



**الدورة التدريبية: الحوسبة السحابية كركيزة لنمو الأعمال الرقمية والتحول المؤسسي
الاستراتيجي**

#DT5340

الدورة التدريبية: الحوسبة السحابية كركيزة لنمو الأعمال الرقمية والتحول المؤسسي الاستراتيجي

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم الأعمال اليوم الذي يتسم بالتحول الرقمي المتسارع، أصبحت الحوسبة السحابية (Cloud Computing) حجر الزاوية الذي لا غنى عنه للنمو والابتكار. هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center صممت لتزويد المشاركين بفهم عميق لكيفية تسخير قوة الحوسبة السحابية لدفع عجلة نمو الأعمال وتحقيق التحول الرقمي الفعال. سنتناول المفاهيم الأساسية للحوسبة السحابية، من نماذج الخدمة (SaaS، PaaS، IaaS) إلى نماذج النشر (العامة، الخاصة، الهجينة)، مع التركيز على تطبيقاتها العملية في سياق الأعمال. سيكتشف المشاركون كيف يمكن للبنية التحتية السحابية أن تعزز المرونة التشغيلية، وتقلل التكاليف، وتسرع من وتيرة الابتكار. نؤمن بأن فهم هذه التقنية ليس مجرد ميزة تنافسية، بل ضرورة استراتيجية للشركات التي تسعى للبقاء في طليعة التطور. يستكشف البروفيسور نيكولاس كار (Nicholas Carr)، على سبيل المثال، في كتابه "Does IT Matter؟" (هل تقنية المعلومات مهمة؟) كيف أصبحت تقنيات المعلومات، بما في ذلك الحوسبة السحابية، موارد أساسية تماثل الكهرباء في أهميتها، مما يدعو الشركات إلى إعادة التفكير في استراتيجياتها التقنية. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة لتمكين قادة الأعمال والمهنيين من اتخاذ قرارات مستنيرة حول استثماراتهم السحابية، وتحسين الأداء التشغيلي، وتعزيز القدرة التنافسية في السوق الرقمي، والتحول المؤسسي، والنمو الرقمي، واستراتيجيات الحوسبة السحابية، وابتكار الأعمال السحابية، وأمن البيانات السحابية، وإدارة التكلفة السحابية، ونشر السحابة الهجينة، وهندسة السحابة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء تقنية المعلومات.
- قادة التحول الرقمي.
- المدراء التنفيذيون ورؤساء الأقسام.
- مهندسو السحابة ومطورو البرمجيات.
- المتخصصون في البنية التحتية للشبكات.
- رواد الأعمال وأصحاب الشركات الناشئة.
- مدراء المنتجات التقنية.
- الاستشاريون التقنيون.
- متخصصو الأمن السيبراني.
- مسؤولو اتخاذ القرار الاستراتيجي في الشركات التي تخطط للانتقال إلى الحوسبة السحابية.
- الموظفون المسؤولون عن تحسين العمليات التجارية باستخدام التقنيات الحديثة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع الخدمات المصرفية والمالية، مع التركيز على الامتثال التنظيمي وأمن البيانات.
- القطاع الحكومي والهيئات شبه الحكومية، وتحديات الأمن والسيادة على البيانات.
- قطاع الرعاية الصحية، وحماية بيانات المرضى والامتثال للوائح.
- صناعة التجزئة والتجارة الإلكترونية، ودعم التوسع الموسمي وتحسين تجربة العملاء.
- قطاع الاتصالات، وتعزيز البنية التحتية للشبكات وتقديم خدمات جديدة.
- صناعة التصنيع، وتحسين سلاسل التوريد وإدارة الإنتاج.
- شركات الخدمات اللوجستية والنقل، وتحسين الكفاءة التشغيلية وتتبع الشحنات.
- قطاع الإعلام والترفيه، وتوزيع المحتوى وإدارة البيانات الضخمة.
- المؤسسات التعليمية، وتوفير بيئات تعلم مرنة وموارد بحثية.
- شركات التكنولوجيا والبرمجيات، وتطوير ونشر التطبيقات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة تقنية المعلومات.
- قسم الابتكار والتحول الرقمي.
- قسم العمليات التشغيلية.
- الإدارة العليا وصنع القرار.
- قسم المالية والميزانية.
- قسم البحث والتطوير.
- قسم المبيعات والتسويق الرقمي.
- قسم إدارة المشاريع.
- قسم الموارد البشرية (في سياق إدارة أنظمة الموارد البشرية السحابية).
- قسم الأمن السيبراني.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المبادئ الأساسية للحوسبة السحابية ونماذج النشر والخدمة.
- تقييم استراتيجيات الانتقال إلى السحابة واختيار النموذج الأنسب للأعمال.
- تحليل التكاليف والفوائد المرتبطة بتطبيق حلول الحوسبة السحابية.
- تحديد التحديات الأمنية والامتثال في البيئات السحابية وتطبيق أفضل الممارسات.
- تصميم وتنفيذ حلول سحابية قابلة للتوسع تلبى متطلبات نمو الأعمال.
- استخدام الحوسبة السحابية لدعم الابتكار وتطوير المنتجات والخدمات الجديدة.
- إدارة الموارد السحابية بكفاءة لضمان الأداء الأمثل وتحقيق أقصى عائد على الاستثمار.
- فهم دور الحوسبة السحابية في تمكين التحول الرقمي الشامل للمؤسسات.
- تطبيق مفاهيم الحوسبة السحابية في تحسين تجربة العملاء وسلاسل القيمة.
- بناء استراتيجيات عمل مرنة ومدعومة بالسحابة لمواجهة تحديات السوق.

منهجية الدورة التدريبية:

تتبع هذه الدورة التدريبية في BIG BEN Training Center منهجية تفاعلية وشاملة، تجمع بين المفاهيم النظرية والتطبيقات العملية لضمان أقصى استفادة للمشاركين. نركز على نهج التعلم بالممارسة، حيث يتم دمج دراسات الحالة الواقعية وتحليل التحديات الفعلية التي تواجهها الشركات في رحلتها نحو الحوسبة السحابية والتحول الرقمي. تتضمن الدورة جلسات نقاش جماعية لتبادل الخبرات والرؤى بين المشاركين، مما يعزز الفهم العميق للموضوعات المطروحة. سيتم تكليف المشاركين بأنشطة عملية وورش عمل جماعية تهدف إلى بناء استراتيجيات سحابية وتخطيط الانتقال إلى السحابة، مما يمكنهم من تطبيق المعرفة المكتسبة مباشرة في بيئاتهم العملية. يتم التركيز على أفضل ممارسات الحوسبة السحابية واستراتيجيات التحول المؤسسي والنمو الرقمي، بالإضافة إلى فهم معمق لأمن البيانات السحابية وإدارة التكلفة. يتم تقديم تغذية راجعة بناءة ومستمرة من قبل المدربين الخبراء لضمان تطور المهارات الفردية للمتدربين. هذه المنهجية تضمن أن يكون المتدربون مجهزين بالمعرفة والمهارات اللازمة لقيادة مبادرات الحوسبة السحابية بنجاح في مؤسساتهم، ودعم الابتكار السحابي، ونشر السحابة الهجينة، وهندسة السحابة، وتحسين الكفاءة التشغيلية.

خريطة المحتوى التدريبي (معايير الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات الحوسبة السحابية كركيزة للنمو الرقمي

- مقدمة إلى الحوسبة السحابية: التعريف والمفاهيم الأساسية.
- نماذج الخدمة السحابية: البنية التحتية كخدمة (IaaS)، المنصة كخدمة (PaaS)، والبرمجيات كخدمة (SaaS).
- نماذج النشر السحابي: السحابة العامة، الخاصة، والهجينة.
- مقارنة بين الحلول السحابية والمحلية: المزايا والعيوب.
- الحوسبة السحابية والتحول الرقمي: العلاقة والتكامل.
- الفوائد الاستراتيجية للحوسبة السحابية في نمو الأعمال.
- التحديات الشائعة في تبني الحوسبة السحابية.

الوحدة الثانية: التخطيط لاستراتيجية التحول السحابي ونشرها

- تقييم الاحتياجات المؤسسية ومتطلبات الأعمال للانتقال إلى السحابة.
- وضع استراتيجية شاملة للتحول السحابي.
- اختيار المزود السحابي المناسب: العوامل والمعايير.
- تخطيط ترحيل التطبيقات والبيانات إلى السحابة.
- إدارة المشاريع السحابية: أفضل الممارسات والأدوات.
- دراسات حالة لعمليات التحول السحابي الناجحة والفاشلة.
- خطوات عملية لنشر السحابة الهجينة.

الوحدة الثالثة: إدارة التكلفة والأمان في البيئات السحابية

- تحليل تكلفة الملكية (TCO) والنماذج الاقتصادية للحوسبة السحابية.
- استراتيجيات تحسين التكلفة وإدارة الإنفاق السحابي (FinOps).
- مفاهيم الأمن السيبراني في السحابة: مسؤولية مشتركة.
- حماية البيانات والامتثال للوائح في البيئات السحابية.
- أدوات وتقنيات مراقبة الأمان والامتثال.
- إدارة الهوية والوصول (IAM) في السحابة.
- التخطيط لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث في السحابة.

الوحدة الرابعة: الحوسبة السحابية لتعزيز الابتكار والمرونة التشغيلية

- دور السحابة في تسريع دورات تطوير المنتجات والخدمات.
- استخدام الخدمات السحابية المتقدمة: الذكاء الاصطناعي، تعلم الآلة، والبيانات الضخمة.
- السحابة كمنصة للابتكار: أمثلة وتطبيقات عملية.
- تحسين المرونة التشغيلية وخفة الحركة المؤسسية.
- الأتمتة وإدارة العمليات السحابية.
- مراقبة الأداء وتحسين الموارد السحابية.
- هندسة السحابة لتطبيقات قابلة للتوسع.

الوحدة الخامسة: قيادة التحول الرقمي المستقبلي عبر السحابة

- الاتجاهات المستقبلية في الحوسبة السحابية: الحوسبة بلا خادم، والحوسبة الطرفية.
- دمج السحابة مع التقنيات الناشئة: IoT، Blockchain.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للتحول السحابي.
- قياس العائد على الاستثمار (ROI) من مبادرات السحابة.
- صياغة خارطة طريق للابتكار المستمر في السحابة.
- تأثير الحوسبة السحابية على الأدوار الوظيفية المستقبلية.
- نظرة شاملة على استراتيجيات النمو الرقمي المستدامة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن بين الابتكار السريع الذي توفره الحوسبة السحابية وضرورة الحفاظ على أمن البيانات والامتثال التنظيمي في بيئة دائمة التغير؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center بتركيزها العميق على الجانب الاستراتيجي والتطبيقي للحوسبة السحابية كأداة أساسية لنمو الأعمال والتحول الرقمي الشامل. لا تقتصر الدورة على تقديم المفاهيم النظرية فحسب، بل تمضي أبعد من ذلك لتوفر للمشاركين رؤى عملية وأمثلة حية من مختلف القطاعات، مما يمكنهم من ترجمة المعرفة إلى استراتيجيات قابلة للتنفيذ. نحن نبتعد عن التركيز على أدوات معينة ونركز بدلاً من ذلك على المبادئ الأساسية وأفضل الممارسات في استراتيجيات الحوسبة السحابية، والتحول المؤسسي، والنمو الرقمي، وابتكار الأعمال السحابية. تقدم الدورة تحليلاً معمقاً لكيفية تأثير الحوسبة السحابية على نماذج الأعمال، وكيف يمكن للشركات الاستفادة منها لتعزيز المرونة، تقليل التكاليف، وتحسين تجربة العملاء، مع التأكيد على أهمية أمن البيانات السحابية وإدارة التكلفة السحابية. يساهم المحتوى الأكاديمي المدمج، إلى جانب التمارين التفاعلية ودراسات الحالة، في بناء فهم شامل يمكن المتدربين من قيادة مبادرات التحول بنجاح داخل مؤسساتهم، والتعامل بفعالية مع نشر السحابة الهجينة وهندسة السحابة.