



التدريبية: الذكاء الاصطناعي والأتمتة في  
التحول الرقمي (للتميز المؤسسي) الدورة  
عصر



يونيو - ٠٢ يوليو ٢٠٢٦ ٢٨

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #DT5962\_56638



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

كفاءة تشغيلية الذكاء الاصطناعي والأتمتة قوتين دافعتين أساسيتين في ظل التطورات المتسارعة للتحويل الرقمي، أصبح أدوات حاضرة تفرض نفسها على كل غير مسبوق. لم تعد هذه التقنيات مجرد مفاهيم لإعادة تشكيل نماذج الأعمال وتحقيق BIG التنافسية. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من مؤسسة تسعى للنمو والابتكار في بيئة شديدة مستقبلية، بل هي المفاهيم الأساسية الاستفادة من الذكاء الاصطناعي والأتمتة لدفع عجلة رؤى عميقة حول كيفية BEN Training Center، كيفية دمج هذه التقنيات لتحسين وصولنا إلى التطبيقات العملية في مختلف القطاعات التحول الرقمي، بدءاً من فهم قرارات مبنية على البيانات. تتناول الدورة مفاهيم تجربة العملاء، تبسيط العمليات، وتمكين اتخاذ سيستكشف المشاركون والأخلاقية لتطبيقها. الروبوتات، والأتمتة الذكية للعمليات، مع التركيزاً حيوية مثل التعلم الآلي، معالجة اللغات الطبيعية، والتطبيق العملي، مستلهمة من أعمال خبراء تعتمد الدورة على منهجية متكاملة تجمع بين المعرفة على الجوانب الاستراتيجية فهم قوة الذكاء الذي ساهم بشكل كبير في نشر مفاهيم الذكاء رائدين في هذا المجال مثل أندرو نغ (Andrew Ng)، النظرية التميز المؤسسي في العصر الرقمي، الاصطناعي والأتمتة يمثل خطوة حاسمة نحو تحقيق الاصطناعي وتطبيقاته العملية. إن



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- المدراء التنفيذيون وقادة الأعمال.
- مدراء التحول الرقمي والابتكار.
- مدراء تقنية المعلومات.
- المتخصصون في الذكاء الاصطناعي والأتمتة.
- مهندسو البيانات وعلماء البيانات.
- مدراء العمليات والتشغيل.
- مدراء المنتجات التقنية.
- المستشارون في الاستراتيجية والتقنية.
- رواد الأعمال والمدراء الطموحون.
- مدراء الأقسام الساعون لتبني التقنيات الحديثة.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المصرفي والمالي.
- قطاع الاتصالات.
- قطاع التكنولوجيا والبرمجيات.
- قطاع التصنيع.
- قطاع الرعاية الصحية.
- قطاع التجزئة والتجارة الإلكترونية.
- قطاع الخدمات اللوجستية.
- القطاع الحكومي.
- قطاع الطاقة.
- قطاع التعليم.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة تقنية المعلومات
- إدارة العمليات
- إدارة التحول الرقمي
- إدارة الابتكار
- إدارة التسويق
- إدارة الموارد البشرية
- إدارة خدمة العملاء
- إدارة المخاطر
- إدارة سلسلة التوريد
- إدارة البحوث والتطوير

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- وتطبيقاتها، فهم عميق لمفاهيم الذكاء الاصطناعي والأتمتة
- العمليات المؤسسية، تحديد فرص دمج الذكاء الاصطناعي والأتمتة في
- والأتمتة، صياغة استراتيجيات لتبني الذكاء الاصطناعي
- تقييم جدوى مشاريع الأتمتة وتحديد أولوياتها،
- وأدواته، التعرف على أنواع الذكاء الاصطناعي المختلفة
- الاصطناعي والأتمتة، إدارة التغيير التنظيمي المصاحب لتبني الذكاء
- الأعمال، تطوير خطط عمل لدمج الذكاء الاصطناعي في عمليات
- تحليل البيانات باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي،
- الاصطناعي، فهم التحديات الأخلاقية والقانونية لـ الذكاء
- والإنتاجية، قياس أثر الأتمتة على الكفاءة التشغيلية
- والأتمتة، بناء فرق عمل مؤهلة للتعامل مع الذكاء الاصطناعي
- والأتمتة، تصميم حلول مبتكرة تعتمد على الذكاء الاصطناعي

## منهجية الدورة التدريبية:



والتطبيقية على منهجية تعليمية عملية وشاملة، تركز على Center تعتمد هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training تتضمن المنهجية مزيجاً من المحاضرات اللازمة لاستكشاف الذكاء الاصطناعي والأتمتة تزويد المشاركين بالمعرفة النظرية واقعية المتقدمة في الذكاء الاصطناعي والأتمتة، وورش عمل التفاعلية التي تشرح المفاهيم الأساسية والنظريات بفعالية. رؤى قيمة حول مؤسسات نجحت في دمج الذكاء الاصطناعي والأتمتة في تطبيقات مكثفة. سيتم تحليل دراسات حالة عملية تتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم التحديات والفرص. يتم تشجيع العمل الجماعي من خلال عملياتها، مما يوفر للمشاركين إلى جلسات نقاش مفتوحة تتيح تبادل الخبرات والتحديات، المكتسبة على سيناريوهات حقيقية. كما تتضمن الدورة مشاريع القدرة على تصميم تمكين المشاركين من فهم عميق لتقنيات الذكاء وتقديم تغذية راجعة بناءة. تهدف هذه المنهجية مؤسساتهم، وتطبيق حلول مبتكرة تدعم التحول الرقمي في الاصطناعي والأتمتة، وتطوير

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):



## الوحدة الأولى: أساسيات الذكاء الاصطناعي والأتمتة.

- مفهوم الذكاء الاصطناعي وأنواعه.
- تعريف الأتمتة ومستوياتها المختلفة.
- الفرق بين الأتمتة التقليدية والأتمتة الذكية.
- أهمية الذكاء الاصطناعي والأتمتة في التحول الرقمي.
- المفاهيم الأساسية للتعلم الآلي والتعلم العميق.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الأعمال.
- تحديد الفرص الأولية للأتمتة في المؤسسات.

## والأتمتة. الوحدة الثانية: استراتيجيات دمج الذكاء الاصطناعي

- صياغة استراتيجية لتبني الذكاء الاصطناعي والأتمتة.
- تحديد الأولويات والمشاريع التجريبية.
- بناء خارطة طريق لتطبيق الذكاء الاصطناعي والأتمتة.
- إدارة البيانات لدعم حلول الذكاء الاصطناعي.
- تخصيص الموارد والميزانيات اللازمة.
- الاستفادة من الشراكات التكنولوجية.
- الاصطناعي. تقييم العائد على الاستثمار من مبادرات الذكاء

## وتطبيقاتها. الوحدة الثالثة: تقنيات الذكاء الاصطناعي المتقدمة



- معالجة اللغات الطبيعية (NLP) وفهم النصوص.
- رؤية الكمبيوتر (Computer Vision) وتحليل الصور.
- (RPA) الروبوتات المتطورة والأتمتة الروبوتية للعمليات.
- الذكاء الاصطناعي التوليدي والابتكار.
- الأنظمة الخبيرة وأنظمة الدعم.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في خدمة العملاء.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في التحليلات التنبؤية.

## الوحدة الرابعة: الأتمتة الذكية وإدارة العمليات.

- أتمتة العمليات التجارية (BPA).
- الأتمتة الشاملة للعمليات (Hyperautomation).
- تصميم مسارات العمل المؤتمتة.
- تكامل أنظمة الأتمتة مع البنية التحتية الحالية.
- إدارة التغيير في بيئة مؤتمتة.
- تحسين كفاءة العمليات من خلال الأتمتة.
- دراسات حالة في الأتمتة الناجحة.

## الذكاء الاصطناعي والأتمتة: الوحدة الخامسة: التحديات، الأخلاقيات، ومستقبل

- الاصطناعي: التحديات التقنية والتنظيمية في تطبيق الذكاء الاصطناعي.
- أخلاقيات الذكاء الاصطناعي والمسؤولية.
- والأتمتة: الأمن السيبراني في أنظمة الذكاء الاصطناعي.
- تأثير الذكاء الاصطناعي والأتمتة على سوق العمل.
- تنمية الكفاءات البشرية في عصر الذكاء الاصطناعي.
- والأتمتة: الاتجاهات المستقبلية في الذكاء الاصطناعي.
- صياغة خطة عمل شخصية لتطبيق المفاهيم المكتسبة.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الشفافية والمسؤولية لتبني الذكاء الاصطناعي والأتمتة لتحقيق الكفاءة كيف يمكن للمؤسسات الموازنة بين الحاجة الملحة يتعلق بالبيانات واتخاذ القرار؟ الأخلاقية في استخدام هذه التقنيات، خاصة فيما والابتكار، وبين ضمان

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



مع التركيز على كيفية بتقديمها منظوراً شاملاً ومتكاملاً حول Center تتميز هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training بشرح المفاهيم النظرية، بل تتطرق إلى دمجها بفعالية ضمن استراتيجيات التحول الرقمي. لا الذكاء الاصطناعي والأتمتة، توضح كيفية تحقيق قيمة حقيقية من هذه التقنيات. ما التطبيقات العملية الملموسة ودراسات الحالة التي تكتفي الدورة يعد المشاركين لقيادة مبادرات الذكاء الاستراتيجية والأخلاقية، إضافة إلى الجوانب يميز هذه الدورة هو تركيزها على الجوانب مما يجعلهم للمشاركين الأدوات والخطط اللازمة لتحديد الفرص، الاصطناعي والأتمتة بمسؤولية وفعالية. نوفر التقنية، مما العملية التي تساعد على قادرين على إحداث فرق ملموس في مؤسساتهم. تركز تقييم الجدوى، وإدارة التغيير المصاحب، والأتمتة لتحقيق التميز التشغيلي والابتكار فهم أعمق لكيفية تسخير قوة الذكاء الاصطناعي الدورة على الرؤى والأمثلة

المستمراً