×

الدورة التدريبية: التخطيط المالي والميزانية للمؤسسات الصحية لتحقيق الاستدامة والنمو الاستراتيجي

#HSM2502

# الدورة التدريبية: التخطيط المالى والميزانية للمؤسسات الصحية لتحقيق الاستدامة والنمو الاستراتيجي

### مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تعد الإدارة المالية الفعالة حجر الزاوية في استدامة ونجاح المؤسسات الصحية في ظل بيئة اقتصادية متغيرة وتحديات متزايدة. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية الشاملة التي تركز على تزويد المشاركين بالمهارات والمعرفة اللازمة لتطوير وتطبيق خطط مالية وميزانيات استراتيجية تدعم النمو المؤسسي. يهدف البرنامج إلى تمكين المديرين والمهنيين الماليين من فهم كيفية تحليل الأداء المالي، واتخاذ قرارات استثمارية مُدروسة، وإدارة التكاليف بفعالية لضمان استمرارية المؤسسة. تعتمد الدورة على أُحدث الممارسات المالية في قطاع الرعاية الصحية، مع الاستعانة بأطر عمل أكاديمية من مصادر موثَّوقة مثلَّ كتاب "Essentials of Health Care Finance" آلذي شارك في تأليفه William O. Cleverley ، وهو مرجع أساسي في هذا المجال. سيتعلم المشاركون كيفية بناء ميزانيات تشغيلية ورأسمالية دقيّقة، وتقييم الجدوى المالية للمشاريع، وإدارة الإيرادات وّالنفقات بشكل استراتيجي. كما يغطى البرنامِج أليات التمويل المختلفة وكيفية التنبؤ بالتدفقات النقدية، مما يضمن أن يمتلك المشاركون القدرِة على قيادة مؤسساتهم نحو تحقيق اهدافها المالية طويلة الأجل. إن فهم التخطيط المالي والميزانية ليس مجرد مهمة محاسبية، بل هو اداة استراتيجية حيوية لضمان تقديم رعاية صحية عالية الجودة مع الحفاظ على الاستقرار المالي.

# الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المديرون الماليون والمحاسبون في المؤسسات الصحية.
  - مديرو المستشفيات والعيادات.
    - قادة الأقسام الطبية والإدارية.
  - المحللون الماليون والمتخصصون في التخطيط.
    - أصحاب المشاريع الصحية ورواد الأعمال.

# القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- المراكز الطبية والمراكز المتخصصة.
- شركّات التأمين الصحي.
  المؤسسات الحكومية والمنظمات غير الربحية.
  - الهيئات الحكومية وما في حكمها.
  - العيادات ومراكز الرعاية الصحية.

# الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة المالية.
- الميزانية والتخطيط.
  - إدارة العمليات.
    - المحاسبة.
    - الإدارة العليا.
  - الموارد البشرية.

# أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- صياغة وتطبيق خطط مالية استراتيجية للمؤسسات الصحية.
  - بناء ميزانيات تشغيلية ورأسمالية دقيقة وفعالة.
  - تحليل البيانات المالية لاتخاذ قرارات مستنيرة.
    - إدارة تدفقات الإيرادات والنفقات بفعالية.
    - تقييم الجدوى المالية للمشاريع الجديدة.
  - فهم أليات التمويل والاستثمار في قطاع الرعاية الصحية.
    - تطبيق مبادئ الحوكمة المالية لتعزيز الاستدامة.

### منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة من BIG BEN Training Center على منهجية تفاعلية وتطبيقية تهدف إلى تزويد المشاركين بالمهارات العملية اللازمة للتخطيط المالي والميزانية. يبدأ كل يوم تدريبي بعرض مفاهيم نظرية أساسية، يتم تعزيزها من خلال دراسات حالة واقعية لمؤسسات صحية من مختلف الأحجام، مما يتيح للمشاركين تطبيق النظريات على سيناريوهات حقيقية. تشمل الأنشطة التفاعلية ورش عمل عملية لتطوير نماذج ميزانيات، وتمارين لتقييم المشاريع الاستثمارية، وجلسات عصف ذهني لحل تحديات التمويل المشتركة. يتم تشجيع العمل الجماعي وتبادل الخبرات بين المشاركين لتعزيز التعلم من الأقران.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

# الوحدة الأولى: أسس الإدارة المالية في الرعاية الصحية

- مقدمة إلى التخطيط المالي في المؤسسات الصحية.
  - العوامل المؤثرة في البيئة المالية للرعاية الصحية.
    - هياكل التكاليف والإيرادات.
    - المفاهيم المحاسبية الأساسية.
    - أهمية التخطيط المالي طويل الأجل.
    - البيانات المالية الرئيسية وتحليلها.
    - دور القيادة في اتخاذ القرارات المالية.

# الوحدة الثانية: بناء الميزانيات التشغيلية والرأسمالية

- مبادئ إعداد الميزانية.
- أنواع الميزانيات المختلفة.
- خطوات بناء الميزانية التشغيلية.
- تحديد ميزانية الأجور والموظفين.
- ميزانية المشتريات والمصروفات.
- الميزانية الرأسمالية وتقييم الاستثمارات.
  - أدوات التنبؤ المالي.

### الوحدة الثالثة: إدارة الإيرادات ودورات الفوترة

- مقدمة إلى دورة إدارة الإيرادات.
  - الفوترة وألترميز الطبي.
  - إدارة مطالبات التأمين.
- تحسين عمليات تحصيل الديون.
  - التعاقد مع جهات الدفع.
  - تحليل معدلات الإيرادات.
  - التسوية المالية وتقارير الأداء.

### الوحدة الرابعة: تحليل الأداء المالى واتخاذ القرارات

- تحليل النسب المالية.
  - تحليل التعادل.
- أدوات قياس الأداء المالي.
- التسعير الاستراتيجي للخدمات الصحية.
  - إدارة المخاطر المالّية.
  - دور التكنولوجيا في التحليل المالى.
- اتخاذ القرارات بناءً على البيانات المالية.

#### الوحدة الخامسة: التمويل والاستدامة المالية

- مصادر التمويل للمؤسسات الصحية.
  - إدارة التدفقات النقدية.
  - التمويل طويل الأجل وقصير الأجل.
    - دور الحوكمة المالية.
- الاستدامة المالية والمسؤولية الاجتماعية.
  - استراتيجيات نمو الإيرادات.
  - تخطيط استراتيجي للمستقبل المالي.

# الأسئلة المتكررة:

# ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

# كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20–25 ساعة تدريبية.

# سؤال للتأمل:

في ظل الضغوط المتزايدة على تكاليف الرعاية الصحية، كيف يمكن للمدير المالي أن يوازن بين الحاجة لتحقيق أهداف الربحية وبين ضمان توفير رعاية عالية الجودة؟

# ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها على التطبيق العملي لمفاهيم التخطيط المالي والميزانية في سياق قطاع الرعاية الصحية تحديدًا، حيث يتميز هذه الدورة بتركيزها على التطبيق العملي لعنقر مجرد مفاهيم محاسبية عامة، بل نغوص في التفاصيل المتعلقة بإدارة الإيرادات، هذا القطاع بخصائص مالية فريدة. نحن لا نقدم مجرد مفاهيم محاسبية عامة، بل نغوص في التفاصيل المتعلقة بإدارة الإيرادات، وتحليل التكاليف، وتقييم الاستثمارات الخاصة بالمستشفيات والمراكز الطبية. يتميز منهج BIG BEN Training Center باستخدامه لدراسات حالة واقعية وتمارين تفاعلية تمكن المشاركين من بناء ميزانيات فعلية، وتقييم جدوى المشاريع، وتطوير خطط مالية استراتيجية. كما يركز البرنامج على ربط الأداء المالي بالأداء التشغيلي وجودة الرعاية، مما يمنح المشاركين رؤية شاملة. إن الجمع بين الخبرة العملية والمعرفة الأكاديمية الحديثة يجعل هذه الدورة أداة قوية لأي محترف يسعى إلى تحقيق الاستقرار المالي والنمو المستدام في مؤسسته الصحية.