



# التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات الحكومية الدورة التدريبية:

ابريل ٢٠٢٦ - ٣٠ - ٢٦

عمان

للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PLA6856\_24656





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

حيث تهدف إلى التدريبية المخصصة لفهم وتطبيق مفاهيم التخطيط يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة تتطلب مرونة وتكاملاً مع نقل المشاركين من الفهم النظري إلى التطبيق العملي الاستراتيجي داخل المؤسسات الحكومية، البيئي الداخلي والخارجي بمنهجية تحديد الأولويات السياسات العامة. تركز الدورة على ربط التحليل المباشر ضمن بيئة معقدة الشاملة. تستند هذه صياغة رؤية استراتيجية مؤسسية تتماشى مع الخطط ووضع مؤشرات الأداء المناسبة، مع التركيز على في مجال الاستراتيجية، وتستعرض أدوات الدورة إلى مفاهيم ريتشارد روملت أحد أبرز الوطنيين والتوجهات الحكومية تطبيقية تعكس التحديات الفعلية التي تواجهها الجهات التخطيط المستخدمة في الحكومات المتقدمة، مع أمثلة الأكاديميين الاستراتيجية وربطها المصلحة وتغيير القوانين التنظيمية. من خلال التحليل الحكومية مثل تعقيد الهيكل الإداري وتعدد أصحاب تدعم الأداء المؤسسي وتحقق بالأهداف المؤسسية، سيتمكن المشاركون من بناء خططاً المتقدم وإعداد خرائط الطريق التميز في تقديم الخدمات العامة استراتيجية متكاملة

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة



- المديرين في المؤسسات الحكومية
- أعضاء فرق التخطيط والمتابعة
- مديرو إدارات التطوير المؤسسي
- الخبراء والمستشارون في القطاع العام
- قادة الفرق ومشرفو البرامج الحكومية

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الوزارات والهيئات الحكومية
- الجهات التنظيمية والإشرافية
- البلديات والمؤسسات الخدمية المحلية
- القطاع العام والمؤسسات شبه الحكومية
- المنظمات الحكومية الدولية والإقليمية

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي والمتابعة
- إدارة الأداء والتميز المؤسسي
- إدارة تطوير الخدمات الحكومية
- إدارة المشاريع والسياسات العامة
- إدارة البحوث وتحليل البيانات

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- الحكومية الشاملة؛ صياغة الخطط الاستراتيجية بما يتماشى مع الأهداف
- تحليل معتمدة؛ تحليل البيئة الداخلية والخارجية باستخدام أدوات
- الحكومية؛ إعداد مؤشرات الأداء الرئيسية وربطها بالمبادرات
- الاستراتيجية؛ تطوير خارطة طريق تنفيذية لتفعيل الخطة
- الاستراتيجي؛ تطبيق مبادئ الحوكمة المؤسسية في سياق التخطيط
- دمج الاستدامة والتحول الرقمي ضمن الخطط الحكومية؛
- صياغة تقارير استراتيجية موجهة لصناع القرار؛
- العامة؛ إدارة التغيير المرتبط بتطبيق الخطط داخل المؤسسات

## منهجية الدورة التدريبية؛



القائمة على دراسات على المزج بين الجلسات التفاعلية Training Center تعتمد الدورة التدريبية التي يقدمها BIG BEN<sup>١</sup> الدورة من خلال محاضرات تحليلية وورش عمل حالة من بيئات حكومية محلية وعالمية. يتم تقديم النظرية والتطبيقات العملية تحليل المؤسسي الحكومي، مع تنفيذ أنشطة جماعية لتصميم مصممة لتطبيق المفاهيم الاستراتيجية ضمن السياق محتوى تدريبات على إعداد تقارير الفجوات، وتحديد الأولويات، ومؤشرات الأداء. كما نماذج خطط استراتيجية حقيقية باستخدام أدوات دعم جانب تنظيم مناقشات تحليلية حول التحديات التنظيمية استراتيجية تخاطب مستويات الإدارة العليا، إلى تشمل المنهجية استراتيجية فعالة قابلة المشاركين بتغذية راجعة دورية لتطوير المهارات وتعدد أصحاب المصلحة في المؤسسات العامة. يتم للقياس والتنفيذ داخل الهياكل الحكومية المعقدة<sup>٢</sup> اللازمة لتصميم وتنفيذ خطة

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية)<sup>٣</sup>

### الحكومي الوحدة الأولى: مدخل إلى التخطيط الاستراتيجي



- مفهوم التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات الحكومية.
- الفرق بين التخطيط المؤسسي والتشغيلي.
- دورة حياة التخطيط الاستراتيجي في الجهات الحكومية.
- خصائص بيئة العمل الحكومية وتحدياتها.
- أهمية توافق الرؤية مع الخطط الوطنية.
- تحليل أصحاب المصلحة في القطاع العام.
- مبادئ الإدارة الاستراتيجية في القطاع الحكومي.

## والأهداف الوحدة الثانية: أدوات التحليل وصياغة الرؤية

- تحليل SWOT في السياق الحكومي.
- تحليل PESTEL للبيئة الخارجية.
- صياغة الرؤية والرسالة الحكومية.
- إعداد الأهداف الاستراتيجية والنتائج المتوقعة.
- تحديد الأولويات الحكومية بناء على فجوات الأداء.
- التكامل مع البرامج الحكومية والتحول الوطني.
- استخدام البيانات الحكومية لتوجيه الخطط.

## الوحدة الثالثة: بناء الخطة التنفيذية الاستراتيجية

- تحويل الأهداف إلى مبادرات قابلة للتنفيذ.
- تصميم مؤشرات الأداء KPIs في الجهات العامة.
- توزيع المسؤوليات وتحديد فرق العمل.
- مواءمة الخطط الاستراتيجية مع الميزانيات الحكومية.
- بناء خارطة طريق استراتيجية متعددة السنوات.
- آليات الحوكمة والمتابعة في القطاع الحكومي.
- إعداد مصفوفة المبادرات وربطها بالأهداف الوطنية.



## الوحدة الرابعة: إدارة التغيير والتحول المؤسسي

- مفاهيم إدارة التغيير في القطاع الحكومي.
- استراتيجيات التوعية والتواصل الداخلي.
- تحديات التغيير في بيئة العمل الحكومية.
- تعزيز القبول المؤسسي بالخطة الاستراتيجية.
- مؤشرات نجاح برامج التحول المؤسسي.
- التحول الرقمي كجزء من الخطة الاستراتيجية.
- أدوات متابعة التغيير وقياس الأثر المؤسسي.

## الوحدة الخامسة: إعداد التقارير والمتابعة والتقييم

- نماذج التقارير الاستراتيجية الحكومية.
- المتابعة الدورية والتقارير المرحلية.
- الربط بين مؤشرات الأداء والخطة الاستراتيجية.
- التقييم المؤسسي للخطة على المدى المتوسط.
- استخدام التغذية الراجعة في تعديل الخطط.
- التقارير الموجهة لمتخذي القرار والجهات الرقابية.
- خطة العمل الشخصية للمشارك بعد الدورة.

## الأسئلة المتكررة:

**التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل**

لا توجد شروط مسبقة.

**الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد**



المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الشاملة؟ أن تتكامل مع الرؤية الوطنية للدولة لضمان الفاعلية كيف يمكن للخطط الاستراتيجية في المؤسسات الحكومية

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**



معقدة تشمل التشريعات السياق المؤسسي الحكومي، إذ توفر محتوى مخصصاً تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها التام على على أساليب تحليل حديثة مثل تحليل البيئة والتغيرات التنظيمية وتعدد الجهات المعنية. تعتمد لتحديات التخطيط في بيئة BIG BEN عملية لإعداد مؤشرات الأداء وربطها بالأهداف الخارجية والداخلية وفق نماذج متقدمة، مع تطبيقات الدورة اتخاذ القرار الاستراتيجي في بيئة محتوى يراعي الخصوصية التشغيلية للقطاع العام، الاستراتيجية. كما تقدم Training Center المشاركين القدرة على صياغة خطة متكاملة من الرؤية تتسم بالديناميكية والرقابة العالية. تُكسب الدورة ويوفر أدوات دعم المؤسسية مع التوجهات لصناع القرار، مما يجعلها أداة عملية لتحسين الأداء إلى التنفيذ، مع بناء تقارير استراتيجية موجهة الوطنية الكبرى العام وضمان توافق الجهود