الدورة التدريبية: التخطيط الاستباقي وإدارة الأزمات التنفيذية لتعزيز المرونة المؤسسية

#CS5334

الدورة التدريبية: التخطيط الاستباقي وإدارة الأزمات التنفيذية لتعزيز المرونة المؤسسية

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يواجه الرؤساء التنفيذيون اليوم تحديات غير مسبوقة تهدد استقرار مؤسساتهم. تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في التخطيط الاستباقي وإدارة الأزمات التنفيذية لتعزيز المرونة المؤسسية، مصممة لتمكين القادة من التحول من رد الفعل إلى الاستباقية. تستند هذه الدورة إلى أحدث الأبحاث والأطر العالمية، بما في ذلك أعمال البروفيسور توربان شيرازJuul Torben) (Andersenفي المرونة الاستراتيجية. ستتعمق في تحليل سيناريوهات الأزمات المعقدة، وبناء خطط استمرارية الأعلام، وتطوير آليات اتخاذ القرار تحت الضغط. من خلال منهجية عملية تركز على دراسات الحالة الواقعية من قطاعات متنوعة، سيكتسب المشاركون رؤىً قابلة للتطبيق فوراً لتعزيز حوكمة الأزمات وحماية السمعة المؤسسية. يقدم BIG BEN Training Center هذه التجربة التدريبية الفريدة التي تدمج بين النظرية الأكاديمية الرصينة والتطبيقات العملية في بيئة محاكاة تحاكي الواقع التنفيذي الصعب.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- الرؤساء التنفيذيون (CEOs) والمديرون التنفيذيون.
- أعضاء مجالس الإدارة.
- نواب الرؤساء ومديرو العملياتCOOs)).
- المدراء العامون وقادة الإدارات العليا.
- المستشارون الاستراتيجيون لكبار المسؤولين.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع النفط والغاز والطاقة.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- القطاع الصناعي والتصنيع.
- القطاع الحكومي والهيئات التنظيمية.
- قطاع الاتصالات والتقنية.
- قطاع النقل والخدمات اللوجستية.
- القطاعات التجارية الكبرى.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة التنفيذية العليا.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- إدارة الاتصال المؤسسي والعلاقات العامة.
- إدارة العمليات والاستمرارية.
- إدارة الأزمات والطوارئ.
- الإدارة الاستراتيجية والتخطيط.
- إدارة المشاريع الكبرى.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل وتوقع سيناريوهات الأزمات المحتملة بمنهجية استباقية.
- تطوير وتنفيذ خطط استمرارية الأعمال الشاملة.
- قيادة فرق الأزمات بفعالية تحت ضغط زمني شديد.
- اتخاذ قرارات استراتيجية سليمة في ظروف عدم اليقين والضبابية.
- إدارة التواصل الداخلي والخارجي بكفاءة أثناء الأزمات للحفاظ على السمعة.
- تصميم وتنفيذ تمارين محاكاة واقعية لاختبار جاهزية المؤسسة.
- بناء أنظمة مراقبة وإنذار مبكر لاكتشاف إشارات الأزمات.
- تطبيق أطر التعافي المؤسسي لاستعادة الاستقرار بسرعة.
- تقييم وتحسين حوكمة إدارة الأزمات في المؤسسة.
- دمج إدارة المخاطر مع التخطيط الاستراتيجي لتعزيز المرونة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على مزيج ديناميكي من المحاضرات التفاعلية القصيرة، ودراسات الحالة المعاصرة من قطاعات مختلفة، وورش العمل الجماعية المكثفة حيث يقوم المشاركون بمحاكاة قيادة مؤسساتهم عبر سيناريوهات أزمات متدرجة التعقيد. يتم استخدام تقنيات لعب الأدوار لمواجهة تحديات التواصل مع وسائل الإعلام وأصحاب المصلحة أثناء الأزمات. يتلقى كل مشارك تغذية راجعة فورية من المدربين الخبراء وزملائهم حول أدائه القيادي واتخاذه للقرارات. تشمل الجلسات تحليلاً عميقاً لأسباب نجاح أو فشل إدارة أزمات عالمية، مع استخلاص الدروس القابلة للتطبيق. يركز BIG BEN Training Center على خلق بيئة تعلم آمنة تشجع على تبادل الخبرات والتحديات الحقيقية بين القادة، مما يعزز التعلم الاقتراني وبناء شبكات مهنية داعمة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الأزمات التنفيذية والاستباقية

- مقدمة في دورة حياة الأزمات (من التكوين إلى التعافي).
- الفرق بين إدارة المخاطر التقليدية وإدارة الأزمات الاستباقية.
- أطر حوكمة الأزمات العالمية وأفضل الممارسات.
- تحليل سيناريوهات الأزمات المحتملة باستخدام أدوات الاستشراف.
- دور القيادة الأخلاقية في إدارة الأزمات.
- بناء ثقافة مؤسسية تدعم المرونة والجاهزية.
- التعرف على مؤشرات الإنذار المبكر للأزمات الوشيكة.

الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي لاستمرارية الأعمال والتعافي

- تصميم خطط استمرارية الأعمال (BCP) قابلة للتنفيذ تحت الضغط.
- تحديد وتدريب فرق إدارة الأزمات الرئيسية.
- تقييم وتأمين الموارد الحرجة أثناء الطوارئ.
- تطوير أنظمة اتصال طارئة متعددة القنوات.
- تخطيط سيناريوهات التعافي المؤسسي واستعادة الثقة.
- إدماج التكنولوجيا في إدارة الأزمات ومراكز القيادة.
- اختبار وتحديث خطط الطوارئ بانتظام.

الوحدة الثالثة: اتخاذ القرارات تحت الضغط والقيادة الفعالة

- علم النفس وراء اتخاذ القرار في ظل الضغط والضبابية.
- تقنيات تحليل المعلومات السريعة وتقييم البدائل.
- إدارة التوتر الشخصي والجماعي أثناء الأزمات الممتدة.
- توظيف الذكاء العاطفي في قيادة الفرق المضطربة.
- توازن المرونة والمثابرة في القيادة تحت الأزمات.
- التفويض الفعال للمهام في بيئة الأزمة.
- التعلم من قرارات الأزمات التاريخية الفاشلة والناجحة.

الوحدة الرابعة: إدارة السمعة والتواصل في خضم الأزمات

- بناء استراتيجية تواصل فعالة أثناء الأزمات.
- التعامل مع وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي في السياقات الحساسة.
- إدارة توقعات وتخوفات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.
- حماية وتعزيز السمعة المؤسسية خلال العاصفة الإعلامية.
- التواصل الشفاف والمسؤول مع الجمهور والجهات التنظيمية.
- السيطرة على الشائعات والمعلومات المغلوطة.
- إعداد المتحدثين الرسميين وتدريبهم على المواقف الصعبة.

الوحدة الخامسة: التعافي المؤسسي وبناء المرونة طويلة المدى

- تقييم الأضرار ووضع خطط التعافي الفورية والمستدامة.
- إجراء مراجعات ما بعد الأزمة واستخلاص الدروس.
- إصلاح الثقة مع الموظفين والعملاء والمستثمرين.
- تحويل الدروس المستفادة إلى تحسينات عملياتية واستراتيجية.
- دمج إدارة الأزمات في التخطيط الاستراتيجي للمؤسسة.
- بناء ثقافة التعلم المستمر والمرونة المؤسسية.
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) لمراقبة المرونة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20–25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن للخطة الاستباقية المحكمة لإدارة الأزمات أن تخلق شعوراً زائفاً بالأمان، مما يقلل من حساسية القيادة للعلامات التحذيرية الفريدة وغير المتوقعة لكل أزمة على حدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بتصميمها الحصري للرؤساء التنفيذيين وقادة الصف الأول، مع التركيز على الجانب الاستراتيجي واتخاذ القرار تحت الضغط، بعيداً عن الجوانب الإجرائية التي تدار عادةً من قبل الفرق التشغيلية. تعتمد على سيناريوهات محاكاة عالية الدقة مستمدة من تحديات حقيقية في قطاعات متنوعة كالطاقة والتمويل والصحة، مما يوفر للمشارك فرصة نادرة لاختبار مهاراته في بيئة تحاكي الواقع دون مخاطرة فعلية. يقدم المدربون، وهم ممارسون سابقون في قيادة مؤسسات كبرى خلال أزمات معقدة، رؤىً عملية لا توجد في الكتب الأكاديمية، مع تقديم تغذية راجعة شخصية على أداء كل قائد خلال التمارين. تركز الدورة بشكل فريد على بناء "المرونة المؤسسية" كاستراتيجية مستدامة تفوق مجرد الرد على الأحداث الطارئة، من خلال دمج دروس إدارة الأزمات في صلب التخطيط الاستراتيجي للمؤسسة وتعزيز ثقافة التعلم والجاهزية الدائمة.