



**الدورة التدريبية: التوجيه المعنوي وفن الخطابة المؤثرة للقادة والمدربين**

**#IS6710**

## الدورة التدريبية: التوجيه المعنوي وفن الخطابة المؤثرة للقادة والمدربين

### مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة التدريبية المتخصصة رحلة شاملة لاكتساب فنون التوجيه المعنوي والخطابة المؤثرة، بدءاً من المبادئ الأساسية وحتى التطبيقات المتقدمة. صُممت لتمكين المشاركين من نقل أفكارهم بثقة وإقناع، سواء في الاجتماعات الداخلية أو على المنصات العامة. يستفيد المتدربون من منهجية عملية تعتمد على النماذج العالمية مثل تقنيات ديل كارنيجي (Dale Carnegie)، مع التركيز على تطوير مهارات الإلقاء، إدارة القلق، بناء الرسائل المقنعة، واستخدام لغة الجسد بشكل فعال. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة كفرصة فريدة لتحويل الكلمات إلى أدوات تأثير حقيقية، تمكن القادة والمدربين من تحفيز فرقهم وإلهام جمهورهم بكل ثقة واحترافية.

### الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء والقيادات في مختلف المستويات.
- المدربين والمعلمين والأكاديميين.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع.
- المسؤولين في الهيئات الحكومية.
- متخصصي الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- أعضاء فرق المبيعات والتسويق.
- المتحدثين الرسميين والممثلين الإعلاميين.
- أي محترف يسعى لتعزيز تأثيره عبر الكلام.

### القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والإدارة العامة.
- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الصحة والخدمات الطبية.
- قطاع التعليم والتدريب.
- قطاع التكنولوجيا والاتصالات.
- قطاع الطاقة والصناعات التحويلية.
- القطاع غير الربحي والجمعيات الخيرية.
- قطاع الإعلام والاتصال.

### الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتنفيذية.
- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- إدارة التدريب وتطوير الكفاءات.
- إدارة التسويق والعلاقات العامة.
- إدارة المبيعات وخدمة العملاء.
- إدارة المشاريع والفرق التشغيلية.
- دوائر التخطيط الاستراتيجي.
- المكاتب الإعلامية والمتحدث الرسمي.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المبادئ النفسية والاجتماعية للتوجيه المعنوي الفعال.
- تطبيق تقنيات إعداد الخطاب وتنظيم المحتوى بشكل مقنع.
- استخدام لغة الجسد ونبرة الصوت لتعزيز الرسالة وبناء الثقة.
- إدارة مشاعر القلق والتوتر أثناء التحدث أمام الجمهور.
- صياغة رسائل ملهمة ومحفزة لفئات مستهدفة متنوعة.
- توظيف إستراتيجيات الإقناع والحجج المنطقية في الخطابة.
- تقديم العروض التقديمية بطلاقة واحترافية.
- التكيف مع سياقات الخطابة المختلفة مثل الأزمات أو المنصات الرقمية.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على التكامل بين النظريات العالمية والتطبيق العملي المكثف. تبدأ كل جلسة بعرض مفاهيمي موجز يليه تمارين تفاعلية وجلسات عصف ذهني. سينخرط المشاركون في تمارين لعب الأدوار المحاكية لمواقف حقيقية مثل إلقاء خطاب تحفيزي أو إدارة جلسة أسئلة صعبة. تشمل المنهجية تحليل دراسات حالة لمتحدثين مؤثرين عالمياً، وتقديم عروض تدريبية فردية وجماعية يتلقى خلالها كل متدرب تغذية راجعة فورية ومفصلة من المدرب وزملائه لتحسين الأداء. يتم استخدام التسجيلات المرئية لتمكين المشاركين من مراجعة أدائهم وتحديد نقاط القوة والتحسين. التركيز على البيئة التفاعلية الداعمة التي تشجع على التجريب والتعلم من الأخطاء.

## خريطة المحتوى التدريبي (معايير الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أسس التوجيه المعنوي وفهم التأثير الشخصي

- مفهوم التوجيه المعنوي وأهميته في القيادة الفعالة.
- الفرق بين التوجيه المعنوي والخطابة التقليدية.
- نظريات التأثير والإقناع في علم النفس (مثل نظرية كاتل).
- تحليل احتياجات الجمهور المستهدف.
- أخلاقيات التوجيه المعنوي والشفافية.
- تحديد الأهداف الواضحة لأي خطاب أو توجيه.
- التغلب على المعتقدات المحددة للذات في التواصل.

### الوحدة الثانية: بناء الخطاب المؤثر وتصميم المحتوى

- عناصر الخطاب المقنع (الإثيوس، باثوس، لوغوس).
- هيكل الخطاب: المقدمة الجذابة، العرض المنطقي، الخاتمة الملهمة.
- تقنيات كتابة النصوص الخطابية الواضحة والموجزة.
- استخدام القصص والأمثلة العملية لتوضيح الأفكار.
- صياغة الرسائل الرئيسية والحجج الداعمة.
- توظيف الأسئلة البلاغية والتشبيهات.
- إعداد الدعائم البصرية الداعمة بفاعلية.

## الوحدة الثالثة: إتقان فن الإلقاء ولغة الجسد

- مهارات التحكم في نبرة الصوت والإيقاع والوقفات.
- تقنيات التنفس الصحيحة للتحكم في التوتر.
- استخدام تعابير الوجه والاتصال البصري الفعال.
- حركة الجسم والإيماءات المعززة للرسالة.
- التخلص من العادات العصبية أثناء الحديث.
- التوافق بين الكلمات ونبرة الصوت ولغة الجسد.
- التدريب على الوضوح الصوتي والنطق السليم.

## الوحدة الرابعة: إدارة التحديات والمواقف الصعبة

- إستراتيجيات مواجهة الخوف من التحدث أمام الجمهور.
- التعامل مع الأسئلة الصعبة والانتقادات بذكاء.
- إدارة الوقت بفاعلية خلال الخطاب.
- التكيف مع الظروف غير المتوقعة أثناء العرض.
- الخطابة في أوقات الأزمات والضغوط.
- فن إدارة المناقشات والحوارات الجماعية.
- الحفاظ على الهدوء والتركيز تحت الضغط.

## الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة والخطابة الرقمية

- تطبيقات التوجيه المعنوي في تحفيز فرق العمل.
- التكيف مع سياقات الخطابة المختلفة (اجتماعات، مؤتمرات، إعلام).
- مهارات التحدث عبر وسائل التواصل الرقمي والويبينار.
- استخدام أدوات التكنولوجيا في العروض التقديمية عن بُعد.
- تقييم الأداء الخطابي وتحديد خطط التحسين المستمر.
- تطوير الصوت القيادي المميز.
- إعداد خطة شخصية للتطبيق العملي بعد الدورة.

## الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

إذا كان الإقناع فناً يعتمد على الفهم العميق للإنسان، فكيف يمكن للخطيب أن يوازن بين استخدام الأدلة المنطقية الصارمة واستثارة المشاعر الإنسانية العميقة لتحقيق التأثير الأمثل دون التضحية بمصداقية الرسالة؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بالتركيز على التكامل بين الجانبين النظري والتطبيقي العميق للتوجيه المعنوي والخطابة، متجاوزةً مجرد تعليم تقنيات الإلقاء السطحية. تعتمد على منهجية "التعلم بالممارسة" المكثفة، حيث يفضي المشاركون معظم الوقت في التطبيق الفعلي وتلقي التغذية الراجعة المباشرة على أدائهم في مواقف محاكاة واقعية. تركز الدورة بشكل خاص على بناء الشخصية الخطابية الأصيلة للمتدرب، وليس فقط مهارات العرض. يستفيد المشاركون من رؤى مستمدة من علم النفس وعلم التواصل، مع تطبيقات عملية قابلة للتنفيذ فوراً في سياقاتهم المهنية المتنوعة. يوفر المدربون خبراء في BIG BEN Training Center بيئة آمنة وداعمة للتجريب والتطور، مع اهتمام شخصي بمسار تقدم كل متدرب، مما يضمن تحولاً حقيقياً في ثقته وقدرته على التأثير والإلهام عبر الكلمة.