



# الدورة التدريبية: التحقيقات الإدارية الفعالة وتطبيق إجراءات التأديب

يونيو ٢٠٢٦ - ٠٥ - ٠١

كوالالمبور

للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #LE2266\_307004





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

BIG BEN الإداري وتطبيق التأديب وفقاً لأفضل الممارسات تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة لفهم آليات التحقيق لضمان عدالة الإجراءات وحماية منهجاً عملياً يجمع بين الجوانب القانونية العالمية والقوانين المحلية. يقدم Training واضحة، وتقنيات جمع الأدلة، وصياغة التقارير مصالح المؤسسة والموظف. ستغطي الدورة تصميم سياسات والإدارية والنفسية سيتمكن المشاركون من إدارة التركيز على تجنب المخاطر التشغيلية. من خلال القابلة للاستخدام في النزاعات القضائية، مع وقائمة على المساءلة. التحقيقات بثقة واحترافية، مما يعزز بيئة عمل منظمة دراسات حالة واقعية،

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الموارد البشرية.
- مسؤولو شؤون الموظفين.
- رؤساء الأقسام الإدارية.
- أعضاء اللجان التأديبية.
- مسؤولو الامتثال والرقابة الداخلية.
- المستشارون القانونيون في المنظمات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- القطاع الحكومي والهيئات العامة.
- الشركات الصناعية والتصنيع.
- المؤسسات المالية والمصرفية.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- قطاع التعليم والجامعات.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- الشؤون القانونية والامتثال.
- الإدارة التنفيذية والعليا.
- الرقابة الداخلية والتفتيش.
- إدارة العلاقات العمالية.

## أهداف الدورة التدريبية:

- أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد
- إصدار القرار. تطبيق خطوات التحقيق الإداري بدءاً من التبليغ حتى
  - للمتطلبات القانونية. صياغة محاضر التحقيق وإشعارات التأديب وفقاً
  - حقوق الأطراف. إجراء المقابلات التأديبية بفعالية مع الحفاظ على
  - تحليل الأدلة وتقييم مصداقيتها في القضايا الوظيفية.
  - العمل. تصميم سياسات تأديبية واضحة ومتوافقة مع أنظمة

## منهجية الدورة التدريبية:



لمحاكاة التحقيقات، مع المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية. سيشارك تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين يقدم BIG BEN Training Center جلسات عصف تحليل دراسات حالة مستمدة من واقع بيئات العمل المتدربون في تمثيل أدوار حلول صياغة الوثائق القانونية. سيتم تقديم تغذية راجعة ذهني جماعي لتصميم سياسات تأديبية، وتدريبات على السعودية. الموظفين أو نقص الأدلة. التحديات الشائعة في التحقيقات الإدارية مثل مقاومة فورية من المدربين الخبراء، مع تركيز على

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الإداري الوحدة الأولى: الأسس القانونية والأخلاقية للتحقيق

- الإطار التشريعي للتحقيقات والتأديب في نظام العمل.
- مبادئ العدالة والحياد في الإجراءات التأديبية.
- حقوق وواجبات الموظفين خلال التحقيقات.
- المسؤولية القانونية للمحقق الإداري.

### المؤسسية الوحدة الثانية: تصميم سياسات التحقيق والتأديب

- عناصر السياسة التأديبية الفعالة.
- تصنيف المخالفات والعقوبات المترتبة.
- آليات تبليغ المخالفات وإدارة البلاغات.
- تكوين اللجان التأديبية واختصاصاتها.

### الوحدة الثالثة: تقنيات جمع الأدلة وإجراء المقابلات



- أنواع الأدلة المقبولة في التحقيقات الإدارية.
- مهارات الاستجواب والتوثيق الصوتي والمرئي.
- تحليل تناقضات الروايات والشهادات.
- التعامل مع الموظفين المتعاونين والمقاومين.

## الوحدة الرابعة: صياغة القرارات والتقارير التأديبية

- هيكل التقرير الإداري المحكم.
- صياغة قرارات الإنذار والفصل القانوني.
- إجراءات الطعن والتظلم على القرارات.
- أرشفة الوثائق والحفاظ على سجلات آمنة.

## الوحدة الخامسة: إدارة التحديات والمخاطر العملية

- التعامل مع التحقيقات الحساسة والسرية.
- منع الدعاوى القضائية المرتبطة بالتأديب.
- موازنة مصالح المؤسسة مع السمعة الوظيفية.
- تقييم فاعلية النظام التأديبي وتحسينه.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي



## سؤال للتأمل:

خصوصية الموظف؟ (مثل محادثات واتساب) في التحقيقات الإدارية دون هل يمكن اعتماد الأدلة الرقمية غير الموثقة رسمياً انتهاك

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

والاستخدام على التطبيق العملي ضمن الإطار القانوني السعودي، تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بتركيزها العمل، يتعلم المشاركون الفوري. من خلال محاكاة تحقيقات حقيقية يشرف عليها حيث توفر نماذج ووثائق جاهزة للتعديل الإنسانية. لا تقتصر الدورة على الجانب التقني، بل كيفية موازنة الصرامة الإجرائية مع المرونة محامون متخصصون في قانون للمخاطر القانونية، مما تحت الضغط، وتفنيد الحجج الدفاعية. كما تُعزز تغوص في الأبعاد النفسية لإدارة الحوار مع موظفين يحفظ حقوق جميع الأطراف. يحول الإجراءات التأديبية من أداة رادعة إلى نظام مهارات التحليل الاستباقي