



الدورة التدريبية: التواصل الثقافي عبر الحدود  
للقادة والفرق العالمية في المنظمات الدولية

يونيو ٢٦ - ٢٢

جينف

للشخص الواحد) € ٦٢٠٠

Ref: #PS2337\_221036





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

أبحاث الدكتورة جانيت تعزيز مهارات التواصل بين الثقافات للعاملين في تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في تركّز هذه الدورة على تمكين المشاركين من بينيت Janet Bennett الرائدة في مجال الذكاء البيئات الدولية، مستندة إلى الجلسات للتطبيق فوراً، مثل تحليل نماذج هوفستد وتطبيقاتها تجاوز الحواجز الثقافية عبر أدوات عملية قابلة ثقافي. بدءاً من التفاوض وحتى حل تحديات حقيقية يواجهها المهنيون في التواصل مع في إدارة الفرق متعددة الجنسيات. ستغطي يقدم المركز منهجاً تفاعلياً يجمع بين دراسات النزاعات، مع التركيز على تطوير المرونة الثقافية. شركاء من خلفيات متنوعة، مواءمة المهارات مع متطلبات السوق العالمية، الحالة من قطاعات مثل الطاقة والتكنولوجيا، لضمان

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- المديرون التنفيذيون في الشركات متعددة الجنسيات
- قادة الفرق الدولية
- موظفو العلاقات الدولية والدبلوماسيون
- مستشاري الموارد البشرية للمؤسسات العالمية
- المهنيون العاملون في بيئات ثقافية متنوعة
- رواد الأعمال المستهدفون للتوسع عبر الحدود

## القطاعات والصناعات المستهدفة



- شركات النفط والغاز العابرة للقارات
- المؤسسات المالية الدولية
- قطاع التكنولوجيا والاتصالات
- المنظمات غير الربحية ذات النطاق العالمي
- شركات الطيران والخدمات اللوجستية
- الهيئات الحكومية والتمثيل الدبلوماسي

### الأقسام المؤسسية المستهدفة

- إدارة الموارد البشرية والتطوير التنظيمي
- أقسام التسويق الدولي والمبيعات العالمية
- إدارة العمليات والخدمات المشتركة
- مراكز الدعم الفني متعدد اللغات
- مكاتب التمثيل التجاري بالخارج
- وحدات التخطيط الاستراتيجي للتوسع

### أهداف الدورة التدريبية

أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- وترومبينارًا تحليل الفروق الثقافية باستخدام نماذج هوفستد
- الثقافات: تطبيق استراتيجيات فعالة لبناء الثقة عبر
- إدارة الصراعات الناشئة عن سوء الفهم الثقافي
- تصميم سياسات شاملة للتنوع داخل المؤسسات
- المعقدة: تطوير مهارات التفاوض في السياقات الثقافية
- تقييم المخاطر المرتبطة بالاختلافات الثقافية

## منهجية الدورة التدريبية

التواصل بين الأطر النظرية والتطبيقات العملية، حيث يشارك تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على الربط تشمل الجلسات تحليل دراسات بين الثقافات، مثل مفاوضات الأعمال مع شركاء من المتدربون في تمارين محاكاة لسيناريوهات جماعية لتطوير حلول مبتكرة. يتم تقديم حالة حية من قطاعات مستهدفة كالطاقة والتكنولوجيا، آسيا أو الشرق الأوسط. في الثقافي، مع استخدام أدوات تقييم ذاتي لقياس تطور تغذية راجعة فورية من مدربين معتمدين في الذكاء مع مناقشات الثقافية الدقيقة في بيئات العمل التكيف مع أنماط التواصل غير اللفظي، وتفسير المهارات. تركيز الأنشطة على تعزيز المرونة الافتراضية الإشارات

## التدريبية) خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### الوحدة الأولى: أساسيات التواصل بين الثقافات



- تعريف الثقافة وتأثيرها على أنماط التواصل
- تحليل أبعاد هوفستد الستة وتطبيقاتها العملية
- دراسة نماذج التواصل العالي والمنخفض السياق
- تمارين في تحديد التحيزات الثقافية غير الواعية
- تحليل تأثير القيم الثقافية على اتخاذ القرارات
- دور اللغة والتعبيرات الاصطلاحية في التواصل
- تقنيات تطوير الوعي الذاتي الثقافي

## الوحدة الثانية: إدارة الفرق عبر الثقافات

- استراتيجيات بناء الثقة في الفرق المتنوعة
- تصميم اجتماعات فعالة متعددة الثقافات
- إدارة الصراعات الناجمة عن الاختلافات الثقافية
- تطوير سياسات شاملة للتنظيم المؤسسي
- أدوات تعزيز الانتماء في الفرق الافتراضية
- حالات دراسة: إدارة فرق في قطاع الطاقة الدولي
- تقييم فاعلية القيادة الثقافية

## الوحدة الثالثة: التفاوض والتواصل المهني

- تحضير استراتيجيات التفاوض حسب الثقافة المستهدفة
- تفسير الإشارات غير اللفظية في الثقافات المختلفة
- فن صياغة الرسائل الإلكترونية المناسبة ثقافياً
- إدارة المفاوضات متعددة الأطراف
- حلول عملية لسوء الفهم في الاتصالات
- حالات دراسة: مفاوضات في السوق الآسيوية
- تمارين محاكاة لتطوير المرونة التفاوضية



## الوحدة الرابعة: التكيف مع بيئات العمل الدولية

- إدارة التوقعات الثقافية في الأدوار الوظيفية
- تطوير الذكاء العاطفي للتفاعل مع الثقافات
- استراتيجيات التكيف السريع للمغتربين
- التعامل مع صدمة الثقافة العكسية
- أخلاقيات العمل في السياقات الثقافية المختلفة
- حالات دراسة: التوسع في الأسواق الأفريقية
- تصميم خطط التكيف الثقافي الفردية

## الوحدة الخامسة: التطبيقات الاستراتيجية

- قياس المخاطر الثقافية في خطط التوسع الدولي
- تطوير سياسات مؤسسية للتنوع والاحتواء
- تقييم أثر الاختلافات الثقافية على سمعة العلامة
- البشرية: دمج الذكاء الثقافي في استراتيجيات الموارد
- بناء شراكات مستدامة عبر الحدود
- التكنولوجيا: حالات دراسة: إدارة الأزمات الثقافية في
- وضع خطط عمل شخصية للتطبيق المهني

## الأسئلة المتكررة:

**التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل**

لا توجد شروط مسبقة

**الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد**



المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## هل يمكن تطبيق محتوى الدورة في سياقات افتراضية؟

المنصات الرقمية، نعم، تشمل المنهجية أدوات مصممة خصيصاً للتواصل عبر

## سؤال للتأمل

الدولية؟ تطبيق معايير أخلاقية عالمية في بيئات العمل كيف يمكن توازن الاحترام للخصوصيات الثقافية مع

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



التنمية الحساسة في تحديات التواصل داخل الشركات متعددة الجنسيات، تم تطوير محتوى هذه الدورة بناءً على أبحاث ميدانية تركز الجلسات على تحويل النظريات إلى ثقافياً" للدكتورة جانيت بينيت Janet Bennett مع دمج نماذج أكاديمية مثل "نموذج BIG سيناريوهات واقعية في قطاعات مستهدفة كالطاقة قابلة للقياس، من خلال تصميم أنشطة تستند إلى خطط عمل مع متابعة بعد انتهاء الدورة لضمان أدوات تقييم فريدة لقياس التحسن في المرونة والتكنولوجيا. يوفر BEN Training Center من التلقين إدارة التنوع المؤسسي وتحقيق الأهداف التجارية، عبر التطبيق العملي. يعتمد التميز هنا على الربط بين الثقافية، النظريّة منهجية تعزز حل المشكلات بدلاً