



## المتقدمة الدورة التدريبية: التصميم المؤسسي الاستراتيجي وتخطيط القوى العاملة في الموارد البشرية

مايو ٢٠٢٦ ٠٨ - ٠٤

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #HR7543\_565989



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

على منهجيات التصميم المؤسسي مع تخطيط القوى العاملة لتعزيز تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في دمج مع تطبيقات عملية في القطاعات الحيوية. تحليل الفجوات مهارية واستشراف الاحتياجات كفاءة الموارد البشرية. تركز الدورة للهيئات واستراتيجيات إدارة المواهب في البيئات التنظيمية ستزود المشاركين بأدوات قياس أداء الموارد البشرية المستقبلية، عمل قابلة للتطبيق لتحقيق الحكومية. من خلال دراسات الحالة المكثفة، سيتمكن المعقدة، بما في ذلك التحديات الفريدة استدامة النمو ومواكبة متطلبات السوق التوافق بين الأهداف المؤسسية ورأس المال البشري، المتدربون من تطوير خطط المتغيرة. مما يضمن

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري الموارد البشرية في القطاعين العام والخاص.
- مسؤولي التطوير التنظيمي والتخطيط الاستراتيجي.
- قادة فرق إدارة المواهب والتوظيف.
- استشاريو التحول المؤسسي وإعادة الهيكلة.
- مخططي القوى العاملة في الصناعات الكبرى.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع النفطي والطاقة.
- الخدمات المالية والمصرفية.
- الصحة والتعليم.
- التجزئة والخدمات اللوجستية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية المركزية.
- شؤون التطوير التنظيمي.
- وحدات التخطيط الاستراتيجي.
- فرق إدارة المواهب والتدريب.
- لجان إعادة الهيكلة المؤسسية.

## أهداف الدورة التدريبية:

- أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد
- تحليل الفجوات بين المهارات الحالية والمستقبلية.
- تصميم هياكل تنظيمية مرنة تدعم الأهداف المؤسسية.
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية لقسم الموارد البشرية.
- بناء خطط خلافة وظيفية للقيادات الرئيسية.
- تقييم أثر التحولات التنظيمية على القوى العاملة.

## منهجية الدورة التدريبية:



تمارين محاكاة العمل التطبيقية، حيث سيحلل المشاركون دراسات حالة تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية وورش ذهني لتصميم هياكل مؤسسية لتخطيط القوى العاملة في سيناريوهات اقتصادية واقعية من قطاعات متنوعة. يشمل ذلك على مشاريع المجموعات، مع تركيز خاص على فعالية. سيقدم BIG BEN Training Center تغذية راجعة متغيرة، وجلسات عصف المشارك. ذاتي لقياس تطور المهارات، وتُختتم بتطبيق عملي تحديات القطاع الحكومي. تتخلل الجلسات أنشطة تقييم فورية لبناء خارطة طريق تخطيطية لقسم

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أسس التصميم المؤسسي الفعال:

- مفاهيم الهيكل التنظيمي وأنواعه.
- معايير تقييم كفاءة الهياكل الحالية.
- ربط التصميم المؤسسي بالأهداف الاستراتيجية.
- أدوات تحليل الفجوات التشغيلية.
- دراسة حالة: تحول هيكل في قطاع الصحة.
- التحديات القانونية في إعادة الهيكلة.
- تطبيقات عملية: نموذج تقييم مؤسسي.

### الوحدة الثانية: استراتيجيات تخطيط القوى العاملة:



- منهجيات التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية.
- تحليل البيانات الديموغرافية للقوى العاملة.
- إدارة المخاطر في تخطيط التوظيف.
- تأثير العوامل الاقتصادية على التخطيط.
- ورشة عمل: بناء خطة قوى عاملة لشركة نفطية.
- معايير الجدارة في توزيع الموارد البشرية.
- التكامل بين التخطيط والميزانيات.

### الوحدة الثالثة: إدارة المواهب والخلافة الوظيفية:

- تحديد المواقع الحرجة في الهيكل التنظيمي.
- تصميم مسارات مهنية للقيادات الواعدة.
- برامج الاحتفاظ بالكفاءات الأساسية.
- مقاييس نجاح خطط الخلافة.
- حلقة نقاش: أخطاء شائعة في إدارة المواهب.
- توثيق المعرفة المؤسسية قبل انتقال الكفاءات.
- تمارين: بناء خريطة خلافة لوظيفة قيادية.

### الوحدة الرابعة: مؤشرات أداء الموارد البشرية:

- تصميم KPI's لقسم الموارد البشرية.
- ربط مؤشرات الأداء بالقيمة المضافة.
- أدوات رصد وتحليل بيانات الأداء.
- ورشة عمل: مؤشرات للهيئات الحكومية.
- تحديات قياس الأداء في القطاع غير الربحي.
- تطبيقات ذكاء الأعمال في الموارد البشرية.
- تقديم تقارير الأداء للإدارة العليا.



إدارة مقاومة التغيير المؤسسي.

تخطيط تنفيذ خطط التحول التدريجي.

مراقبة وتقييم أثر التغييرات الهيكلية.

تعديل الخطط بناءً على التغذية الراجعة.

دراسة حالة: فشل وإعادة إطلاق مشروع تحول.

إعداد خطة عمل نهائية للمشارك.

جلسة تقييم شاملة للمشاريع.

## الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

## الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل؟

المؤسسي في بيئات العمل سريعة التغيير؟ كيف يمكن موازنة المرونة الهيكلية مع الاستقرار

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



تعتمد على على التكامل بين التصميم المؤسسي وتخطيط القوى تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بالتركيز قابلة للتطبيق فوراً. يتم تناول تحليلات بيانات واقعية من قطاعات حيوية، مع تقديم العاملة كعملية واحدة غير قابلة للتجزئة. الشفافية والمساءلة. الجانب التطبيقي يشمل تحديات القطاع الحكومي بشكل منفصل، بما في ذلك أدوات قياس أداء حالة غير منشورة لتحويلات مؤسسية ناجحة وفاشلة، مما بناء خارطة طريق مخصصة لكل مشارك، مدعومة بدراسات متطلبات يوفر رؤى لا تقدمها الدورات النظرية العامة.