التدريبية: التحقيق الفعال في حوادث العمل والوقاية منها الدورة

يونيو ٢٠٢٦ ١٢ - ٠٨

روما

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #HSE2909_393025

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

وتعزيز بيئة عنها ليس فقط لتحديد الأسباب الجذرية وراء وقوعها، يُعدّ التحقيق في حوادث العمل خطوة أساسية لا غنى
أن يؤدي إلى تكرار الحوادث، عمل آمنة ومستدامة. إن الفشل في إجراء تحقيقات ولكن الأهم من ذلك لضمان عدم تكرارها
المنظمات. تقدم هذه الدورة التدريبية المتخصصة خسائر بشرية ومادية، وتداعيات قانونية ومالية جسيمة شاملة وفعالة يمكن
للموقع وصولا إلى تحليل وعمليًا للتحقيق في حوادث العمل، بدءًا من من BIG BEN Training Center نهجًا منهجيًا على
تنفيذها. ستغطي الدورة تفاصيل حول جمع الأدلة، الأسباب الجذرية، ووضع التوصيات الوقائية، ومتابعة الاستجابة الأولية
مما يمكّن المشاركين من وإعداد التقارير الشاملة. يتميز المحتوى بتركيزه إجراء المقابلات، استخدام أدوات التحليل المتقدمة،
للتطبيق الفوري في بيئات عملهم. تستند الدورة إلى ترجمة المعرفة النظرية إلى مهارات عملية قابلة على الجوانب التطبيقية،
جيمس ريزون (James السلامة المهنية، مع الإشارة إلى مساهمات خبراء أحدث المعايير الدولية وأفضل الممارسات في مجال
والأخطاء التنظيمية التي تؤدي إلى الحوادث. ، الذي أسهم بشكل كبير في فهم العوامل (Reason بارزين مثل البروفيسور
وقائية ومرنة. بالأدوات والمعرفة اللازمة لبناء ثقافة سلامة يلتزم BIG BEN Training Center بتزويد المهنيين البشرية

لـ: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مسؤولو الصحة والسلامة المهنية.
- مديرو العمليات والإنتاج.
- المشرفون على فرق العمل.
- أخصائيو الموارد البشرية.
- مهندسو السلامة.
- أعضاء لجان الصحة والسلامة.
- المديرون التنفيذيون.
- المدربون في مجال السلامة.
- المحققون في الحوادث.
- المستشارون في مجال السلامة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصناعي والتصنيعي.
- قطاع النفط والغاز.
- قطاع البناء والتشييد.
- قطاع النقل والخدمات اللوجستية.
- قطاع الرعاية الصحية.
- القطاع الحكومي.
- صناعة التعدين.
- قطاع المرافق العامة.
- القطاع التعليمي والبحثي.
- الخدمات الفنية والصيانة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات الصحة والسلامة والبيئة (HSE).
- إدارة العمليات والإنتاج.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة المخاطر.
- إدارة الجودة.
- إدارة الشؤون القانونية.
- إدارة التدريب والتطوير.
- إدارة الأمن.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- العمل. فهم الأهمية والأهداف الأساسية للتحقيق في حوادث
- تصنيفها. تحديد أنواع الحوادث والحوادث الوشيكة وكيفية
- تطبيق منهجيات التحقيق الفعالة في الحوادث.
- جمع الأدلة وتوثيقها بشكل شامل ودقيق.
- إجراء مقابلات فعالة مع الشهود والمتضررين.
- تحليل متقدمة. تحليل الأسباب الجذرية للحوادث باستخدام أدوات
- صياغة توصيات وقائية قابلة للتطبيق وفعالة.
- إعداد تقارير تحقيق واضحة وموجزة.
- متابعة تنفيذ التوصيات لضمان عدم تكرار الحوادث.
- تطبيق مبادئ الوقاية من الحوادث في بيئة العمل.

منهجية الدورة التدريبية:

العمل. يتم تقديم منهجية تدريبية متكاملة تركز على الجوانب النظرية يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة وتبادل الخبرات. تركز المنهجية بشكل المحتوى من خلال محاضرات تفاعلية تتيح للمشاركين والعملية للتحقيق في حوادث بالتحقيقات. سابقة، حيث يتم فحص سيناريوهات مختلفة لتمكين كبير على دراسات الحالة الواقعية وتحليل حوادث طرح الأسئلة بدءًا من استلام بلاغ الحادث كما تتضمن الدورة ورش عمل جماعية وتمارين محاكاة المتدربين من فهم التعقيدات المرتبطة استخدام أدوات تحليل الأسباب الجذرية، وإجراء وحتى تقديم التوصيات النهائية. يتدرب المشاركون على لعمليات تحقيق كاملة، هذا النهج العملي إلى تزويد بناءة من المدربين الخبراء لتعزيز الفهم وتصحيح المقابلات، وتوثيق الأدلة. يتم توفير تغذية راجعة داخل العملية اللازمة لإجراء تحقيقات شاملة وفعالة، مما المشاركين ليس فقط بالمعرفة، بل أيضًا بالمهارات المسار. يهدف منظماتهم. يسهم في تعزيز ثقافة السلامة والوقاية

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس التحقيق في حوادث العمل.

- مقدمة في حوادث العمل وأنواعها.
- الأهمية القانونية والأخلاقية للتحقيق في الحوادث.
- الأهداف الرئيسية للتحقيق في الحوادث.
- نموذج الأسباب الجذرية للحوادث.
- المسؤوليات والأدوار في عملية التحقيق.
- الفرق بين الحوادث والحوادث الوشيكة.
- التشريعات والمعايير الدولية المتعلقة بالتحقيق.

للحوادث. الوحدة الثانية: التخطيط والاستجابة الأولية

- وضع خطة التحقيق في الحوادث.
- حماية مسرح الحادث وجمع الأدلة الأولية.
- أنواع الأدلة (مادية، وثائقية، شهادات).
- تصوير وتوثيق مسرح الحادث.
- التعامل مع الشهود والمتضررين.
- الاستجابة الأولية للطوارئ في موقع الحادث.
- أهمية التوقيت في جمع الأدلة.

الوحدة الثالثة: جمع وتحليل البيانات.

- تقنيات إجراء المقابلات الفعالة.
- طرق جمع المعلومات التفصيلية.
- تحليل التسلسل الزمني للأحداث.
- الخطأ، ٥ لماذا). أدوات تحليل الأسباب الجذرية (مثل تحليل شجرة
- تحديد العوامل المساهمة في وقوع الحادث.
- ربط الأسباب الجذرية بالتوصيات.
- تأثير العوامل البشرية والتنظيمية.

الوحدة الرابعة: صياغة التوصيات والتقارير.

- تطوير توصيات فعالة وقابلة للتطبيق.
- أنواع التوصيات (هندسية، إدارية، سلوكية).
- إعداد تقارير التحقيق الشاملة.
- هيكل التقرير ومحتوياته الأساسية.
- عرض النتائج والتوصيات للجهات المعنية.
- ضمان وضوح ودقة المعلومات في التقرير.
- التواصل الفعال لنتائج التحقيق.

الوحدة الخامسة: متابعة التنفيذ والوقاية من التكرار.

- متابعة تنفيذ التوصيات الوقائية.
- قياس فعالية الإجراءات التصحيحية.
- الدروس المستفادة من الحوادث.
- نظم إدارة السلامة والصحة المهنية ودورها.
- تطوير برامج الوقاية من الحوادث.
- تعزيز ثقافة السلامة داخل المنظمة.
- التحسين المستمر لأداء السلامة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

تواجه هذا يغير بشكل جوهري ثقافة السلامة الشاملة داخل منظمة إلى أي مدى يمكن للتحقيق الشامل في حادث واحد أن التغيير؟ بأكملها، وما هي التحديات التي قد

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

العمل والوقاية منها، وهو ما بتقديمها منهجًا عمليًا ومتعمقًا في Center تتميز هذه الدورة التدريبية منBIG BEN Training
سطحية. نركز على تزويد المشاركين بالمهارات العملية يميزها عن الدورات التي تكتفي بتقديم معلومات التحقيق في حوادث
للتطبيق. الدورة لا من جمع الأدلة الدقيقة وصولا إلى تحليل الأسباب التي تمكنهم من إجراء تحقيقات شاملة وفعالة، بدءًا
وتمارين محاكاة تحاكي سيناريوهات حوادث تقتصر على الجانب النظري، بل تقدم دراسات حالة الجذرية ووضع توصيات قابلة
برمجية محددة، بل اللازمة لتطبيق ما تعلموه على الفور في بيئات حقيقية، مما يضمن أن يكتسب المتدربون الخبرة واقعية
التركيز على الجانب التطبيقي، بالإضافة على المبادئ المنهجية التي يمكن تطبيقها في أي عملهم. نحن لا نركز على أدوات
بيئات للمدربين، يجعل هذه الدورة متميزة في بناء قدرات إلى المحتوى الأكاديمي الموثوق والخبرة الواسعة منظمة. هذا
عمل أكثر أمانًا ومرونة. مهنية قادرة على المساهمة بفاعلية في تعزيز