الدورة التدريبية: التحكم الإداري وتعزيز الأداء المؤسسي للقيادات الحديثة

يوليو ٢٠٢٦ ٠٩ - ٠٥

دبي

(للشخص الواحد) € ٤٥٠٠

Ref: #MA5899_88969

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

BIG BEN Training رؤى الإداري ورفع الأداء المؤسسي عبر منهجية "من الصفر تقدم هذه الدورة حزمة متكاملة لتعزيز التحكم عن بُعد وقياس مؤشرات الأداء KPI. سيتعلم عملية لمواجهة تحديات القيادة المعاصرة مثل إدارة إلى الواحد". يقدم Center على تحويل عالية الإنتاجية باستخدام أدوات كبطاقات الأداء المشاركون تصميم أنظمة تقييم متوازنة وتحفيز الفرق الفرق مباشرة لتحسين كفاءة العمليات التحديات إلى فرص عبر دراسات حالة حية من قطاعات المتوازن ومنهجية OKR. تركز الدورة واتخاذ القرارات الذكية في البيئات الديناميكية. متنوعة، مع تطبيقات

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون.
- رؤساء الأقسام والإدارات.
- مدراء المشاريع.
- المشرفون على فرق العمل.
- مسؤولي تطوير الأداء.
- قادة الفرق متعددة التخصصات.
- المدراء الجدد.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات التحويلية.
- الخدمات اللوجستية.
- الصحة والتعليم.
- شركات التكنولوجيا.
- الهيئات الحكومية والجهات شبه الحكومية.
- الشركات الناشئة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- شؤون الموظفين.
- مراقبة الجودة.
- التخطيط الاستراتيجي.
- المالية والمشتريات.
- التدقيق الداخلي.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحليل فجوات الأداء المؤسسي باستخدام أدوات قياسية.
- الأهداف الاستراتيجية. تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية KPI المتوافقة مع
- تطبيق منهجية OKR لتحفيز الفرق عالية الأداء.
- إدارة التغيير التنظيمي في الأزمات.
- تحسين كفاءة العمليات عبر تقنيات الرقابة الفعالة.
- قيادة التحول الرقمي للإدارات.
- تطوير خطط تحسين الأداء الربعية.

منهجية الدورة التدريبية:

Training Center التفاعلية ودراسات الحالة العملية. يقدمBIG BEN تعتمد الدورة على نموذج هجين يجمع بين الجلسات حقيقية ويصممون حلولاً مبتكرة. تشمل متنوعة مثل المالية والصحة، حيث يحلل المشاركون سيناريوهات واقعية من قطاعات جماعية عمل لبناء بطاقات أداء متوازنة. يتم توفير تغذية الأنشطة تمارين محاكاة لقيادة الفرق عن بُعد، وورش مشكلات أداء تصميم أنظمة حوافز مؤسسية فعالة لتحسين سياسات الرقابة الداخلية. يركز الجانب راجعة فورية من مدربين خبراء، مع تطبيقات وإدارة اجتماعات تقييم الأداء. التطبيقي على

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

المؤسسي الوحدة الأولى: أسس التحكم الإداري وتعزيز الأداء

- مفاهيم الأداء المؤسسي والتحكم الإداري.
- تحليل التحديات المعاصرة في قيادة المؤسسات.
- معايير التميز التشغيلي العالمية.
- أدوات تشخيص فجوات الأداء.
- دراسة حالة: أزمات التحول الرقمي.
- إدارة الموارد في البيئات المتغيرة.
- تصميم مؤشرات الأداء الاسترشادية.

القرارات الوحدة الثانية: قيادة التميز التشغيلي واتخاذ

- استراتيجيات تحسين كفاءة العمليات.
- تقنيات اتخاذ القرارات الذكية.SMART
- إدارة التكاليف وترشيد النفقات.
- ورشة عمل: محاكاة إدارة المخاطر التشغيلية.
- تحفيز الفرق عبر أنظمة الحوافز المبتكرة.
- قيادة اجتماعات تقييم الأداء.
- تطبيقات على إدارة الأهداف المرنة.

الفعالة الوحدة الثالثة: تقييم الأداء ومؤشرات القياس

- تصميم أنظمة KPI متوازنة.
- مقارنة بين منهجيات OKR وKPI.
- تحليل البيانات لدعم القرارات الإدارية.
- بناء بطاقات الأداء المتوازن.BSC
- ورشة عمل: تطوير مؤشرات أداء لقطاع الصحة.
- معايير تقييم كفاءة العمليات الإدارية.
- إدارة الأداء في المؤسسات الحكومية.

المؤسسية الوحدة الرابعة: إدارة التغيير وتعزيز المرونة

- استراتيجيات قيادة التحول التنظيمي.
- إدارة مقاومة التغيير.
- أدوات تعزيز المرونة المؤسسية.
- دراسة حالة: إدارة الأزمات المالية.
- تصميم خطط تحسين الأداء الفصلية.
- تقنيات تحفيز الموظفين في الأزمات.
- إدارة الفرق عن بُعد بكفاءة.

الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة وخطط التنفيذ

- دمج أنظمة التحكم الإداري مع التحول الرقمي.
- تطوير سياسات الرقابة الداخلية.
- نموذج متكامل لقيادة التميز المؤسسي.
- ورشة عمل: بناء خطة تحسين أداء سنوية.
- آليات المتابعة والتقييم المستمر.
- عرض مشاريع المشاركين وتقييمها.
- التغذية الراجعة وتطوير الخطط الفردية.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠٢٠- ٢٠٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

لقياس أداء المؤسسات في الاقتصادات غير المستقرة؟ هل يمكن لبطاقات الأداء المتوازن أن تكون كافية

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

يركزBIG BEN Training الإداري المتقدم وتعزيز الأداء المؤسسي عبر منهجيات تقدم الدورة نموذجًا فريدًا يجمع بين التحكم

حالة من قطاعات حيوية كالصحة والتمويل، مع على تحويل النظريات إلى حلول عملية من خلال Center قابلة للتطبيق الفوري.

بيانات واقعية. أحدث أدوات القيادة مثل منهجية OKR مع تقنيات تمارين محاكاة لإدارة الأزمات. يتميز المحتوى بدمج دراسات

مع متابعة تطبيق المهارات في بيئات العمل يقدم المدربون حلولاً مخصصة لتحديات المشاركين الرقابة الداخلية، مدعومًا بتحليل

المعقدة. القيادات على قيادة التحول الرقمي ورفع كفاءة عبر خطط تنفيذ شخصية. يعزز هذا النهج الشامل قدرة الفعلية،

العمليات حتى في السياقات