



# في قطاع الطيران الدورة التدريبية: القيادة الاحترافية وتطوير الموارد البشرية

يونيو ٢٠٢٦ ٠٥ - ٠١

بروكسل

(للشخص الواحد) € ٤٤٠٠

Ref: #AVI9885\_315779



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

فحسب، بل تعتمد بشكل أساسي وتحدياً، حيث لا تقتصر معايير النجاح فيه على يعد قطاع الطيران من أكثر القطاعات ديناميكية بأن الاستثمار في القادة BEN Training Center على فعالية القيادة وقدرات الموارد البشرية. في BIG التكنولوجيا المتقدمة استراتيجيات تطوير الدورة التدريبية برنامجاً شاملاً يجمع بين مبادئ والموظفين هو مفتاح التميز المستدام. تقدم هذه ، نؤمن من خلال هذه الدورة، ستكتشف كيف يمكن الموارد البشرية المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات القيادة الاحترافية وأحدث الدورة إلى أبحاث ثقافة العمل الإيجابية، وتضمن الامتثال للمعايير للقيادة الفعالة أن ترفع من أداء الفرق، وتعزز قطاع الطيران. في كتابه Human Resource أكاديمية معاصرة، مثل تلك التي قدمها البروفيسور التنظيمية الصارمة. تستند كشرية استراتيجي في تحقيق أهداف المنظمة. سيتعلم ، الذي يركز على دور الموارد البشرية Champions ديف أولريش عالية. إن هذه من خلال تطوير خطط تدريب مبتكرة، وإدارة الأداء المشاركون كيفية تطبيق هذه الأفكار على أرض الواقع، ومؤسساتهم، حيث تزودهم الدورة ليست مجرد برنامج تدريبي، بل هي استثمار في بفعالية، وبناء فرق عمل ذات كفاءة جديدة من النجاح والنمو. بالمهارات والأدوات اللازمة لقيادة فرقهم نحو آفاق المستقبل المهني للمشاركين



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون في قطاع الطيران.
- مدراء الموارد البشرية.
- قادة الفرق والمشرفون.
- المتخصصون في التطوير التنظيمي والتدريب.
- مدراء العمليات والتشغيل.
- مدراء السلامة والجودة.
- المهنيون الطموحون الذين يطمحون لأدوار قيادية.
- أخصائيو التوظيف والاستقطاب.
- المستشارون في قطاع الطيران.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات الطيران التجارية.
- شركات صيانة وإصلاح الطائرات (MROs).
- المطارات وشركات الخدمات الأرضية.
- هيئات الطيران المدني.
- شركات تصنيع الطائرات والمكونات.
- شركات الشحن الجوي.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- شركات التدريب على الطيران.
- شركات الطيران الخاص.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- الموارد البشرية.
- العمليات التشغيلية.
- السلامة والجودة.
- التدريب والتطوير.
- الإدارة العليا.
- القيادة والإشراف.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الأداء.
- التوظيف والاستقطاب.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تطبيق أساليب القيادة الفعالة لتعزيز أداء الفرق.
- تطوير استراتيجيات مبتكرة لإدارة المواهب.
- بناء خطط تطوير مهني مستدامة للموظفين.
- أهداف المنظمة. فهم دور الموارد البشرية كشريك استراتيجي في تحقيق
- تعزيز ثقافة العمل الإيجابية والتحفيزية.
- إدارة التغيير التنظيمي بفعالية.
- تحديد وتطوير الكفاءات القيادية المستقبلية.
- بناء أنظمة تقييم أداء عادلة وفعالة.

## منهجية الدورة التدريبية:



القيادية وإدارة تفاعلية وموجهة نحو التطبيق العملي، تهدف إلى تمكين يتبع BIG BEN Training Center منهجية تدريبية وورش العمل الجماعية، ودراسات الموارد البشرية بفعالية. تعتمد الدورة على مزيج من المشاركين من تطوير مهاراتهم المشاركين على المشاركة في مناقشات مفتوحة لتحليل الحالة الواقعية من قطاع الطيران. يتم تشجيع المحاضرات التفاعلية، يتيح للمشاركين فرصة كما تتضمن المنهجية تمارين لعب الأدوار ومحاكاة التحديات القيادية المشتركة وتبادل أفضل الممارسات. يتميز البرنامج بالتركيز على التنمية ممارسة مهاراتهم في بيئة آمنة وتلقي تغذية راجعة لسيناريوهات إدارية معقدة، مما في قوته وفرص التحسين لديه. هذا النهج العملي يضمن أن الفردية، حيث يتم مساعدة كل مشارك على تحديد نقاط فورية. الأداء التنظيمي. عمله، مما يؤدي إلى نتائج ملموسة وتحسين مستدام في يكون المتدرب جاهزاً لتطبيق ما تعلمه مباشرة

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الطيران. الوحدة الأولى: أساسيات القيادة الفعالة في قطاع



- مفاهيم القيادة وأنماطها.
- دور القائد في تحفيز الفريق.
- القيادة التحويلية والمعاملاتية.
- الذكاء العاطفي للقادة.
- مهارات اتخاذ القرار.
- أخلاقيات القيادة في بيئة العمل.
- التواصل الفعال وبناء العلاقات.

## الوحدة الثانية: تخطيط وتطوير الموارد البشرية.

- التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية.
- استقطاب المواهب والتوظيف.
- بناء خطط التدريب والتطوير.
- إدارة الأداء وتقييمه.
- إدارة المسار الوظيفي.
- التعويضات والمكافآت.
- ثقافة المؤسسة والمسؤولية الاجتماعية.

## الوحدة الثالثة: إدارة الفرق عالية الأداء.



- بناء فرق العمل الفعالة.
- ديناميكيات الفريق وحل النزاعات.
- تفويض المهام والمسؤوليات.
- التعامل مع التحديات الفردية للفريق.
- القيادة في بيئة متنوعة.
- تطوير مهارات التوجيه (Coaching).
- استراتيجيات بناء الثقة.

## الوحدة الرابعة: إدارة الأداء والتغيير.

- أنظمة إدارة الأداء.
- تقديم التغذية الراجعة البناءة.
- إدارة التغيير التنظيمي.
- تخطيط وتنفيذ التغيير.
- التعامل مع مقاومة التغيير.
- الابتكار في الممارسات القيادية.
- التحسين المستمر في الأداء.

## الوحدة الخامسة: القيادة الاستراتيجية والمستقبلية.

- القيادة الاستراتيجية في قطاع الطيران.
- فهم التوجهات المستقبلية للقطاع.
- بناء القدرات القيادية للمستقبل.
- التكنولوجيا والقيادة الرقمية.
- إدارة الأزمات والطوارئ.
- القيادة المستدامة والمسؤولية.
- التأثير الاستراتيجي للموارد البشرية.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

مستدامة؟ الطيران، كيف يمكن للقادة الحفاظ على أهمية العنصر في ظل التطور التكنولوجي المتسارع والأتمتة في قطاع البشري وتنميته كميزة تنافسية

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟





لقطاع الطيران. نحن لا نقدم على تطوير القيادة وتنمية الموارد البشرية، مع ما يميز هذه الدورة عن غيرها هو تركيزها المزدوج التي يواجهها قادة الطيران. من خلال فقط المفاهيم العامة للقيادة، بل نغوص في التحديات تخصيص المحتوى بالكامل أو تطبيق استراتيجيات إدارة الأداء وتطوير المواهب في دراسات الحالة الواقعية، يتعلم المشاركون كيفية والفرص الفريدة مما يؤدي إلى زيادة التغييرات التنظيمية. كما نركز بشكل خاص على كيفية سياقات معقدة، مثل تلك المتعلقة بسلامة الطيران الأدوات والبرامج، فإننا نركز على تطوير الرؤى إنتاجية الموظفين وولائهم. بدلاً من التركيز على بناء ثقافة عمل مرنة ومحفزة، تهدف إلى إعداد قرارات استراتيجية مؤثرة. إن هذه الدورة ليست مجرد والمهارات القيادية التي تمكن المشاركين من اتخاذ نحو تحقيق التميز التشغيلي قادة قادرين على دفع عجلة النمو والابتكار في تدريب، بل هي رحلة تحول شخصي ومهني، في قطاع الطيران. مؤسساتهم وتوجيه فرقهم