



الدورة التدريبية: التخطيط الاستراتيجي القائم على تحليلات البيانات الضخمة

#PLA4701

# الدورة التدريبية: التخطيط الاستراتيجي القائم على تحليلات البيانات الضخمة

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية في التخطيط الاستراتيجي القائم على تحليلات البيانات الضخمة للمؤسسات الذكية رحلة متكاملة من الصفر إلى الاحتراف في مجال تحويل البيانات إلى استراتيجيات فعّالة. تستند هذه الدورة إلى منهجيات عالمية طورها الخبير توم دافنبورت Thomas H. Davenport، رائد تحليلات الأعمال، وتدمج بين الأسس النظرية والتطبيقات العملية في قطاعات متنوعة. يقدم BIG BEN Training Center محتوى فريداً يركز على حل تحديات العصر مثل إدارة البيانات الضخمة، وتحليل الأنماط التنبؤية، وبناء خطط استراتيجية مدعومة بأدلة قابلة للقياس. ستتعلم كيفية تصميم مؤشرات أداء رئيسية ذكية، وتجنب أخطاء التفسير الشائعة، وتحويل التحديات إلى فرص باستخدام أدوات تحليلية مبتكرة.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- القيادات التنفيذية وكبار المدراء.
- مديرو التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي.
- محللو البيانات ورؤساء أقسام الذكاء الاصطناعي.
- مسؤولو تطوير الأعمال والابتكار.
- مستشارو التحول الرقمي وإدارة التغيير.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الرعاية الصحية والتكنولوجيا الحيوية.
- التجارة الإلكترونية والخدمات اللوجستية.
- الطاقة والصناعات التحويلية.
- الهيئات الحكومية والجهات التنظيمية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- قسم تحليلات الأعمال والبيانات.
- إدارة الابتكار وتطوير المنتجات.
- وحدات دعم القرار والتميز المؤسسي.
- فرق إدارة المخاطر والجودة.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحويل البيانات الضخمة إلى رؤى استراتيجية قابلة للتطبيق.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية متوافقة مع الأهداف المؤسسية.
- تطبيق نماذج تحليل تنبؤي لدعم صنع القرار.
- إدارة تحديات جودة البيانات وأخلاقيات استخدامها.
- قيادة مبادرات التحول الرقمي المعتمدة على البيانات.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية من قطاعات متنوعة مثل القطاع الصحي والمالي، وورش العمل الجماعية لتحليل بيانات فعلية. يتم توفير تمارين محاكاة باستخدام سيناريوهات تخطيط استراتيجي تتحدى المشاركين لاستخراج رؤى من مجموعات بيانات معقدة. يقدم BIG BEN Training Center تغذية راجعة فورية على المشاريع المقدمة، مع تركيز على التطبيقات العملية مثل بناء لوحات تحكم استراتيجية وتقييم تأثير القرارات على المدى الطويل. تشمل المنهجية أيضاً مناقشات مكثفة حول التحديات الأخلاقية في استخدام البيانات الضخمة.

## خريطة المحتوى التدريبي (معايير الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أسس التخطيط الاستراتيجي بالبيانات الضخمة

- مفاهيم البيانات الضخمة وأنواعها.
- الفرق بين البيانات التقليدية والبيانات الضخمة.
- إطار عمل تحويل البيانات إلى قرارات.
- دراسة حالة: تحول قطاع البنوك.
- تحديات جودة البيانات وحلولها.
- الأطر الأخلاقية والتنظيمية.
- ورشة عمل: تحليل بيانات مالية أولية.

### الوحدة الثانية: أدوات التحليل الاستراتيجي المتقدمة

- تقنيات استخراج الأنماط التنبؤية.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التخطيط.
- بناء مؤشرات الأداء الرئيسية الذكية.
- تحليل السيناريوهات والتخطيط للطوارئ.
- أدوات تصور البيانات للقيادات.
- دراسة حالة: قطاع الرعاية الصحية.
- تمرين جماعي: تحليل بيانات طبية.

### الوحدة الثالثة: نماذج صنع القرار القائمة على الأدلة

- منهجيات دمج التحليلات في الاستراتيجيات.
- تقييم المخاطر باستخدام البيانات الضخمة.
- نماذج تحليل المنافسين.
- معايير قياس تأثير القرارات الاستراتيجية.
- دراسة حالة: التجارة الإلكترونية العالمية.
- ورشة عمل: تحليل سلوك المستهلك.
- التحديات الثقافية في تبني البيانات.

### الوحدة الرابعة: تنفيذ الاستراتيجيات وقياس الأداء

- تصميم لوحات التحكم الاستراتيجية.
- آليات متابعة تنفيذ الخطط.
- تحليل الفجوات بين التوقعات والنتائج.
- تقنيات التحسين المستمر.
- دراسة حالة: قطاع الطاقة.
- تمرين: بناء مؤشرات لشركة افتراضية.
- إدارة مقاومة التغيير المؤسسي.

## الوحدة الخامسة: مستقبل التخطيط الاستراتيجي

- تأثير الذكاء الاصطناعي التوليدي.
- أخلاقيات البيانات والشفافية.
- نماذج قيادة التحول الرقمي.
- تطبيقات البيانات في الاستدامة.
- ورشة عمل: تصميم خطة تحول كاملة.
- دراسة حالة: هيئات حكومية رائدة.
- التوجهات العالمية في تحليلات المستقبل.

## الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن موازنة السرعة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية مع دقة التحليلات المعقدة في بيئات العمل سريعة التغيير؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على الجسر بين التخطيط النظري والتطبيق العملي، حيث تنقل المشاركون من مفاهيم البيانات المجردة إلى بناء خطط استراتيجية قابلة للتنفيذ. تم تطوير المحتوى بالاستناد إلى أبحاث توم دافنبورت في تحليلات الأعمال، مع تضمين دراسات حالة حصرية من قطاعات مثل الصحة والتمويل تظهر كيفية تحويل التحديات إلى فرص. تقدم BIG BEN Training Center منهجية تفاعلية فريدة تشمل تحليل مجموعات بيانات حقيقية، ومحاكاة صنع القرار تحت الضغط، وتصميم مؤشرات أداء مخصصة. هذا التركيز على "التعلم بالممارسة" - مدعوماً بتغذية راجعة فورية من خبراء صناعة - يضمن تطوير مهارات قابلة للتطبيق فوراً في بيئات العمل المختلفة، بدلاً من الاكتفاء بالأطر النظرية.