التدريبية: التشغيل الآمن والفعال لمعدات الدعم الأرضي في المطارات الدورة

يونيو ٢٠٢٦ ٠٥ - ٠١

باكو - *

(للشخص الواحد) € ٥٠٠٠

Ref: #AVI4280_315857

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الجداول الزمنية. لضمان سلامة وكفاءة حركة الطيران، حيث تعتمد عليها تُعد عمليات الدعم الأرضي في المطارات حجر الزاوية التدريبية المتخصصة التي يدرك BIG BEN Training Center هذه الأهمية القصوى، سلاسة العمليات التشغيلية وتحقيق صممت هذه الدورة لتزويد العاملين في هذا تركز على التشغيل الآمن والفعال لمعدات الدعم ولذلك يقدم هذه الدورة الالتزام بأعلى مجموعة واسعة من المعدات، من وحدات الطاقة الأرضية المجال بالمعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع الأرضي. الدولية والأسس الأكاديمية، مثل ما معايير السلامة. نعتمد في هذه الدورة على أحدث وحتى مركبات دفع الطائرات، مع في مجال تخطيط المطارات، حيث يؤكد على (Neufville تناوله البروفيسور ريتشارد دي فوس (Richard D. de الممارسات التعامل مع حالات ستكتسب فهمًا عميقًا لبروتوكولات السلامة، إجراءات أن الكفاءة تبدأ من الأرض. من خلال هذه الدورة، التشغيلية وتقليل فترات انتظار الطائرات على الأرض، الطوارئ. ستتعلم أيضًا كيفية تحسين الكفاءة الصيانة الوقائية، وكيفية أساسية في أي للمؤسسة. تهدف الدورة إلى إعداد محترفين قادرين على مما يساهم في تقليل التكاليف وزيادة الربحية عملية دعم أرضي ناجحة. العمل بثقة وكفاءة، ليكونوا ركيزة

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مشغلو معدات الدعم الأرضي.
- فنيو صيانة المعدات الأرضية.
- قادة فرق الدعم الأرضي.
- مدراء العمليات والمشرفون في المطارات.
- الموظفون في شركات الخدمات الأرضية.
- المسؤولون عن السلامة والجودة في المطارات.
- مدراء الأسطول والصيانة.
- المهندسون في المطارات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المطارات وشركات الخدمات الأرضية.
- شركات الطيران التجارية.
- شركات صيانة وإصلاح الطائرات (MROs).
- شركات الشحن الجوي.
- شركات الطيران الخاص.
- شركات تصنيع معدات الدعم الأرضي.
- شركات التزويد بالوقود في المطارات.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- العمليات الأرضية.
- السلامة والجودة.
- الصيانة والهندسة.
- التدريب والتطوير.
- إدارة العمليات.
- إدارة المشتريات واللوجستيات.
- التخطيط التشغيلي.
- الفرق الإشرافية.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- التشغيل الآمن لجميع أنواع معدات الدعم الأرضي.
- فهم بروتوكولات السلامة الدولية والمحلية.
- تحديد المخاطر المحتملة أثناء عمليات التشغيل.
- القيام بعمليات الصيانة اليومية للمعدات.
- التعامل مع حالات الطوارئ والإجراءات غير الروتينية.
- تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل وقت الإقلاع/الهبوط.
- فهم الأدوار والمسؤوليات في فريق الدعم الأرضي.
- تطبيق مبادئ الاتصال الفعال بين الفرق.

منهجية الدورة التدريبية:

الدورة بجزء وتفاعلية مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات العاملين في يتبع BIG BEN Training Center منهجية تدريبية عملية فرصة حقيقية للتدريب نظري مكثف يغطي المبادئ الأساسية للسلامة والتشغيل، مجال الدعم الأرضي بالمطارات. تبدأ التفاعلية، وورش العمل العملية، ودراسات على المعدات. تعتمد المنهجية على الجمع بين يليه جزء عملي يتيح للمشاركين المواقف الطارئة المطارات. يتم استخدام تمارين المحاكاة لتدريب الحالة التي تستعرض سيناريوهات واقعية من بيئة المحاضرات الذين يتمتعون بخبرة واسعة في المجال، والقرارات السريعة، مما يعزز ثقتهم وكفاءتهم. يركز المشاركين على التعامل مع مهارات للجوانب الفنية والتشغيلية. يتم تشجيع العمل على تقديم تغذية راجعة فردية لضمان فهم كل مشارك المدربون، المنهجية الشاملة تضمن أن يكون التواصل التي تعتبر حاسمة في بيئة المطارات الجماعي لبناء فرق متناغمة وفعالة، وتنمية بكفاءة وأمان فور إتمام الدورة. المشاركون جاهزين للانخراط في العمل الميداني المزدحمة. هذه

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الأرضية. الوحدة الأولى: أساسيات السلامة في العمليات

- مقدمة في السلامة التشغيلية بالمطارات.
- اللوائح والمعايير الدولية (ICAO).
- إجراءات السلامة العامة.
- مخاطر منطقة العمليات الجوية (Apron).
- معدات الحماية الشخصية (PPE).
- التعامل مع المواد الخطرة.
- السلامة من الحرائق.

الوحدة الثانية: تشغيل المعدات الميكانيكية.

- مركبات دفع الطائرات (Tugs).
- وحدات الطاقة الأرضية (GPUs).
- وحدات تكييف الهواء (ACUs).
- رافعات البضائع والركاب.
- سلم الطائرة المتحرك.
- مركبات نقل الأمتعة.
- الصيانة اليومية وفحص المعدات.

الوحدة الثالثة: تشغيل معدات الشحن والتزويد.

- أنظمة تحميل وتفريغ البضائع.
- سيور الأمتعة المتحركة.
- شاحنات التزويد بالوقود.
- مركبات التموين.
- نظام تتبع الأمتعة.
- التعامل مع الشحنات الخاصة.
- الإجراءات التشغيلية الموحدة (SOPs).

الوحدة الرابعة: التواصل وإدارة الحالات الطارئة.

- أنظمة الاتصال في المطارات.
- إشارات السلامة اليدوية.
- التعامل مع حالات الطوارئ.
- الاستجابة للحوادث الأرضية.
- خطط إخلاء الطوارئ.
- إدارة الأزمات.
- التواصل مع طاقم الطائرة.

الوقائية. الوحدة الخامسة: تحسين الأداء التشغيلي والصيانة

- تحليل العمليات التشغيلية.
- تحسين الكفاءة وتقليل وقت الإقلاع/الهبوط.
- الصيانة الوقائية للمعدات.
- تسجيل الأعطال وإصلاحها.
- إدارة أسطول المعدات.
- التدريب المستمر.
- إدارة الموارد البشرية في العمليات الأرضية.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

دون المساس بأهمية مثل الأتمتة والذكاء الاصطناعي، لتحسين كفاءة كيف يمكن للمطارات أن تستخدم التكنولوجيا المتقدمة،

العنصر البشري؟ وسلامة عمليات الدعم الأرضي

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

قد لا تقدم التطبيق التشغيل الفعلي لمعدات الدعم الأرضي، مما يجعلها تتميز هذه الدورة بتركيزها العملي المكثف على عامة، حيث نوفر للمشاركين فرصة للتدريب العملي اللازم. نحن نذهب أبعد من مجرد تقديم مختلفة عن الدورات النظرية التي اكتسابهم لمهارات عملية قابلة للتطبيق الفوري. يركز العملي على المعدات في بيئة تحاكي الواقع، مما يضمن معلومات أمور حاسمة في بيئة المطارات والمهارات الشخصية، مثل التواصل الفعال واتخاذ محتوى الدورة على الجمع بين المعرفة الفنية استخدام المعدات، نركز على أهمية السلامة التشغيلية الديناميكية. بدلاً من التركيز فقط على كيفية القرارات السريعة، وهي والعملي، مدعومًا كفؤًا، بل مسؤولا وآمنًا في جميع الأوقات. هذا كعنصر أساسي، مما يضمن أن يكون المتدرب ليس فقط تمكن المشاركين من تحقيق التميز المهني بخبرة مدربينا، يجعل هذه الدورة تجربة تعليمية المزيج الفريد من التدريب النظري والمساهمة بفعالية في سلاسة وأمان عمليات المطارات. فريدة،