيناريوهات مختلفة المستشفيات. كما تُركز الدورة بشكل كبير على دراسات والدراسات في على تبادل الخبرات بين تطبيق المفاهيم النظرية في مواقف عملية. تُشجع من قطاع الرعاية الصحية لمساعدة المشاركين على للنقاش المفتوح والتغذية الراجعة المشاركين وتنمية مهارات حل المشكلات والعمل ضمن الأنشطة الجماعية وورش العمل داعمة تُعزز BIG BEN Training Center لضمان فهم عميق للمحتوى ومعالجة أي استفسارات. يقدم فريق. تُخصص جلسات خطط عمل قابلة للتطبيق مباشرة في مؤسساتهم. تشمل التفكير النقدي والابتكار، وتُمكن القادة من تطوير بيئة تعليمية على التعامل مع التحديات المتديبين من اتخاذ قرارات استراتيجية تحت إشراف المنهجية أيضاً تمارين محاكاة عملية لتمكين المعقدة في إدارة المستشفيات الحديثة. الخبراء، مما يُعزز قدرتهم

## **خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):**

### **الصحة الوحدة الأولى: القيادة الاستراتيجية في الرعاية**



- الحديثة. مفهوم القيادة الاستراتيجية وأهميتها في المستشفيات
- تطوير الرؤية والرسالة والقيم في المؤسسات الصحية.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمستشفيات.
- تحديات وفرص القيادة في قطاع الرعاية الصحية.
- بناء فرق قيادية فعالة.
- أدوات وتقنيات التخطيط الاستراتيجي.
- دور القائد في تحقيق الأهداف التنظيمية.

## الوحدة الثانية: التميز المؤسسي وإدارة الجودة

- مفاهيم التميز المؤسسي في الرعاية الصحية.
- المستشفيات. نظم إدارة الجودة الشاملة (TQM) وتطبيقها في
- أدوات تحسين الجودة (Lean, Six Sigma).
- إدارة المخاطر وسلامة المرضى.
- قياس وتحسين رضا المرضى.
- معايير الاعتماد والجودة في المستشفيات.
- بناء ثقافة الجودة والتحسين المستمر.

## المستشفيات الوحدة الثالثة: الابتكار والتحول الرقمي في



- أهمية الابتكار في تطوير الخدمات الصحية.
- الصحة. تبني التكنولوجيا والحلول الرقمية في الرعاية
- المستشفيات. الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في إدارة
- التطبيق عن بعد والخدمات الصحية الرقمية.
- إدارة مشاريع التحول الرقمي.
- تحديات وفرص الابتكار في المستشفيات.
- بناء بيئة عمل محفزة للابتكار.

## الوحدة الرابعة: إدارة الأداء والتنمية البشرية

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في المستشفيات.
- تقييم الأداء المؤسسي والفردي.
- تطوير وتنمية الكفاءات القيادية.
- إدارة المواهب والاحتفاظ بها.
- تحفيز الموظفين وبناء بيئة عمل إيجابية.
- إدارة التغيير التنظيمي بفعالية.
- بناء ثقافة التعلم المستمر.

## الوحدة الخامسة: التخطيط المالي وإدارة الموارد

- التخطيط المالي والموازنة في المستشفيات.
- إدارة التكاليف وتحسين الإيرادات.
- مصادر التمويل والاستثمار في الرعاية الصحية.
- إدارة الموارد البشرية والمالية بكفاءة.
- تقييم الجدوى الاقتصادية للمشاريع الصحية.
- تحليل البيانات المالية لاتخاذ قرارات استراتيجية.
- الاستفادة المالية في ظل المتغيرات الاقتصادية.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

المتزايدة؟ صحية عالية الجودة وتحقيق الاستدامة المالية في ظل كيف يمكن للمستشفيات تحقيق التوازن بين تقديم رعاية التحديات الاقتصادية والتقنية

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



الحديثة. على عكس الاستراتيجية مع مفاهيم التميز المؤسسي الموجهة تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق على دمج القيادة والممارسات العالمية، مما يضمن اكتساب الدورات العامة، نقدم رؤى عملية تعتمد على أحدث خصيصاً لقطاع إدارة المستشفيات توظيفها التنظيمية. نركز على فهم عميق لتحليلات الأداء، المشاركين لمهارات قابلة للتطبيق الفوري في بيئاتهم الأبحاث تتجاوز الدورة مجرد تقديم الأدوات؛ لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة والجودة في تقديم إدارة الجودة، والتحول الرقمي، وكيفية للمحتوى، الابتكار، وإدارة التغيير، وبناء فرق عمل ذات كفاءة بل تهدف إلى تطوير عقلية قيادية قادرة على الرعاية الصحية. تعليمية فريدة تمكن القادة من بالإضافة إلى تحليل دراسات حالة واقعية، يجعل هذه عالية. إن الطابع الأكاديمي والعملية التميز. الارتقاء بمؤسساتهم إلى مستويات غير مسبقة من الدورة تجربة