التدريبية: التخطيط الاستراتيجي المتقدم

الصحية وتحقيق التميز التشغيلي الدورة

لإدارة المؤسسات

يوليو ٢٠٢٦ ٢٤ - ٢٠

لشبونة

(للشخص الواحد) € ٤٤٠٠

Ref: #PLA9402_151812

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

لضمان الاستدامة والجودة قطاع الرعاية الصحية اليوم، يبرز التخطيط في ظل التحديات المتزايدة والتعقيدات التي تواجه التدريبية المتخصصة لتمكين القادة وواضعي والكفاءة. تقدم BIG BEN Training Center هذه الاستراتيجي كأداة محورية على الجانب اللازمة لصياغة وتنفيذ وتقييم خطط استراتيجية فاعلة السياسات من امتلاك الأدوات والمعارف الحديثة الدورة منهجيات مثل SWOT وPESTEL، التطبيقي العملي، بدءاً من تحليل البيئة الداخلية في مؤسساتهم الصحية. تركز الدورة تصميمKPIs الاستراتيجية القابلة للقياس والمؤشرات الرئيسية مروراً بتحديد الرؤى الملهمة ووضع الأهداف والخارجية باستخدام الدورة أيضاً كيفية ربط التخطيط بين الموارد والاستراتيجيات وإدارة التغيير بنجاح. المبادرات وضمان الموائمة ، وصولاً إلى تجربة المريض وضمان سلامته، وكيفية تحقيق الاستدامة الاستراتيجي بتحسين جودة الخدمات الصحية وتعزيز ستستكشف المعترف بها في مجال الإدارة المحدودة. يستند المحتوى إلى أفضل الممارسات المالية والكفاءة التشغيلية في ظل الموارد Porter مرموقين مثل البروفيسور مايكل بورترMichael الاستراتيجية للصحة، مستفيداً من رؤى خبراء العالمية وأطر العمل أساسياً لبناء قدرات القطاع الصحي هذا البرنامج الشامل BIG BEN Training Center القيمة التنافسية. يقدم في استراتيجيات المرجوة على المدى الطويل ودفع عجلة التميز التشغيلي وتحقيق النتائج الصحية ليكون رافداً

لـ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- كبار الإداريين ومديري المستشفيات والمراكز الطبية.
- الاعتماد الصحي. مديرو التخطيط الاستراتيجي ومديرو الجودة وأخصائيو
- الصحية. مديرو الشؤون المالية والإدارية في المؤسسات
- رؤساء الأقسام الطبية والتمريضية والإدارية.
- الاستراتيجية. مسؤولو تطوير الخدمات الصحية ومديرو المشاريع
- الصحية. المستشارون والاستشاريون العاملون في مجال الرعاية
- الصحية. قيادات الهيئات والجهات الرقابية والتنظيمية
- للصحة. المهتمون بتطوير مهاراتهم في التخطيط الاستراتيجي

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات الحكومية والخاصة (العامة، التخصصية).
- الصحية. المراكز الطبية والعيادات المتخصصة والمجمعات
- المجتمعية. شبكات الرعاية الصحية الأولية ومراكز الرعاية
- المنزلية. مؤسسات تقديم خدمات الرعاية طويلة الأمد والرعاية
- والسياسات الصحية. الهيئات والوزارات الحكومية المعنية بالصحة
- الجهات الرقابية والاعتماد الصحي.
- شركات التأمين الصحي.
- مؤسسات البحوث والدراسات الصحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا ومجالس الإدارة.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي.
- الصحية. إدارة الجودة وسلامة المرضى واعتماد المؤسسات
- إدارة الأداء والمشاريع.
- الإدارة المالية وإدارة الموارد البشرية.
- إدارة الخدمات الطبية والتمريضية.
- إدارة المعلوماتية الصحية والتقنية.
- إدارة العلاقات العامة والتسويق الصحي.
- إدارة تطوير الخدمات والابتكار.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- وتطبيقاته في قطاع الرعاية الصحية: فهم الأسس والمفاهيم الحديثة للتخطيط الاستراتيجي
- للمؤسسة الصحية باستخدام أدوات تحليلية معتمدة: إجراء تحليل شامل للبيئة الداخلية والخارجية
- للقياس ومتوافقة مع احتياجات القطاع: صياغة رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية واضحة وقابلة
- لقياس تقدم تنفيذ الاستراتيجية الصحية: تصميم وتطوير مؤشرات أداء رئيسية KPIs فعالة
- والمادية والمالية مع الاستراتيجيات: تطوير خطط تنفيذية تفصيلية ومواءمة الموارد البشرية
- ودعم الاستراتيجية داخل المؤسسة: تطبيق منهجيات قيادة التغيير الفعالة لضمان تبني
- الخدمات وسلامة المرضى وتجربة المستفيد: ربط التخطيط الاستراتيجي بمبادرات تحسين جودة
- في البيئة الصحية المعقدة: إدارة المخاطر المرتبطة بتنفيذ الخطط الاستراتيجية
- الاستثمار في المبادرات الاستراتيجية: تقييم فعالية الاستراتيجية الصحية وقياس العائد على
- الاستراتيجي واتخاذ القرارات: استخدام التكنولوجيا لدعم عمليات التخطيط

منهجية الدورة التدريبية:

أقصى استفادة على مزيج متنوع ومتكامل من BEN Training Center تعتمد منهجية الدورة التدريبية التي يقدمها BIG تليها مباشرة مناقشات للمشاركين. تبدأ الجلسات بعروض تقديمية مركزة تغطي الأساليب التفاعلية والتطبيقية لضمان الحالة المستمدة من واقع المؤسسات جماعية غنية لاستخلاص الدروس والتطبيقات العملية. النظريات والأطر الأساسية، مكثفة حيث يقوم المشاركون بتحليلها ومناقشة التحديات الصحية المحلية والعالمية حجر الزاوية في التدريب، تشكل دراسات الاستراتيجية، تصميم (PESTEL تتضمن تمارين جماعية على تحليل البيئة (SWOT ، والحلول الممكنة. يتم تنفيذ ورش عمل عملية يشجع المدربون باستمرار على التفاعل وتبادل الخبرات ، وتطوير خطط تنفيذية مصغرة.KPIs مؤشرات الأداء ، صياغة الأهداف الذهني وألعاب الأدوار وبناء الشبكات المهنية. تتخلل الجلسات أنشطة بين المشاركين من مختلف المؤسسات لتعميق الفهم بناءة من المدربين وزملائه على مخرجات لمواقف قيادة التغيير. كما يحصل كل مشارك على تغذية تفاعلية متنوعة مثل العصف مع التركيز على توفير بيئة تعلم داعمة BEN Training Center التمارين والعروض التقديمية الجماعية. يحرص BIG راجعة اليومي للمؤسسات الصحية الشديد على ربط كل مفهوم نظري بتطبيقات عملية تشجع على التجريب والتعلم من الأخطاء، المشاركة مباشرة في سياق العمل

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التخطيط الاستراتيجي في الرعاية الصحية

- المؤسسات الصحية اليوم: مقدمة: لماذا التخطيط الاستراتيجي حاسم لنجاح
- التطور التاريخي وأهم النماذج المعاصرة للتخطيط الاستراتيجي (مثل نموذج هارفارد، Balanced Scorecard).
- التخطيط: خصائص البيئة الصحية المعاصرة وتأثيرها على
- مكونات العملية الاستراتيجية المتكاملة (الصياغة، التنفيذ، التقييم)
- الصحي: أخلاقيات وقيم التخطيط الاستراتيجي في القطاع
- الفعال: دور القيادة في دفع عجلة التخطيط الاستراتيجي
- ورشة عمل: تعريف التحديات الاستراتيجية الرئيسية في المؤسسات الصحية

الوحدة الثانية: تحليل البيئة وصياغة الاستراتيجية

- تحليل البيئة الخارجية (العوامل السياسية، القانونية) باستخدام PESTEL، الاقتصادية، الاجتماعية، التكنولوجية، البيئية،
- تحليل البيئة الداخلية (نقاط القوة، الضعف) باستخدام تحليل الموارد والقدرات:
- تطبيق تحليل SWOT لاستخلاص الخيارات الاستراتيجية:
- تحديد القضايا الاستراتيجية الحرجة للمؤسسة الصحية:
- صياغة رؤية ملهمة ورسالة واضحة وقيم مؤسسية داعمة:
- تطوير الأهداف الاستراتيجية (SMART محددة، قابلة للقياس، قابلة للتحقيق، ذات صلة، محددة زمنياً).
- دراسة حالة: تحليل بيئة مؤسسة صحية افتراضية واستخلاص أولوياتها:

الوحدة الثالثة: تصميم مؤشرات الأداء ومواءمة الموارد

- مفهوم إدارة الأداء الاستراتيجي وأهميته.
- والملائمة للقطاع الصحي. تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs الفعالة
- أدوات قياس الأداء (لوحات التحكم، تقارير الأداء).
- ترجمة الاستراتيجيات إلى مبادرات ومشاريع تنفيذية.
- مواءمة الهيكل التنظيمي مع متطلبات الاستراتيجية.
- اللازمة. تخطيط وتخصيص الموارد البشرية والمالية والتقنية
- إعداد الموازنات الاستراتيجية وتقدير التكاليف.
- وموازنة الموارد. تمارين عملية: صياغة KPIs المبادرات صحية محددة

والمخاطر الوحدة الرابعة: تنفيذ الاستراتيجية وإدارة التغيير

- للاستراتيجيات الصحية. تحديد العوائق الشائعة أمام التنفيذ الناجح
- .(ADKAR استراتيجيات قيادة التغيير الفعال) نموذج كوتر،
- الاستراتيجية. بناء التحالفات الداعمة والتواصل الفعال حول
- إدارة مقاومة التغيير داخل المؤسسة الصحية.
- (تشغيلية، مالية، تنظيمية، سمعة). تحديد وتقييم المخاطر الاستراتيجية المحتملة
- تطوير خطط استباقية للتخفيف من المخاطر وإدارتها.
- الصحية. التخطيط الاستراتيجي للطوارئ وإدارة الأزمات
- الأسباب وبدائل الحل. دراسة حالة: فشل تنفيذ استراتيجية صحية وتحليل

التشغيلي الوحدة الخامسة: المتابعة والتقييم والتميز

- وتقدم المبادرات؛ أنظمة المتابعة والرصد المستمر لتنفيذ الاستراتيجية
- الاستثمار.ROI ؛ أساليب تقييم فعالية الاستراتيجية وقياس العائد على
- وسلامة المرضى؛ ربط التخطيط الاستراتيجي ببرامج تحسين الجودة
- استراتيجي؛ استراتيجيات تحسين تجربة المريض من منظور
- خلال التخطيط الاستراتيجي؛ تحقيق الكفاءة التشغيلية والاستدامة المالية من
- التشغيلي المستقبلي؛ دور الابتكار والتكنولوجيا في دفع عجلة التميز
- داخل المؤسسة الصحية؛ بناء ثقافة التخطيط الاستراتيجي والتعلم المستمر
- مصغرة لمؤسسة صحية؛ جلسة تطبيقية شاملة: تطوير خطة عمل استراتيجية

الأسئلة المتكررة؛

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة؛

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية؛ راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل؛

الالتزام بتقديم الربحية المالية (في القطاع الخاص) أو الكفاءة في كيف يمكن لمؤسسة صحية التوفيق بين متطلبات تحقيق استراتيجيتها طويلة المدى؟ رعاية صحية عالية الجودة وشاملة للجميع كجزء من الإنفاق (في القطاع العام) مع

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

المكثف المباشر على في الجمع بين الأطر النظرية المتينة للتخطيط تميزBIG BEN Training Center هذه الدورة بتفردها على الصياغة النظرية للخطط، بلتغوص تحديات وواقع قطاع الرعاية الصحية المحدد. لا تركز الاستراتيجي والتطبيقالعملي أحدث الصعبة في البيئات الصحية، وقياس الأثر الحقيقي على بعمق في تعقيدات التنفيذ الفعال، وإدارة التغيير الدورة فقط الحالةلتناسب السياق التوجهات العالمية في إدارة الاستراتيجية الصحية، جودة الرعايةوالنتائج الصحية. يعكس المحتوى بالتفاعلية العالية والتركيز على العمل الجماعي وحل المحلي والإقليمي. يتميز الأسلوب التدريبي مع تكييف الأمثلة ودراسات إلى عملهم. يوفر حالات دراسية حقيقية، وتمارين محاكاة، وصياغة خطط المشكلات، حيثيشارك المتدربون بنشاط في تحليل مستمرة، مما يخلق بيئة تعلم المدربون، ذوو الخبرة الواسعة في القطاع الصحي، رؤى مصغرة قابلة للتطبيق فور عودتهم المؤسسات الصحية المختلفة. الأهم من ذلك، أن الدورة ديناميكية تشجع على تبادل الخبرات بين قادةعملية وتغذية راجعة الرعاية، رفع وتحقيق التميز التشغيلي الملموس في جوانب حيوية مثل تربط بشكل واضح ومباشربين التخطيط الاستراتيجي استثماراً قيماً في بناء قدرات القادة كفاءة العمليات، وضمان الاستدامة المالية، مما تحسين تجربة المريض، تعزيز سلامة لمواجهة تحديات المستقبلبثقة واستراتيجية واضحة؛ يجعلها