الدورة التدريبية: الذكاء الاصطناعي والأتمتة في عصر التحول الرقمي (للتميز المؤسسي)

#DT5962

الدورة التدريبية: الذكاء الاصطناعي والأتمتة في عصر التحول الرقمي (للتميز المؤسسي)

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في ظل التطورات المتسارعة للتحول الرقمي، أصبح الذكاء الاصطناعي والأتمتة قوتين دافعتين أساسيتين لإعادة تشكيل نماذج الأعمال وتحقيق كفاءة تشغيلية غير مسبوقة. لم تعد هذه التقنيات مجرد مفاهيم مستقبلية، بل هي أدوات حاضرة تفرض نفسها على كل مؤسسة تسعى للنمو والابتكار في بيئة شديدة التنافسية. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center، رؤى عميقة حول كيفية الاستفادة من الذكاء الاصطناعي والأتمتة لدفع عجلة التحول الرقمي، بدءًا من فهم المفاهيم الأساسية وصولًا إلى التطبيقات العملية في مختلف القطاعات. سيستكشف المشاركون كيفية دمج هذه التقنيات لتحسين تجربة العملاء، تبسيط العمليات، وتمكين اتخاذ قرارات مبنية على البيانات. تتناول الدورة مفاهيم حيوية مثل التعلم الآلي، معالجة اللغات الطبيعية، الروبوتات، والأتمتة الذكية للعمليات، مع التركيز على الجوانب الاستراتيجية والأخلاقية لتطبيقها. تعتمد الدورة على منهجية متكاملة تجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، مستلهمة من أعمال خبراء رائدين في هذا المجال مثل أندرو نغ (Andrew Ng)، الذي ساهم بشكل كبير في نشر مفاهيم الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته العملية. إن فهم قوة الذكاء الاصطناعي والأتمتة يمثل خطوة حاسمة نحو تحقيق التميز المؤسسي في العصر الرقمي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وقادة الأعمال.
- مدراء التحول الرقمي والابتكار.
- مدراء تقنية المعلومات.
- المتخصصون في الذكاء الاصطناعي والأتمتة.
- مهندسو البيانات وعلماء البيانات.
- مدراء العمليات والتشغيل.
- مدراء المنتجات التقنية.
- المستشارون في الاستراتيجية والتقنية.
- رواد الأعمال والمدراء الطموحون.
- مدراء الأقسام الساعون لتبني التقنيات الحديثة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المصرفي والمالي.
- قطاع الاتصالات.
- قطاع التكنولوجيا والبرمجيات.
- قطاع التصنيع.
- قطاع الرعاية الصحية.
- قطاع التجزئة والتجارة الإلكترونية.
- قطاع الخدمات اللوجستية.
- القطاع الحكومي.
- قطاع الطاقة.
- قطاع التعليم.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة تقنية المعلومات.
- إدارة العمليات.
- إدارة التحول الرقمي.
- إدارة الابتكار.
- إدارة التسويق.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة خدمة العملاء.
- إدارة المخاطر.
- إدارة سلسلة التوريد.
- إدارة البحوث والتطوير.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم عميق لمفاهيم الذكاء الاصطناعي والأتمتة وتطبيقاتها.
- تحديد فرص دمج الذكاء الاصطناعي والأتمتة في العمليات المؤسسية.
- صياغة استراتيجيات لتبني الذكاء الاصطناعي والأتمتة.
- تقييم جدوى مشاريع الأتمتة وتحديد أولوياتها.
- التعرف على أنواع الذكاء الاصطناعي المختلفة وأدواته.
- إدارة التغيير التنظيمي المصاحب لتبني الذكاء الاصطناعي والأتمتة.
- تطوير خطط عمل لدمج الذكاء الاصطناعي في عمليات الأعمال.
- تحليل البيانات باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- فهم التحديات الأخلاقية والقانونية لـ الذكاء الاصطناعي.
- قياس أثر الأتمتة على الكفاءة التشغيلية والإنتاجية.
- بناء فرق عمل مؤهلة للتعامل مع الذكاء الاصطناعي والأتمتة.
- تصميم حلول مبتكرة تعتمد على الذكاء الاصطناعي والأتمتة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center على منهجية تعليمية عملية وشاملة، تركز على تزويد المشاركين بالمعرفة النظرية والتطبيقية اللازمة لاستكشاف الذكاء الاصطناعي والأتمتة بفعالية. تتضمن المنهجية مزيجًا من المحاضرات التفاعلية التي تشرح المفاهيم الأساسية والنظريات المتقدمة في الذكاء الاصطناعي والأتمتة، وورش عمل تطبيقية مكثفة. سيتم تحليل دراسات حالة واقعية لمؤسسات نجحت في دمج الذكاء الاصطناعي والأتمتة في عملياتها، مما يوفر للمشاركين رؤى قيمة حول التحديات والفرص. يتم تشجيع العمل الجماعي من خلال مشاريع عملية تتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم المكتسبة على سيناريوهات حقيقية. كما تتضمن الدورة جلسات نقاش مفتوحة تتيح تبادل الخبرات والتحديات، وتقديم تغذية راجعة بناءة. تهدف هذه المنهجية إلى تمكين المشاركين من فهم عميق لتقنيات الذكاء الاصطناعي والأتمتة، وتطوير القدرة على تصميم وتطبيق حلول مبتكرة تدعم التحول الرقمي في مؤسساتهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات الذكاء الاصطناعي والأتمتة.

- مفهوم الذكاء الاصطناعي وأنواعه.
- تعريف الأتمتة ومستوياتها المختلفة.
- الفرق بين الأتمتة التقليدية والأتمتة الذكية.
- أهمية الذكاء الاصطناعي والأتمتة في التحول الرقمي.
- المفاهيم الأساسية للتعلم الآلي والتعلم العميق.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الأعمال.
- تحديد الفرص الأولية لـ الأتمتة في المؤسسات.

الوحدة الثانية: استراتيجيات دمج الذكاء الاصطناعي والأتمتة.

- صياغة استراتيجية لتبني الذكاء الاصطناعي والأتمتة.
- تحديد الأولويات والمشاريع التجريبية.
- بناء خارطة طريق لتطبيق الذكاء الاصطناعي والأتمتة.
- إدارة البيانات لدعم حلول الذكاء الاصطناعي.
- تخصيص الموارد والميزانيات اللازمة.
- الاستفادة من الشراكات التكنولوجية.
- تقييم العائد على الاستثمار من مبادرات الذكاء الاصطناعي.

الوحدة الثالثة: تقنيات الذكاء الاصطناعي المتقدمة وتطبيقاتها.

- معالجة اللغات الطبيعية (NLP) وفهم النصوص.
- رؤية الكمبيوتر (Computer Vision) وتحليل الصور.
- الروبوتات المتطورة والأتمتة الروبوتية للعمليات (RPA).
- الذكاء الاصطناعي التوليدي والابتكار.
- الأنظمة الخبيرة وأنظمة الدعم.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في خدمة العملاء.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في التحليلات التنبؤية.

الوحدة الرابعة: الأتمتة الذكية وإدارة العمليات.

- أتمتة العمليات التجارية (BPA).
- الأتمتة الشاملة للعمليات (Hyperautomation).
- تصميم مسارات العمل المؤتمتة.
- تكامل أنظمة الأتمتة مع البنية التحتية الحالية.
- إدارة التغيير في بيئة مؤتمتة.
- تحسين كفاءة العمليات من خلال الأتمتة.
- دراسات حالة في الأتمتة الناجحة.

الوحدة الخامسة: التحديات، الأخلاقيات، ومستقبل الذكاء الاصطناعي والأتمتة.

- التحديات التقنية والتنظيمية في تطبيق الذكاء الاصطناعي.
- أخلاقيات الذكاء الاصطناعي والمسؤولية.
- الأمن السيبراني في أنظمة الذكاء الاصطناعي والأتمتة.
- تأثير الذكاء الاصطناعي والأتمتة على سوق العمل.
- تنمية الكفاءات البشرية في عصر الذكاء الاصطناعي.
- الاتجاهات المستقبلية في الذكاء الاصطناعي والأتمتة.
- صياغة خطة عمل شخصية لتطبيق المفاهيم المكتسبة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20–25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات الموازنة بين الحاجة الملحة لتبني الذكاء الاصطناعي والأتمتة لتحقيق الكفاءة والابتكار، وبين ضمان الشفافية والمسؤولية الأخلاقية في استخدام هذه التقنيات، خاصة فيما يتعلق بالبيانات واتخاذ القرار؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center بتقديمها منظورًا شاملاً ومتكاملًا حول الذكاء الاصطناعي والأتمتة، مع التركيز على كيفية دمجها بفعالية ضمن استراتيجيات التحول الرقمي. لا تكتفي الدورة بشرح المفاهيم النظرية، بل تتطرق إلى التطبيقات العملية الملموسة ودراسات الحالة التي توضح كيفية تحقيق قيمة حقيقية من هذه التقنيات. ما يميز هذه الدورة هو تركيزها على الجوانب الاستراتيجية والأخلاقية، إضافة إلى الجوانب التقنية، مما يعد المشاركين لقيادة مبادرات الذكاء الاصطناعي والأتمتة بمسؤولية وفعالية. نوفر للمشاركين الأدوات والخطط اللازمة لتحديد الفرص، تقييم الجدوى، وإدارة التغيير المصاحب، مما يجعلهم قادرين على إحداث فرق ملموس في مؤسساتهم. تركز الدورة على الرؤى والأمثلة العملية التي تساعد على فهم أعمق لكيفية تسخير قوة الذكاء الاصطناعي والأتمتة لتحقيق التميز التشغيلي والابتكار المستمر.