



**الدورة التدريبية: التحول الرقمي والابتكار في  
الصحة لتعزيز الكفاءة والارتقاء بتجربة  
المريض الخدمات**



**ابريل ٢٠٢٦ - ٢٤ - ٢٠**



**كيب تاون - \***

**(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠**

**Ref: #HSM6809\_603116**



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

جودة الخدمات. قطاع الرعاية الصحية، حيث أصبح الابتكار التكنولوجي يمثل التحول الرقمي قوة دافعة حاسمة لإعادة تشكيل وموظفي المؤسسات الصحية يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية ضرورة حتمية لتعزيز الكفاءة وتحسين بنجاح. يستهدف البرنامج تمكين المشاركين من بالمعرفة والمهارات اللازمة لقيادة مبادرات التحول المتخصصة لتزويد قادة التشغيلية، وتحسين الذكاء الاصطناعي، والبيانات الضخمة، والرعاية فهم كيفية الاستفادة من التقنيات الحديثة مثل الرقمي عمل نظرية وتطبيقية متقدمة، مستلهمة دقة التشخيص، والارتقاء بتجربة المريض. تعتمد الصحة عن بعد، لتبسيط العمليات مؤلف كتاب "The New Health Economy"، والذي يركز من أفكار أكاديميين مرموقين مثل Joseph Kvedar ، الدورة على أطر الابتكار، والتغلب على سيتعلم المشاركون كيفية وضع استراتيجيات رقمية على مستقبل الرعاية الصحية في ظل التكنولوجيا. من خلال فهم أهمية التحول الرقمي، سيكون التحديات المرتبطة بالتغيير التنظيمي والأمان متكاملة، وإدارة مشاريع أكثر لمؤسساتهم التكيف مع التطورات السريعة في المجال، المشاركون قادرين على اتخاذ قرارات استراتيجية تضمن السيراني. فعالية وإنسانية. وتحقيق ميزة تنافسية، وتقديم رعاية صحية

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مديرو المستشفيات والمراكز الصحية.
- مديرو تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي.
- المهنيون في القطاع الصحي الطموحون للتقدم.
- محللو البيانات ومتخذو القرارات.
- المسؤولون عن إدارة المشاريع والابتكار.

### **القطاعات والصناعات المستهدفة:**

- المستشفيات العامة والخاصة.
- شركات التأمين الصحي.
- شركات التكنولوجيا الصحية الناشئة.
- الجهات التنظيمية الحكومية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- مراكز الرعاية الصحية الأولية.

### **الأقسام المؤسسية المستهدفة:**

- تكنولوجيا المعلومات.
- التحول الرقمي.
- العمليات التشغيلية.
- الجودة وسلامة المرضى.
- الإدارة العليا.
- التخطيط الاستراتيجي.



## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- صياغة استراتيجية تحول رقمي متكاملة للمؤسسة الصحية.
- تحديد وتطبيق التقنيات الحديثة في الخدمات الصحية.
- إدارة مشاريع الابتكار الرقمي بنجاح.
- استخدام البيانات الضخمة والتحليلات لتحسين الأداء.
- فهم التحديات المتعلقة بالتحول الرقمي مثل الأمان.
- الارتقاء بتجربة المريض من خلال الحلول الرقمية.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار والتحول.

## منهجية الدورة التدريبية:

تبدأ الدورة بشرح ديناميكية وتطبيقية تهدف إلى إعداد المشاركين يعتمد BIG BEN Training Center على منهجية تعليمية في الرعاية الصحية الرقمية. يتم المفاهيم الأساسية، تليها مناقشات جماعية حول أحدث لقيادة التحول الرقمي بفعالية. يتم تحليل تجارب ناجحة وفاشلة لمؤسسات صحية في التركيز بشكل خاص على دراسات الحالة الواقعية، حيث الاتجاهات العالمية رحلتها نحو الرقمنة.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الصحة الوحدة الأولى: أساسيات التحول الرقمي في الرعاية



- مفهوم التحول الرقمي.
- الابتكار في قطاع الرعاية الصحية.
- التقنيات الناشئة وأثرها (IoT, Big Data, AI).
- تاريخ الرقمنة في الخدمات الصحية.
- الرؤية الاستراتيجية للتحول الرقمي.
- تأثير التحول الرقمي على تجربة المريض.
- التحديات والفرص في بيئة الرقمنة.

## الوحدة الثانية: استراتيجيات التحول الرقمي

- صياغة خارطة طريق للتحول الرقمي.
- إدارة مشاريع التكنولوجيا.
- بناء فرق الابتكار الرقمي.
- تحليل وتصميم العمليات الرقمية.
- التحول من الأنظمة التقليدية إلى الرقمية.
- إدارة التغيير التنظيمي.
- تحديات الأمان والخصوصية.

## الصحة الوحدة الثالثة: تطبيقات التكنولوجيا في الرعاية

- السجلات الطبية الإلكترونية (EHR).
- الرعاية الصحية عن بعد والتطبيب عن بعد.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في التشخيص.
- البيانات الضخمة وتحليلها.
- الأجهزة القابلة للارتداء ومراقبة الصحة.
- التكنولوجيا في إدارة سلاسل الإمداد.
- الروبوتات الطبية والأتمتة.



## الكفاءات الوحدة الرابعة: بناء ثقافة الابتكار وتطوير

- دور القيادة في تعزيز الابتكار.
- تشجيع الموظفين على تبني التغيير.
- برامج التدريب والتطوير الرقمي.
- ثقافة التجريب والتعلم.
- بناء شراكات استراتيجية للابتكار.
- قياس أثر الابتكار.
- الاستفادة من الأفكار الداخلية.

## الوحدة الخامسة: قياس الأداء والاستدامة

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للتحويل الرقمي.
- تحليل العائد على الاستثمار (ROI).
- الحوكمة الرقمية.
- إدارة المخاطر في التحويل الرقمي.
- التوافق مع اللوائح والمعايير.
- تخطيط استدامة المبادرات الرقمية.
- تحديد التوجهات المستقبلية.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

لتحسين خدماتها دون تحمل الموارد أن تتبنى التحول الرقمي وتستفيد من كيف يمكن للمؤسسات الصحية الصغيرة والمحدودة تكاليف باهظة؟ الابتكار التكنولوجي

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**



بل تزوّد المشاركين التحول الرقمي في سياق الرعاية الصحية، حيث لا تتميز هذه الدورة بتركيزها الشامل والعملي على من صياغة الاستراتيجية وصولاً إلى أدوات عملية ومناهج تطبيقية. نحن نقدم خارطة طريق تكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، واقعية على أحدث التقنيات مثل الذكاء Training Center تنفيذ المشاريع وقياس الأداء. يركز برنامج BIG BEN متكاملة، بدءاً من خلال توضيح كيفية إدارة كيفية استخدامها بنجاح. كما يركز البرنامج على الاصطناعي والرعاية عن بعد، مع دراسة أمثلة المزيح من المعرفة الأكاديمية العميقة والخبرة التغيير وبناء ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار. إن هذا الجانب البشري للتحول، نحو مستقبل رقمي ناجح. الدورة متميزة ومثالية للقادة والمهنيين الذين العملية في إدارة المشاريع التكنولوجية يجعل هذه يسعون لقيادة مؤسساتهم