التدريبية: التطبيق العملي لنظام ISO ٩٠٠١
المستودعات وتحسين سلسلة التوريد الدورة
في إدارة

يونيو ٢٠٢٦ ٢٦ - ٢٢

بروكسل

(للشخص الواحد) € ٤٤٠٠

Ref: #LOG5347_169556

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

عملي وفعال في بيئة المشاركين من فهم وتطبيق متطلبات نظام إدارة تهدف هذه الدورة التدريبية المكثفة إلى تمكين
القياسية إلى إجراءات وسجلات إدارة المستودعات والمخازن. سيتعرف المشاركون على الجودة ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ بشكل
المخزون، وتقليل الفاقد، وتحسين تدفق سلسلة وعمليات يومية ملموسة تعزز كفاءة التخزين، وضبط كيفية تحويل المواصفة
مستوحاة من مبادئ إدارة القائمة على التطبيق العملي Training Center التوريد. يستفيد المتدربون من منهجية BIG BEN
الدورة جميع الجوانب .(Joseph M. Juran) الجودة الشاملة كما صاغها خبراء مثل جوزيف جوران ودراسات الحالة الواقعية،
وإجراءات العمليات، مرورًا بتنفيذ عمليات المراجعة والتدقيق الحيوية بدءًا من فهم المتطلبات الأساسية وتوثيق ستغطي
لسد الفجوة بين النظرية المعيارية التحسين المستمر. يقدم BIG BEN Training Center الداخلي، وصولاً إلى إدارة المخاطر
تحقيق يمكن المؤسسات من الاستعداد بثقة لعمليات التدقيق والتطبيق العملي في بيئة المخازن المعقدة، مما هذه الدورة
فوائد ملموسة في الأداء وتكلفة التشغيل والحصول على الشهادة أو الحفاظ عليها، مع

لـ : الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو المستودعات والمخازن
- مشرفو ومشرفات المخازن وأمناء المخازن
- مسؤولو ومسؤولات مراقبة المخزون واللوازم
- مسؤولو ومسؤولات الجودة والامتثال في المؤسسات
- مسؤولو ومسؤولات سلسلة التوريد واللوجستيات
- المستشارون والمستشارات في نظم إدارة الجودة .ISO
- أفراد فرق التحسين المستمر والتميز التشغيلي
- المستودعات المهندسون والمهندسات المسؤولون عن تخطيط وتشغيل
- الراغبون في فهم المعايير الدولية الموظفون والموظفات الجدد في إدارة المخازن

القطاعات والصناعات المستهدفة :

- الكيماويات، الأثاث، المنسوجات، المعدات) قطاع الصناعة التحويلية (الأغذية، الأدوية،
- قطاع تجارة الجملة والتجزئة
- قطاع الخدمات اللوجستية والنقل والتخزين
- والصيدليات) قطاع الرعاية الصحية (مستودعات المستشفيات
- قطاع الإنشاءات والتطوير العقاري
- قطاع النفط والغاز والطاقة
- (مستودعات الممتلكات والمخازن المركزية) الهيئات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة
- الجهات الرقابية والهيئات المانحة للشهادات

الأقسام المؤسسية المستهدفة :

- إدارة المستودعات والتخزين .
- إدارة المشتريات والتوريدات .
- إدارة الجودة وضمان الجودة والامتثال .
- إدارة سلسلة التوريد واللوجستيات .
- إدارة العمليات والإنتاج .
- إدارة المخاطر .
- إدارة السلامة والصحة المهنية .
- إدارة التخطيط والمتابعة .
- إدارة الممتلكات والمخزون .
- إدارة المشاريع.

أهداف الدورة التدريبية :

أتقن المهارات التالية : بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- بإدارة المستودعات والمخازن فهم متطلبات مواصفة ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ المتعلقة
- والاستلام والصرف والجرد تطبيق مبادئ إدارة الجودة في تحسين عمليات التخزين
- لمتطلبات نظام إدارة الجودة ISO. توثيق إجراءات وسجلات عمليات المستودع وفقًا
- الفعالة على أنشطة المخازن تخطيط وتنفيذ عمليات المراجعة والتدقيق الداخلي
- إجراءات للحد منها تحليل المخاطر المتعلقة بعمليات المخازن وتطبيق
- والتالف والقديم تنفيذ عمليات مراقبة المخزون الفعالة لتقليل الفاقد
- وخارجه تحسين كفاءة تدفق المواد والمعلومات داخل المستودع
- والوقائية في بيئة المخزن إدارة المواد غير المطابقة والإجراءات التصحيحية
- إعداد المستودع لعمليات تدقيق شهادة ISO بنجاح
- المستمر قياس وتحليل مؤشرات أداء المخازن لدفع التحسين
- إدارة الجودة تطوير خطط عمل لمواءمة عمليات المخازن مع نظام
- في المستودع تعزيز ثقافة الجودة والانضباط العملي بين العاملين

منهجية الدورة التدريبية :

العملية. تبدأ كل وحدة تجربة تعليمية تفاعلية وتطبيقية تركز على نقل تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على تقديم تطبيق عملي من خلال ورش عمل وجلسات بعرض نظري مركز يشرح المفاهيم والمتطلبات الأساسية، المعرفة وتطوير المهارات على دراسات حالة واقعية مستمدة من قطاعات مختلفة عصف ذهني ومناقشات جماعية. سيستخدم المتدربون يليه مباشرة الداخلي وتوثيق الإجراءات وإعداد متطلبات ISO ٩٠٠١. سيتضمن البرنامج تمارين محاكاة لتحليل التحديات وإيجاد الحلول المبنية تطوير أجزاء من نظام إدارة الجودة لمخزن افتراضي ملفات الامتثال. سيعمل المشاركون في مجموعات على لعمليات التدقيق لتعظيم على المدرب المحترف. يشجع BIG BEN Training Center أو حقيقي، يتلقون خلالها تغذية راجعة فورية من ومؤشرات الأداء. ستركز الجلسات على الفائدة. ستستخدم أدوات مرئية وتفاعلية لتوضيح التفاعل وتبادل الخبرات بين المشاركين عملهم، مع تقديم أفضل الممارسات العالمية في مجال حل المشكلات العملية التي يواجهها المشاركون في عمليات التخزين إدارة المخازن وفقًا لـ ISO.

التدريبية) : خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

في المخازن ٩٠٠١:٢٠١٥ الوحدة الأولى: أساسيات نظام إدارة الجودة ISO وتطبيقاتها.

- إدارة الجودة السبعة . فهم الهيكل العام لمواصفة ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ ومبادئ
- المستودعات . تحليل سياق المؤسسة والمتطلبات ذات الصلة بإدارة
- العملاء والجهات المعنية . تحديد نطاق نظام إدارة الجودة للمخزن وفهم متطلبات
- المخزون . ربط سياسة الجودة وأهدافها بأنشطة التخزين ومراقبة
- متطلبات القيادة والمساءلة في إدارة المخازن .
- وخاصة التخزين.(٨.٥.٤) التركيز على المتطلبات الخاصة بالعمليات (البند ٨

المخازن وتوثيق النظام . الوحدة الثانية: التخطيط لتنفيذ ISO ٩٠٠١ في

- الداخلي) .(الاستلام، التخزين، الصرف، الجرد، النقل تحديد العمليات الحيوية في إدارة المستودع
- .(٦ تحليل المخاطر والفرص في عمليات المخازن (البند
- مع .ISO تخطيط التغييرات اللازمة لمواءمة عمليات المخازن
- المطابقة . الاستلام، التخزين، الصرف، التعامل مع المواد غير توثيق إجراءات العمل الرئيسية للمخزن:(SOPs)
- التدقيق .) سجلات الاستلام، سجلات الصرف، سجلات الجرد، سجلات(تصميم سجلات المخازن الأساسية المطلوبة لـISO
- إعداد دليل الجودة للمخزن أو تحديثه .
- متطلبات التحكم في الوثائق والسجلات (البند ٧.٥).

في المخازن . الوحدة الثالثة: تنفيذ متطلبات العمليات والرقابة

- على المخازن . تطبيق متطلبات مراقبة المنتج/الخدمة (البند ٨.٥)
- إجراءات الاستلام والفحص المبدئي للمواد الواردة .
- .(FEFO, LIFO مبادئ وأساليب التخزين الصحيح والفعال ,FIFO)
- الأمان، التهوية) . التحكم في ظروف التخزين (درجة الحرارة، الرطوبة،
- إجراءات الصرف الآمن والدقيق والمسؤولية .
- الدوري) . نظم تتبع ومراقبة المخزون (الرصيد الدائم، الجرد
- العزل، التصرف) . التحكم في المنتج غير المطابق في المخازن (التحديد،
- إدارة العائدات والفوائض والتالف.

الأداء في المخازن الوحدة الرابعة: المراجعة والتدقيق الداخلي وقياس

- وفقًا لـ ISO ١٩٠١١. تخطيط وتنفيذ المراجعات الداخلية لأنشطة المخازن
- إعداد قوائم التدقيق (Checklists) المخازن ISO.
- مهارات إجراء المقابلات وجمع الأدلة خلال التدقيق
- التصحيحية تقرير نتائج التدقيق الداخلي وإدارة المطالبات
- التالف). (دورة المخزون، دقة المخزون، تكلفة التخزين، معدل تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للمخازن
- مراقبة وقياس أداء عمليات المخازن
- تحليل البيانات لاتخاذ قرارات التحسين
- مراجعة الإدارة لنظام إدارة الجودة في المخازن

والاستعداد للتدقيق الخارجي الوحدة الخامسة: التحسين المستمر وإدارة المخاطر

- المخازن تطبيق مفهوم التحسين المستمر (Kaizen) في بيئة
- .لمشاكل المخازن إدارة الإجراءات التصحيحية والوقائية (CAPA)
- .في المخازن استخدام منهجيات حل المشكلات (مثل D٨، PDCA)
- والتخزين إدارة المخاطر المتقدمة في سلسلة التوريد
- .الخارجية على المخازن الاستعداد الفعال لعمليات تدقيق شهادات ISO ٩٠٠١
- التعامل مع المطالبات التصحيحية من هيئات التدقيق
- الشهادة آليات الحفاظ على الامتثال والتحسين بعد الحصول على
- تطوير خطط عمل شخصية لتنفيذ الدروس المستفادة

الأسئلة المتكررة :

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية . راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل :

استجابة المخزن للطلبات يضمن الجودة من ناحية، إلا أنه قد يحد من ٩٠٠١ إذا كان الالتزام الدقيق بكل بند في مواصفةISO العمليات التوازن الأمثل بين متطلبات الامتثال الصارم العاجلة أو الظروف الطارئة، فكيف يمكن تحقيق المرونة والسرعة في اللوجستية الحيوية في المستودع؟ لمعايير ISO والحفاظ على كفاءة ومرونة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

داخل بيئة الفريد في التطبيق العملي الميداني لنظام ISO ٩٠٠١ تميزًا BIG BEN Training Center هذه الدورة بتعمقها
إلى إجراءات وسجلات يومية ملموسة العامة. لا نكتفي بشرح بنود المواصفة، بل نركز على المخازن تحديدًا، بعيدًا عن النظريات
متنوعة ومراقبة المخزون. يعتمد التميز على منهجية قائمة وإدارة للمخاطر وقياس للأداء في سياق التخزين كيفية تحويلها
على سيناريوهات مشابهة (صناعية، صحية، لوجستية)، وورش عمل مكثفة حيث يطبق على دراسات الحالة الواقعية من قطاعات
وإعداد ملفات الامتثال وإجراء التدقيق لتحديات عملهم. نولي اهتمامًا خاصًا لتوثيق عمليات المشاركون المفاهيم مباشرة
، رؤى عملية التدقيق الخارجي. يقدم المدربون، ذوو الخبرة الداخلي الفعال، وهي جوانب حاسمة للنجاح في المستودع
للمعايير ورفع كفاءة سلسلة ونصائح لا تقدر بثمن. تركز الدورة على تحقيق توازن العملية في إدارة المخازن وتطبيق ISO
المفتاحية مثل تطبيق عملي، تحسين كفاءة المستودع، التوريد وتقليل التكاليف، مستخدمين الكلمات حقيقي بين الامتثال
نتائج ملموسة في أداء تجعل BIG BEN Training Center من هذه الدورة إجراءات مراقبة المخزون ISO، والاستعداد للتدقيق.
المخازن ومواءمتها مع المعايير العالمية استثمارًا عمليًا يؤدي إلى.