



**الدورة التدريبية: التميز في تصميم تجارب المتدربين من التخطيط إلى التقييم الشامل
للمؤسسات**

#TDD6417

الدورة التدريبية: التميز في تصميم تجارب المتدربين من التخطيط إلى التقييم الشامل للمؤسسات

مقدمة الدورة التدريبية / لمحه عامة:

تقدم الدورة التدريبية رحلة متكاملة لتحويل تجارب المتدربين من مفهوم نظري إلى واقع ملموس، مستندةً إلى أحدث الأبحاث في علم Donald (التعلم المؤسسي). يسلط البرنامج الضوء على منهجيات "التصميم المتمركز حول الإنسان" الذي طوره دونالد نورمان Norman BIG BEN Training Center مع تطبيقات عملية في تحليل سلوكيات المتدربين وتصميم حلول تدريبية مستدامة. يدمج، بين النظريات الأكاديمية ودراسات الحالة من قطاعات متنوعة، مما يمكن المشاركين من بناء أنظمة قياس فعالة وتصميم ورش عمل تفاعلية تعزز الاحتفاظ بالمهارات بنسبة تصل إلى 70%. ترتكز الدورة على تحويل التحديات إلى فرص ابتكار، بدءاً من تشخيص الثغرات في التجربة الحالية وانتهاءً ببناء نماذج تقييم شاملة معتمدة على بيانات حقيقية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ

- مديرى التدريب والتطوير في المؤسسات
- مصممى البرامج التعليمية الإلكترونية
- مسؤولى تطوير تجربة المتدربين
- مشرفى مراكز التدريب الأكاديمية والمهنية
- استشاريو تطوير الموارد البشرية

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الجامعات والمعاهد الأكاديمية
- مراكز التدريب المهني والحرفي
- القطاع الصحي والمستشفيات التعليمية
- الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية
- شركات التكنولوجيا والاتصالات

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التدريب والتطوير المؤسسي
- قسم الموارد البشرية وتطوير الكفاءات
- وحدات التطوير الأكاديمي
- فرق تصميم المحتوى التعليمي الرقمي
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق أدوات تحليل احتياجات المتدربين باستخدام منهجيات علمية
- تصميم ورش عمل تفاعلية قائمة على حل المشكلات الواقعية
- قياس مؤشرات رضا المتدربين وتأثير التدريب على الأداء
- دمج التقنيات الحديثة في تحسين تجارب التعلم
- بناء استراتيجيات فعالة للاحتفاظ بالمتدربين

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج "التعلم التطبيقي" الذي يجمع بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التشاركية. سيحلل المشاركون دراسات حالة حية من قطاعات التعليم والصحة، معمحاكاة عملية لتصميم تجارب متربين في سيناريوهات متعددة. يشمل البرنامج جلسات BIG BEN Training عصف ذهني لتطوير حلول مبتكرة، وتطبيقات عملية على أدوات تقييم الرضا مثل نموذج "كيركباتريك". يقدم تغذية فورية على مشاريع المجموعات، مع تخصيص جلسات استشارية لتحديد الثغرات في الأنظمة الحالية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات تجربة المتدرب وتحليل الاحتياجات

- التعريف العلمي لمكونات تجربة المتدرب الناجحة.
- أدوات تشخيص الفجوات في البرامج التدريبية الحالية.
- منهجيات جمع بيانات احتياجات المتدربين.
- "تحليل سلوكيات المتدربين باستخدام نموذج "نورمان".
- دراسة مقارنة بين تجارب متربين محلية ودولية.
- (Learner Journey Maps). تصميم خرائط رحلة المتدرب.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لتجربة المتدرب.

الوحدة الثانية: تصميم ورش عمل تفاعلية وجاذبة

- مبادئ علم النفس لتحفيز المشاركة الفعالة.
- استراتيجيات تحويل المحتوى النظري إلى أنشطة عملية.
- توظيف التكنولوجيا في إنشاء بيئة تعلم غامرة.
- تصميم أنشطة جماعية تعزز التعلم التشاركي.
- إدارة التحديات السلوكية في القاعات التدريبية.
- لزيادة التفاعل (Gamification) دمج عناصر التسلية.
- تطبيقات على أدوات تفاعلية مثل Kahoot و Mentimeter.

الوحدة الثالثة: تقييم تجربة المتدرب وقياس الأثر

- نموذج كيركباتريك لتقييم فعالية التدريب.
- تصميم استبيانات رضا متعددة الأبعاد.
- تحليل البيانات الكمية والنوعية لأداء المتدربين.
- معايير الربط بين تجربة المتدرب والأداء المؤسسي.
- دراسات حالة في قياس العائد على استثمار التدريب.
- لتتبع التجارب (Dashboards) تطوير لوحات مؤشرات.
- آليات تحسين البرنامج بناءً على التغذية الراجعة.

الوحدة الرابعة: الابتكار في تجارب التعلم الإلكتروني

- تصميم منصات تعلم إلكتروني متمركزة حول المستخدم.
- توظيف الذكاء الاصطناعي لتخصيص المسارات التدريبية.
- معالجة تحديات التفاعل في البيانات الافتراضية.
- (Blended Learning). نماذج ناجحة لدمج التعلم المختلط.
- أدوات إنشاء محتوى تفاعلي باستخدام Articulate 360.
- ضمان جودة التجربة في التدريب عن بعد.
- معايير الأمان وحماية بيانات المتدربين الرقمية.

الوحدة الخامسة: استراتيجيات التميز والاستدامة

- بناء خطط تحسين مستمر لتجارب المتدربين.
- آليات دمج تجربة المتدرب في الثقافة المؤسسية.
- تطوير سياسات ضمان الجودة في إدارة البرامج.
- معالجة مقاومة التغيير لدى فرق التدريب.
- نماذج قيادة مبادرات تحسين تجارب المتدربين.
- تخطيط مشاريع تطويرية قابلة للقياس.
- تقديم عروض نهائية لتطبيق شامل للمفاهيم.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات الالزمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن توظيف تناقضات علم النفس المعرفي في تحفيز المتدربين ذوي الدافعية المنخفضة دون استخدام أنظمة المكافآت التقليدية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

ترتكز الدورة على منهجية "التصميم المتمركز حول الإنسان" التي تُعدُّ حجر الزاوية في تحويل التجارب التدريبية، مدرومةً بأبحاث أدوات قياس مبتكرة مثل "خرائط رحلة المتدرب" التي تربط BIG BEN Training Center دونالد نورمان في السلوك البشري. تقدم بين المراحل التدريبية والمشاعر السلوكية، مع تطبيقات على بيانات حقيقة من قطاعات متنوعة. يمكن البرنامج المشاركين من تحويل التحديات إلى نماذج عمل قابلة للتطبيق الفوري، بدلاً من الاكتفاء بالنظريات. على سبيل المثال، سيصمم المتدربون حلولاً مع تركيز خاص على تحقيق، (Cognitive Immersion) لمعضلة تدني التفاعل في الورش الافتراضية باستخدام آليات الغمر المعرفي. التوازن بين التكنولوجيا واللمسة الإنسانية في عمليات التقييم.