



الدورة التدريبية: التحول الرقمي لإدارة وتطوير التدريب المؤسسي الشامل

#TDD8394

الدورة التدريبية: التحول الرقمي لإدارة وتطوير التدريب المؤسسي الشامل

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة من الصفر نحو إتقان أتمتة عمليات التدريب المؤسسي، مستندة إلى أحدث الأبحاث في التحول الرقمي. في تحسين كفاءة إدارات (Prof. Mohamed Abdelhadi) صممها خبراء عالميون بالاستناد إلى أعمال البروفيسور محمد عبد الهادي وأدوات الذكاء الاصطناعي، لتعزيز عوائد الاستثمار LMS التدريب. تركز على حلول رقمية مبتكرة مثل تكامل أنظمة إدارة التعلم منهجاً عملياً يشمل دراسات حالة من قطاعات متنوعة، مع تطبيقات مباشرة BIG BEN Training Center وتجربة المتدربين. يقدم لأتمتة تخطيط الموارد وتقييم الأداء. ستكتسب مهارات تحليل البيانات التدريبية وتصميم مسارات التعلم التلقائية، مما يمكنك من قيادة التحول الرقمي في مؤسستك بكفاءة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ

- مديري التدريب والتطوير في المؤسسات.
- مصممي البرامج التعليمية الإلكترونية.
- LMS مسؤولي إدارة أنظمة التعلم.
- مشرفي تطوير الموارد البشرية.
- استشاريو التحول الرقمي في التدريب.

القطاعات والصناعات المستهدفة

- القطاع المصرفي والمالي.
- الصناعات الصحية والمستشفيات.
- شركات الاتصالات والتقنية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة

- إدارة الموارد البشرية وتطوير الكوادر.
- أقسام التدريب والتطوير المؤسسي.
- وحدات التخطيط الاستراتيجي للتدريب.
- فرق التحول الرقمي وتطوير العمليات.
- إدارات الجودة والتميز المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية

- تصميم خارطة رقمية متكاملة لأتمتة إدارة التدريب.
- تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي في تحليل بيانات التدريب.
- قياس عوائد الاستثمار في برامج التدريب الآلي.
- تطوير مسارات تعلم تلقائية قابلة للتطوير.
- إعداد تقارير أداء تدريبي آلية ودورية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية، حيث سيحلل المشاركون دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة. تشمل الجلسات تمارين جماعية لتصميم حلول أتمتة مخصصة، مع محاكاة عملية لاستخدام أنظمة إدارة تغذية راجعة فورية على مشاريع المتدربين، مع تخصيص جلسات نقاشية لتحديات BIG BEN Training Center يقدم LMS التعلم التحول الرقمي في التدريب. يتم دعم المحتوى بتطبيقات عملية على أدوات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، لضمان نقل المعرفة من النظري إلى التطبيقي.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية)

الوحدة الأولى: الأسس الاستراتيجية لأتمتة التدريب المؤسسي

- مفاهيم التحول الرقمي في إدارة التدريب.
- معايير تقييم نضج العمليات التدريبية.
- تحليل الفجوات بين الواقع والهدف الرقمي.
- تطوير خارطة طريق للتحول الآلي.
- دراسة حالة: نجاحات وإخفاقات مشاريع الأتمتة.
- أدوات قياس تأثير الأتمتة على الكفاءة المؤسسية.
- إطار عمل متكامل لقياس العائد على الاستثمار.

الوحدة الثانية: أدوات وتقنيات أتمتة إدارة التعلم

- الرائدة LMS مقارنة بين أنظمة إدارة التعلم.
- تكامل أنظمة التدريب مع أنظمة الموارد البشرية.
- تطبيقات الحوسبة السحابية في إدارة المحتوى.
- أتمتة توزيع المسارات التعليمية.
- تصميم وحدات تعليمية قابلة للتخصيص الآلي.
- تقنيات أتمتة تحديث المحتوى التدريبي.
- تحليل بيانات استخدام المنصات التعليمية.

الوحدة الثالثة: الذكاء الاصطناعي وتحليلات التدريب المتقدمة

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التقييم الآلي.
- أدوات التنبؤ باحتياجات التدريب المستقبلية.
- تحليل مشاعر المتدربين من التفاعلات الرقمية.
- تطوير أنظمة توصية شخصية للمحتوى.
- أتمتة إنشاء الاختبارات والتقييمات.
- دمج تحليلات الأداء مع أنظمة التطوير الوظيفي.
- نمذجة بيانات التدريب لاتخاذ القرارات الاستراتيجية.

الوحدة الرابعة: أتمتة تجربة المتدرب ودورة الحياة

- تصميم واجهات مستخدم مخصصة آلياً.
- أنظمة إدارة المسارات التعليمية الذكية.
- أتمتة إصدار الشهادات والمستندات.
- تطبيقات الدعم الفني الآلي للمتدربين.
- تتبع التقدم الذاتي في المسارات التدريبية.
- أتمتة عمليات التغذية الراجعة والتقييم.
- دمج أنظمة المكافآت الرقمية مع التقدم التدريبي.

الوحدة الخامسة: قياس الأثر والتحسين المستمر

- مؤشرات أداء رئيسية لأتمتة التدريب.
- تحليل العائد على الاستثمار في الحلول الرقمية.
- أتمتة إعداد التقارير الإدارية الشهرية.
- آليات التحسين المستمر للعمليات الآلية.
- معايير الأمان والامتثال في أنظمة الأتمتة.
- استشراف مستقبل تقنيات أتمتة التدريب.
- بناء خطط التحسين المستندة إلى البيانات.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن لأتمتة التدريب أن تحقق توازناً بين الكفاءة التشغيلية والحفاظ على الجودة الإنسانية في تجربة التعلم؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز هذه الدورة بتكاملها الفريد بين الرؤية الاستراتيجية والتطبيقات العملية، حيث تقدم منهجاً شاملاً من تصميم خارطة التحول الرقمي حتى قياس الأثر المؤسسي. تركز على حلول قابلة للتطبيق الفوري في بيئات العمل الحقيقية، مع دراسة حالات من قطاعات الجانب التطبيقي عبر ورش عمل مكثفة في استخدام الذكاء BIG BEN Training Center متنوعة مثل الصحة والمالية. يعزز الاصطناعي لتحليل بيانات التدريب، وأتمتة مسارات التعلم الشخصية. يتميز المحتوى بمعالجة تحديات التوثيق والامتثال في القطاعات الحكومية، مع تقديم إطار عمل لقياس العائد على الاستثمار في الأتمتة، مما يضع المشاركين في صدارة قيادة التحول الرقمي بمؤسساتهم.