



# الدورة التدريبية: القيادة الاستراتيجية والتميز التشغيلي في إدارة المطارات

يوليو ٢٠٢٦ - ١٠ - ٠٦

كوالالمبور

للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #AIR5686\_425071





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في BIG BEN التشغيلية، فهي تتطلب رؤية استراتيجية وقيادة قادرة تتطلب إدارة المطارات الحديثة أكثر من مجرد الكفاءة حيوية، وأن نجاحها يعتمد على القيادة ، ندرك أن المطارات هي مراكز Training Center على التميز في بيئة تنافسية ومعقدة. وأفضل الممارسات في التدريبية برنامجاً شاملاً يجمع بين المبادئ الحكيمة والعمليات الفعالة. تقدم هذه الدورة اقتصادية تطوير رؤى مستقبلية، وتحسين العمليات التميز التشغيلي لإدارة المطارات. سيتعلم المشاركون الأساسية للقيادة الاستراتيجية الصناعية، مثل تلك التي السلامة والأمن. تستند الدورة إلى أحدث الأبحاث اليومية، وتعزيز تجربة العملاء، مع التركيز على كيفية الإدارة الاستراتيجية. سيتعلم المشاركون كيفية قدمها البروفيسور بيتر دروكر (Peter F. Drucker) في الأكاديمية والممارسات على صياغة وقيادة فرقهم نحو تحقيق الأهداف المؤسسية. تهدف تحليل البيئة التنافسية، وتطوير استراتيجيات النمو، مجال الطيران. مستقبل المطارات، وضمان تميزها وربادتها في قطاع الدورة إلى إعداد قادة ومحترفين قادرين

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مدراء المطارات ومساعدوهم.
- مدراء العمليات والتشغيل.
- مدراء التخطيط الاستراتيجي.
- المدراء التنفيذيون في قطاع الطيران.
- المتخصصون في تطوير الأعمال.
- مدراء الموارد البشرية.
- المهندسون والفنيون في المطارات.
- المسؤولون عن الأمن والجودة.

### **القطاعات والصناعات المستهدفة:**

- المطارات الدولية والإقليمية.
- شركات الخدمات الأرضية.
- هيئات الطيران المدني.
- شركات الطيران التجارية.
- شركات الاستشارات الإدارية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- شركات تكنولوجيا المطارات.
- شركات تطوير البنية التحتية.

### **الأقسام المؤسسية المستهدفة:**



- إدارة المطارات.
- العمليات التشغيلية.
- التخطيط الاستراتيجي.
- الأمن والسلامة.
- تطوير الأعمال.
- تجربة العملاء.
- الموارد البشرية.
- الشؤون المالية.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تطوير رؤى وخطط استراتيجية لإدارة المطارات.
- تحسين كفاءة العمليات التشغيلية اليومية.
- تعزيز تجربة المسافرين والشركاء التجاريين.
- تطبيق معايير السلامة والأمن الدولية.
- قيادة فرق العمل وتحفيزها لتحقيق الأهداف.
- إدارة الأزمات والطوارئ بفعالية.
- تحليل البيانات التشغيلية لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- فهم التحديات والفرص المستقبلية لقطاع المطارات.

## منهجية الدورة التدريبية:



لتلبية احتياجات إدارة بين مبادئ القيادة الاستراتيجية وأساليب التميز يعتمد BIG BEN Training Center منهجية تدريبية تجمع حل المحاضرات التفاعلية التي يلقاها قادة وخبراء في المطارات الحديثة. تتضمن الدورة مزيجاً من التشغيلي، مصممة خصيصاً حالة واقعية من مطارات المشكلات واتخاذ القرارات الاستراتيجية. يتم إثراء المجال، وورش العمل الجماعية التي تركز على مباشرة على تحديات حقيقية. تعتمد المنهجية عالمية، مما يتيح للمشاركين فرصة تطبيق المفاهيم المادة العلمية بدراسات الدورة جلسات التعاون في مشاريع تطبيقية، مما يعزز مهارات على العمل الجماعي، حيث يتم تشجيع المشاركين على النظرية للمواضيع وتطوير المهارات اللازمة تغذية راجعة فردية من قبل مدربين خبراء، مما يضمن القيادة واتخاذ القرارات. كما تتضمن لقيادة التغيير في بيئة المطارات. فهماً عميقاً

## **خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):**

### **المطارات. الوحدة الأولى: أساسيات القيادة الاستراتيجية في**



- مفهوم القيادة الاستراتيجية.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية.
- صياغة الرؤية والرسالة والأهداف.
- التخطيط الاستراتيجي طويل المدى.
- إدارة التغيير.
- الابتكار في الإدارة.
- أدوات التحليل الاستراتيجي.

### **الوحدة الثانية: التميز التشغيلي وإدارة الأداء.**

- تحسين العمليات التشغيلية.
- إدارة تدفق المسافرين والبضائع.
- كفاءة استخدام الموارد.
- أنظمة إدارة الأداء.
- مراقبة الجودة.
- التعامل مع التحديات التشغيلية.
- التحول الرقمي في العمليات.

### **الوحدة الثالثة: إدارة تجربة العملاء والشركاء.**



- فهم احتياجات المسافرين.
- تصميم تجربة عملاء مميزة.
- إدارة العلاقات مع شركات الطيران.
- الخدمات اللوجستية والشحن.
- التسويق للمطارات.
- التحليلات في تجربة العملاء.
- الابتكار في الخدمات.

## الوحدة الرابعة: السلامة والأمن وإدارة الأزمات.

- معايير السلامة الدولية.
- أنظمة إدارة الأمن.
- التعامل مع الحوادث والطوارئ.
- إدارة الأزمات.
- التدريب على سيناريوهات الطوارئ.
- الامتثال للوائح.
- بناء ثقافة السلامة.

## الوحدة الخامسة: مستقبل إدارة المطارات.

- المطارات الذكية والتقنيات الحديثة.
- الاستدامة البيئية في المطارات.
- تأثير الذكاء الاصطناعي على العمليات.
- القيادة المستقبلية.
- التكامل مع المجتمع المحلي.
- التعاون مع الجهات الحكومية.
- اتجاهات السوق العالمية.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

بيئياً في ظل التحديات استراتيجياً يوازن بين تحقيق الربحية وتعزيز تجربة كيف يمكن للمطارات أن تتبنى نموذجاً قيادياً التشغيلية المتزايدة؟ المسافرين المستدامة

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



عن الدورات التي تركز والتميز التشغيلي، مع التركيز بشكل خاص على إدارة تتميز هذه الدورة بجمعها بين القيادة الاستراتيجية الإدارة، بل توفر للمشاركين فرصة للتدريب على جانب واحد فقط. نحن لا نكتفي بالشرح النظري المطارات، مما يجعلها مختلفة يضمن أن العمليات اليومية. يركز محتوى الدورة على الربط بين العملي على كيفية صياغة استراتيجيات فعالة وتحسين لمفاهيم قرارات قيادية تؤثر إيجاباً على يكون المتدرب ليس فقط على دراية بالمفاهيم، بل التخطيط الاستراتيجي والتطبيق العملي، مما عالمية، مما يضمن أن المحتوى حديث وموثوق ويتمشى أداء المطار. كما نعتد على خبرات أكاديمية ومهنية قادراً على اتخاذ لها، تمكن المحتوى المتخصص والتطبيق العملي والخبرة الميدانية مع أحدث التطورات في الصناعة. هذا المزيج الفريد من المشاركين من قيادة المطارات نحو التميز والريادة. يجعل هذه الدورة تجربة تعليمية لا مثيل