



**التدريبية: التميز في إدارة وتشغيل مراكز  
الحديثة لتحقيق الكفاءة التشغيلية الدورة  
التوزيع**



مايو ٢٩ - ٢٥



فيينا

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #LOG7022\_170751



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

الخبير الأكاديمي مارتن في عالم إدارة مراكز التوزيع، مستندة إلى أحدث تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة من الألف إلى الياء تم تصميم المحتوى لمواجهة تحديات العصر مثل كريستوفر (Martin Christopher) في سلاسل الإمداد. الأبحاث التي قدمها BIG BEN Training يبين التركيز على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين تعقيدات التجارة الإلكترونية وتقلبات الطلب، مع الدوائية والبيع بالتجزئة، مما يمكن النظريات الحديثة ودراسات الحالة من قطاعات متنوعة تدفق البضائع. يدمج Center المعزوم ستتعلم كيفية تقليل التكاليف التشغيلية بنسبة تصل المشاركين من تطوير حلول قابلة للتطبيق فوراً. كالصناعات ISO 9001 الذكية، مع ضمان الامتثال للمعايير الدولية مثل إلى 30% عبر تحسين مسارات الشحن وإدارة

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديري المستودعات ومراكز التوزيع
- مشرفي اللوجستيات وسلاسل الإمداد
- مخططي المعزوم والموارد
- مهندسي العمليات التشغيلية
- موظفي الهيئات الحكومية المختصة بالنقل والتخزين

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- قطاع التجارة الإلكترونية والتجزئة
- الصناعات التحويلية والإنتاجية
- قطاع الأدوية والرعاية الصحية
- خدمات النقل والشحن الدولي
- الهيئات الحكومية والجهات التنظيمية

## الأقسام المؤسسة المستهدفة

- إدارة اللوجستيات وسلاسل التوريد
- قسم التخطيط التشغيلي
- إدارة الجودة والامتثال
- فرق التحسين المستمر
- وحدات إدارة المخاطر

## أهداف الدورة التدريبية

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحليل وتصميم تخطيطات مستودعات ذكية
- متقدمة: تطبيق أدوات تحسين مسارات الشحن باستخدام خوارزميات
- الرئيسية: إدارة المخزون الديناميكي وفق مؤشرات الأداء
- توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالطلب
- تطوير خطط طوارئ فعالة لمخاطر سلاسل الإمداد

## منهجية الدورة التدريبية



سيناريوهات حقيقية المحاضرات الأكاديمية وتطبيقات عملية مكثفة. سيشارك تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين الإلكترونية، مع تحليل بيانات حية باستخدام أدوات مثل إدارة ذروة الطلب في منصات التجارة المتدربون في ورش عمل لمحاكاة BIG BEN حلول لتحديات مثل تقليل زمن دورة الطلبات أو تحسين مثل Tableau. تشمل الأنشطة تمارين جماعية لتصميم تصميم مركز توزيع افتراضي، مع تغذية راجعة فردية مبنية على تقييم أداء المشاركين سلامة التخزين. يقدم Training Center اللوجستية الاستفادة من دراسات حالة عالمية كمشاريع أمازون في مشاريع مثل

## التدريبية) : خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### الوحدة الأولى: أساسيات إدارة مراكز التوزيع الحديثة

- مفاهيم رئيسية في سلاسل التوريد والتوزيع
- معايير التصميم المادي للمستودعات
- تحليل مؤشرات الأداء التشغيلي
- دور التقنيات الذكية في إدارة المخزون
- إدارة علاقات الموردين والمستفيدين
- معايير السلامة الدولية
- دراسات حالة: نجاحات وفشل عالمية

### الوحدة الثانية: تحسين العمليات التشغيلية



- استراتيجيات تقليل زمن دورة الطلبات
- توظيف البيانات الضخمة في التنبؤ بالطلب
- تقنيات التخزين الديناميكي
- إدارة العائدات ومعالجة الأخطاء
- معايير الاستدامة في التشغيل
- محاكاة تحسين تدفق المواد
- ورشة عمل: تصميم خارطة عمليات

### الوحدة الثالثة: التكنولوجيا والابتكار

- أنظمة إدارة المستودعات (WMS)
- تطبيقات إنترنت الأشياء في التتبع
- الذكاء الاصطناعي للتنبؤ بالطلب
- الروبوتات وأتمتة العمليات
- تحليل البيانات باستخدام Power BI
- إدارة المخاطر السيبرانية
- دراسة حالة: مراكز توزيع المستقبل

### الوحدة الرابعة: إدارة الفريق والجودة

- قيادة فرق العمل في البيئات السريعة
- تطوير مؤشرات أداء الموظفين
- معايير الجودة (ISO 9001)
- استراتيجيات تحفيز الفرق التشغيلية
- إدارة التغيير في العمليات اللوجستية
- تقنيات حل المشكلات الجماعية
- ورشة: محاكاة أزمات تشغيلية



## الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة والمستقبل

- تصميم شبكات التوزيع المرنة
- نماذج التحول الرقمي الشامل
- إدارة سلاسل الإمداد في الأزمات
- تطبيقات البلوك تشين في التتبع
- استشراف مستقبل اللوجستيات
- بناء خطة تحسين شخصية
- جلسة عصف ذهني: حلول مبتكرة

## الأسئلة المتكررة :

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل :

بيئة تتسم بالندرة؟ فكيف توازن بين متطلبات العملاء والكفاءة التشغيلية إذا كانت سرعة تلبية الطلبات تعني زيادة التكاليف، في

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



عملية مباشرة في بيئات العمل. الرصينة - مستندة إلى أبحاث رواد مثل مارتن تميز الدورة بدمجها الفريد بين الأطر الأكاديمية قابلة للتطبيق فوراً مثل مصفوفات تحسين تخطيط لا تكتفي بنقل المعرفة النظرية، بل تقدم أدوات كريستوفر - وتطبيقات أو أثناء الأزمات يمنح التركيز على سيناريوهات واقعية لإدارة التوزيع في المستودعات وخراطم تحليل مخاطر سلاسل التوريد. تدريبات التطورات التقنية المتسارعة، مع Center المتدربين رؤية شاملة. يعكس منهج BIG BEN Training القطاعات الحكومية بمتطلبات سوق العمل وتصميم مسارات الشحن الذكية، مما يضمن بقاء على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالطلب المتغيرة. المهارات المكتسبة ذات صلة