التدريبية: التفكير الإبداعي وحل المشكلات المعقدة بطرق ابتكارية الدورة

يوليو ٢٠٢٦ ٢٤ - ٢٠

جينف

(للشخص الواحد) € ٦٢٠٠

Ref: #PS1216_216838

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

حل المشكلات المعقدة المشاركين من امتلاك أدوات التفكير الإبداعي تهدف هذه الدورة التدريبية المكثفة إلى تمكين
والتحديات غير المسبوقة، يصبح امتلاك مهارات توليد بثقة وابتكار. في عالم يتسم بالتغير السريع الفعّالة وتطبيق استراتيجيات
الأسس العلمية للتفكير أمراً حيوياً للنجاح المؤسسي والفردي. تقدم الدورة الأفكار الجديدة وتحليل المشكلات بمنظور مختلف
مثل التفكير الجانبي والعصف الذهني المحسّن وأدوات الإبداعي والابتكار، مروراً بتعلم تقنيات متقدمة رحلة متكاملة تبدأ بفهم
وتجاوز الحلول مشكلات واقعية من مختلف القطاعات. يسلط المحتوى التفكير التصميمي، وصولاً إلى تطبيق عملي مكثف على
أبحاث رائدة في المجال، مستنداً إلى التقليدية لابتكار حلول مستدامة ومبتكرة. يعتمد الضوء على كيفية كسر القيود الذهنية
BIG BEN Training، رائد مفهوم التفكير الجانبي. يقدمEdward de Bono أعمال أكاديميين مثل إدوارد دي بونو النهج على
العمل الديناميكية وتمكين بين النظرية والتطبيق العملي المكثف، مصممة خصيصاً هذه الدورة التفاعلية التي تجمع Center
من خلال حلول إبداعية فعالة المشاركين من قيادة التغيير الإيجابي داخل مؤسساتهم لتلبية احتياجات بيئات

لـ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- المدراء والقيادات في مختلف القطاعات .
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة .
- موظفي التطوير والابتكار المؤسسي .
- أعضاء فرق البحث والتطوير .
- المشرفين وقادة الفرق العملية .
- المهنيين في مجال التسويق والخدمات .
- استشاريو الأعمال والتحول المؤسسي .
- الموظفين الراغبين في تطوير حل المشكلات .
- خريجي الجامعات حديثي الالتحاق بسوق العمل .
- المدربين والمستشارين المهنيين.

القطاعات والصناعات المستهدفة :

- قطاع التكنولوجيا والاتصالات .
- الخدمات المالية والمصرفية .
- الرعاية الصحية والمستشفيات .
- التعليم والتدريب .
- التصنيع والخدمات اللوجستية .
- البيع بالتجزئة والتجارة الإلكترونية .
- الطاقة والخدمات العامة .
- القطاع الحكومي والهيئات العامة .
- القطاع غير الربحي والجمعيات .
- الاستشارات وإدارة المشاريع.

الأقسام المؤسسية المستهدفة :

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي .
- إدارة الابتكار والتطوير .
- إدارة المشاريع .
- التسويق والمبيعات .
- خدمة العملاء .
- الموارد البشرية وتطوير المهارات .
- البحث والتطوير .
- العمليات والإنتاج .
- الجودة وإدارة التميز .
- التدريب والتطوير المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية :

أتقن المهارات التالية : بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحديد وفهم أنواع المشكلات المعقدة وطبيعتها .
- تطبيق نماذج وأطر منهجية لحل المشكلات خطوة بخطوة .
- والتفكير الجانبي بكفاءة . استخدام تقنيات التفكير الإبداعي مثل العصف الذهني
- توليد أفكار جديدة وغير تقليدية لحل التحديات .
- الجذرية . تحليل المشكلات من زوايا متعددة وتحديد الأسباب
- تقييم الحلول المقترحة واختيار الأنسب منها .
- والافتراضات . تطوير مهارات التفكير النقدي في تقييم المعلومات
- تصميم وتنفيذ حلول مبتكرة قابلة للتطبيق .
- تطبيق مبادئ التفكير التصميمي في معالجة المشكلات .
- تعزيز ثقافة الابتكار وحل المشكلات ضمن الفريق.

منهجية الدورة التدريبية :

المنهجية، استفادة وتطبيق عملي. تبدأ كل جلسة بعرض نظري موجز تعتمد منهجية الدورة على مزيج متكامل يضمن أقصى دراسات حالة واقعية ومتنوعة يليه الجزء الأكثر أهمية وهو التطبيق العملي ومباشر يقدم المفاهيم الأساسية والأطر تعلمها. تشكل ورش العمل التفاعلية والتجارب من قطاعات مختلفة لتحليل المشكلات وتطبيق التقنيات المكثف. يتم استخدام يتم تسهيل المشاركون في تمارين جماعية وفردية مصممة لتحفيز التطبيقية العمود الفقري للدورة، حيث ينخرط التي تم الخبرات بين الحضور. يلعب المدرب الجلسات باستخدام أدوات تفاعلية تشجع المشاركة التفكير الإبداعي وتجريب حلول مبتكرة. الإبداع، ويساعد في توجيه التفكير نحو آفاق جديدة. يشمل دور الميسر، ويقدم تغذية راجعة فورية ومستمرة، الفعالة وتبادل جماعية معمقة لاستخلاص الدروس. ومحاكاة سيناريوهات واقعية لتطبيق استراتيجيات حل التدريب تمارين كسر الجليد لتحفيز التفاعلية لضمان نقل المعرفة والمهارات بفعالية يقدم BIG BEN Training Center هذه المنهجية المشكلات، ومناقشات وتحقيق أهداف التعلم المنشودة.

التدريبية) : خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

المشكلات الوحدة الأولى: أساسيات التفكير الإبداعي وحل

- تعريف الإبداع وأهميته في حل المشكلات المعقدة
- الفرق بين التفكير التقليدي والتفكير الإبداعي
- عليها عوائق الإبداع الذاتية والمؤسسية وكيفية التغلب
- نظريات رئيسية في الإبداع وحل المشكلات
- التنفيذ دورة حل المشكلات الإبداعي من التعريف إلى
- أهمية تنوع الفرق في تعزيز الحلول المبتكرة
- دراسة حالة أولية لتطبيق المفاهيم الأساسية

وتوسيع الخيارات الوحدة الثانية: تقنيات متقدمة لتوليد الأفكار

- الأفكار تقنيات العصف الذهني الفعالة ومضاعفة كمية
- التفكير الجانبي وطرق كسر الأنماط التقليدية
- أدوات خرائط الذهن لتنظيم الأفكار وربطها
- تقنية سكامبر SCAMPER لتطوير الأفكار
- استخدام الأسئلة القوية لإثارة التفكير الإبداعي
- تقنيات الإسقاط والتشبيه في توليد حلول مبتكرة
- ورشة عمل مكثفة لتطبيق تقنيات توليد الأفكار

الأسباب الجذرية الوحدة الثالثة: تحليل المشكلات المعقدة وتحديد

- أنواع المشكلات: بسيطة، معقدة، فوضوية
- أدوات تعريف المشكلة بدقة وتحديد نطاقها
- تقنيات جمع وتحليل البيانات ذات الصلة
- تطبيق تحليل باريتو والرسم البياني السببي
- استخدام مخطط عظمة السمكة لتحديد الأسباب الجذرية
- التفكير المنظومي لفهم تداخل العوامل
- تمارين عملية على تحليل مشكلات متعددة المستويات

الإبداعية الوحدة الرابعة: تقييم الحلول واتخاذ القرارات

- معايير تقييم الأفكار والحلول المبتكرة
- أدوات المفاضلة بين الخيارات المتاحة
- تحليل المخاطر والتحديات المحتملة للحلول الجديدة
- تطوير نماذج أولية سريعة للتجريب
- تقنيات تحسين وتطوير الحلول المقترحة
- التغلب على مقاومة التغيير للحلول المبتكرة
- دراسة حالة لتقييم حلول واتخاذ قرارات

الابتكار الوحدة الخامسة: تنفيذ الحلول وترسيخ ثقافة

- تخطيط وتنفيذ الحلول المبتكرة بشكل فعال
- نماذج نشر الابتكار داخل المؤسسة
- قياس أثر الحلول المطبقة وتقييم النجاح
- استراتيجيات تعزيز ثقافة الإبداع وحل المشكلات
- دور القيادة في دعم وتشجيع الابتكار
- بناء خطة عمل شخصية لتطبيق المهارات
- جلسة عصف ذهني جماعي لتحديد تطبيقات مستقبلية

الأسئلة المتكررة :

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل :

الواقع محفزاً أقوى للإبداع للقيود والحدود المفروضة (كالموازنات أو الزمن أو إذا كان الإبداع يتطلب حرية التفكير، فكيف يمكن

وابتكار حلول أكثر عبقرية وجذرية؟ الموارد) أن تصبح في

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

عمل تفاعلية وتجارب يتجاوز العرض النظري إلى قلب التطبيق، حيث يقضي تميز هذه الدورة بتصميمها العملي المكثف الذي
عقلية إبداعية قادرة على مواجهة ميدانية على مشكلات حقيقية. لا تقدم مجرد أدوات، بل المشاركون أغلب وقتهم في ورش
في سياقات المنهجية، مثل التفكير التصميمي والتقنيات التعقيد وعدم اليقين. تجمع بين أحدث الأطر تركز على تطوير
الجماعي والتفاعلي يعزز التعلم من متنوعة تناسب تحديات القطاعات المختلفة. التركيز المستوحاة من أبحاث رائدة، وتطبيقها
عودته إلى تجربة تدريبية شاملة تركز على BEN Training Center الأقران ويحاكي بيئة العمل الحقيقية. يقدمBIG على الجانب
تحقيق تحول ملموس في نهج عمله، مع توفير بيئة آمنة للتجريب وارتكاب الأخطاء تمكين المشارك من تطبيق المهارات فور
ومبتكرة. المشاركين تجاه التحديات وخلق حلول مستدامة والتعلم منها، مما يضمن