التدريبية: القيادة الاستراتيجية في إدارة والمرافق الصحية المعاصرة الدورة المستشفيات

ابريل ٢٠٢٦ ٢٤ - ٢٠

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #HSM5626_453720

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

بيئة ديناميكية وسريعة التغير. المؤسسات الصحية الحديثة، التي تواجه تحديات تُعد القيادة الاستراتيجية حجر الزاوية في نجاح
شموليًا وعميقًا لفهم وتطبيق Training Center تقدم هذه الدورة التدريبية المتخصصة منBIG BEN متزايدة ومعقدة في
اللازمة لتحويل المستشفيات والمرافق الصحية. يهدف البرنامج إلى مبادئ القيادة الاستراتيجية في سياق إدارة نهجًا
قادرين على التكيف مع المتغيرات، مؤسساتهم من مجرد مقدمي خدمات إلى قادة في مجال تزويد القادة بالمعرفة والمهارات
ثقافة التركيز على صياغة الرؤى الاستراتيجية، وإدارة واستغلال الفرص، وتحقيق التميز المستدام. من خلال الرعاية الصحية،
على الأداء التشغيلي والمالي تنظيمية مرنة، سيتعلم المشاركون كيفية اتخاذ قرارات التغيير، وتطوير رأس المال البشري، وبناء
The كتابات أكاديميين بارزين مثلPeter M. Ginter ، وهو وجودة الرعاية. يستلهم محتوى الدورة أفكارًا من حاسمة تؤثر إيجابًا
فعالة. تتناول الدورة ، لضمان تقديم محتوى"Health Care Organizations أحد مؤلفي كتاب "Strategic Management of
الداخلية والخارجية وصولا إلى تنفيذ أدوات وتقنيات التخطيط الاستراتيجي، بدءًا من تحليل نظري قوي وممارسات تطبيقية
والتقدم قيادة مؤسساتهم نحو مستقبل مزدهر في ظل التحديات المبادرات الاستراتيجية وتقييمها، لتمكين القادة من البيئة
التكنولوجي السريع، والضغوط التنظيمية المتزايدة. الحالية مثل تحولات سوق الرعاية الصحية،

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المستشفيات والمرافق الصحية.
- قادة الفرق الطبية والإدارية.
- المشرفون ورؤساء الأقسام.
- صناع القرار في مجال الرعاية الصحية.
- القيادية. المهنيون الطموحون الذين يسعون للتقدم في المناصب

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- مراكز الرعاية الصحية الأولية والمتخصصة.
- شركات التأمين الصحي.
- الجهات الرقابية والتنظيمية في قطاع الصحة.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- العيادات والمراكز الطبية التخصصية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة العمليات.
- إدارة الجودة.
- الموارد البشرية.
- المالية.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- للمؤسسة الصحية. صياغة رؤية ورسالة استراتيجية واضحة ومُلهمة
- والتحديات الرئيسية. تحليل البيئة الخارجية والداخلية لتحديد الفرص
- المؤسسة. تطوير خطط استراتيجية فعالة تتماشى مع أهداف
- الأداء. تطبيق مبادئ القيادة التحويلية لبناء فرق عمل عالية
- في الروتين. إدارة التغيير التنظيمي بفعالية ومقاومة الانغماس
- استراتيجية. تحسين جودة الرعاية وسلامة المرضى من خلال مبادرات
- اتخاذ القرارات الاستراتيجية القائمة على البيانات.

منهجية الدورة التدريبية:

مفتوحة منهجية تدريبية مبتكرة وتفاعلية تضمن أقصى استفادة يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على النظرية. يتم تعزيز لتحفيز التفكير النقدي ومشاركة الخبرات، تليها عروض للمشاركين. تبدأ كل وحدة بمناقشات جماعية يسمح للمشاركين بتطبيق الأدوات الفهم من خلال دراسات حالة واقعية لمستشفيات ومرافق تقديمية مُحكمة توضح المفاهيم والتقنيات الاستراتيجية في سيناريوهات عملية. صحية ناجحة، مما

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الرعاية الصحية الوحدة الأولى: أسس القيادة الاستراتيجية في

- المفاهيم الأساسية للقيادة الاستراتيجية.
- الفروق بين الإدارة والقيادة الاستراتيجية.
- دور القائد الاستراتيجي في المؤسسة الصحية.
- الرؤية والرسالة والقيم الاستراتيجية.
- أهمية التفكير الاستراتيجي.
- نموذج القيادة التحويلية.
- مواجهة تحديات القيادة في قطاع الرعاية الصحية.

الوحدة الثانية: التحليل الاستراتيجي والتخطيط

- تحليل البيئة الخارجية والداخلية (SWOT).
- تحليل المنافسين في القطاع الصحي.
- صياغة الأهداف الاستراتيجية.
- تحديد المبادرات الاستراتيجية.
- وضع خطط عمل قابلة للتنفيذ.
- تخصيص الموارد الاستراتيجية.
- مراقبة الأداء الاستراتيجي.

الوحدة الثالثة: إدارة التغيير والابتكار

- فهم ديناميكيات التغيير التنظيمي.
- دور القائد في إدارة التغيير.
- بناء ثقافة مؤسسية مرنة وابتكارية.
- تشجيع الابتكار والتحسين المستمر.
- إدارة مقاومة التغيير.
- استراتيجيات التواصل الفعال أثناء التغيير.
- التحول الرقمي في المؤسسات الصحية.

البشري الوحدة الرابعة: بناء القدرات وتطوير رأس المال

- استراتيجيات تطوير المواهب القيادية.
- تحفيز الموظفين وبناء فرق عمل فعالة.
- إدارة الأداء والتقييم.
- بناء ثقافة التغذية الراجعة.
- أهمية الذكاء العاطفي في القيادة.
- حل النزاعات واتخاذ القرارات الجماعية.
- تطوير خطط التعاقب الوظيفي.

الوحدة الخامسة: قياس الأداء وتطبيق الحوكمة

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- بطاقة الأداء المتوازن (Balanced Scorecard).
- استراتيجيات تحسين الجودة وسلامة المرضى.
- مبادئ الحوكمة المؤسسية في القطاع الصحي.
- إدارة المخاطر التشغيلية والمالية.
- الأخلاقيات والمسؤولية الاجتماعية في القيادة.
- استدامة الأداء الاستراتيجي.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

عالية الجودة ومتاحة للجميع؟ لزيادة الإيرادات وبين واجبه الأخلاقي في تقديم كيف يمكن للمدير أن يوازن بين أهدافه المالية

رعاية صحية

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

قابلة للتنفيذ فورًا. يتميز العملي، حيث تتجاوز المفاهيم النظرية لتقدم تتميز هذه الدورة بتركيزها على الجانب التطبيقي مجرد الفريدة التي تواجهها المؤسسات الصحية، من إدارة المحتوى بكونه مصممًا خصيصًا ليناسب التحديات للمشاركين أدوات الأكاديمية والممارسات قائمة بمبادئ القيادة، بل نقدم رؤى استراتيجية التكاليف إلى تحسين جودة الرعاية. نحن لا نقدم قيادة التغيير في بيئة معقدة. يتميزBIG BEN العالمية، مما يمنح المشاركين فهمًا عميقًا لكيفية مبنية على أحدث الأبحاث واتخاذ قرارات مستنيرة، تفاعلية تتضمن ورش عمل ودراسات حالة حقيقية تتيح باعتماده على منهجية تدريبية Training Center على بناء القدرة على التفكير الاستراتيجي وتطوير خطط عمل مخصصة لمؤسساتهم. يركز المدربون للمشاركين تحليل المواقف، اليومية. قرارات جريئة ومؤثرة تضمن استدامة ونجاح مؤسساتهم والتعامل مع الغموض، مما يمكّن القادة من اتخاذ الخبراء على المدى الطويل، وليس فقط حل المشكلات