الدورة التدريبية: التحسين المستمر للعمليات وفقًا لمتطلبات أنظمة الأيزو لتحقيق التميز التشغيلية

يوليو ٢٠٢٦ ١٧ - ١٣

أمستردام - *

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #ISO6871_452189

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الأعمال المتغيرة باستمرار. أساسية لتحقيق التميز المؤسسي وضمان القدرة يُعد التحسين المستمر للعمليات التشغيلية ركيزة تنجح في تلبية توقعات العملاء، خفض التكاليف، فالمؤسسات التي تتبنى ثقافة التحسين المستمر هي التنافسية في بيئة وكيفية دمجها التدريبية من BIG BEN Training Center المفاهيم وزيادة الكفاءة التشغيلية. تستكشف هذه الدورة التي ISO، و١٤٠٠١ ISO ٩٠٠١، بفعالية مع متطلبات أنظمة الأيزو المختلفة مثلISO والمبادئ الأساسية للتحسين المستمر، مثل Six Sigmag Lean، وكيفية تطبيقها لتحقيق التميز التشغيلي من الألف إلى الياء. سنغوص ، لتقديم نهج متكامل٤٥٠٠١ خبراء مبتكرة. تستند الدورة إلى أحدث الممارسات والمعارف لتحليل العمليات، تحديد الاختناقات، وتصميم حلول في منهجيات (Michael بارزين في هذا المجال مثل الدكتور مايكل هامر في مجال إدارة العمليات والتحسين، مستلهمة من تحول "Corporation إعادة هندسة العمليات، وكتابه "Reengineering the ، الذي أسهم بشكل كبير في مفاهيمHammer) التحسين، تطبيق أدوات متقدمة، وبناء ثقافة العمليات. ستُمكّن هذه الدورة المشاركين من قيادة الذي يقدم رؤى قيمة حول العام للمؤسسة. تنظيمية تدعم الابتكار والكفاءة، مما يعزز الأداء مبادرات

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو العمليات والتشغيل.
- مديرو الجودة ومشرفو الجودة.
- مهندسو العمليات.
- أعضاء فرق التحسين المستمر (مثل Lean و Six Sigma).
- المحللون التنظيميون.
- المدراء التنفيذيون والمشرفون على الأقسام.
- المستشارون في مجال تحسين العمليات.
- أي شخص مسؤول عن كفاءة وفعالية العمليات في المؤسسة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية بكافة فروعها.
- قطاع الخدمات (المالية، اللوجستية، الرعاية الصحية).
- القطاع الحكومي والمؤسسات العامة.
- قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- قطاع البناء والتشييد.
- النفط والغاز.
- التصنيع والإنتاج.
- خدمات الدعم الفني.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات.
- إدارة الجودة.
- التطوير المؤسسي.
- التحسين المستمر.
- التخطيط الاستراتيجي.
- الموارد البشرية.
- المالية والمحاسبة.
- سلسلة الإمداد.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم المفاهيم الأساسية للتحسين المستمر.
- تطبيق أدوات ومنهجيات التحسين مثل Lean وSix Sigma.
- تحليل العمليات التشغيلية وتحديد فرص التحسين.
- تصميم حلول مبتكرة لتحسين كفاءة العمليات.
- ربط مبادئ التحسين المستمر بمتطلبات أنظمة الأيزو.
- قياس ومراقبة أداء العمليات بشكل فعال.
- بناء ثقافة التحسين المستمر داخل المؤسسة.
- قيادة فرق التحسين وتحقيق الأهداف التشغيلية.

منهجية الدورة التدريبية:

في تحسين منهجية تدريب تفاعلية وتطبيقية، تجمع بين المعرفة يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على الأساسية للتحسين المستمر ومنهجيات العمليات التشغيلية. تبدأ الدورة بمحاضرات تفصيلية النظرية المتعمقة والخبرة العملية عمل واقعية. يتم استخدام دراسات حالة من مختلف الأيزو، يليها تطبيق هذه المفاهيم على سيناريوهات تشرح المفاهيم التحسين. الصناعات لتحليل العمليات المعقدة وتحديد نقاط

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

العمليات الوحدة الأولى: مدخل إلى التحسين المستمر وإدارة

- مفاهيم التحسين المستمر وأهميته الاستراتيجية.
- مبادئ إدارة العمليات.
- علاقة التحسين المستمر بأنظمة الأيزو (ISO ٩٠٠١, ISO ١٤٠٠١, ISO ٤٥٠٠١).
- دورة حياة التحسين المستمر (Plan-Do-Check-Act).
- القيادة والالتزام بالتحسين.
- ثقافة التحسين المستمر.
- المشاريع والمبادرات في التحسين.

Sigma) الوحدة الثانية: منهجيات وأدوات التحسين (SixgLean

- مقدمة لمنهجية Lean ومبادئها.
- أدوات Lean: (Value Stream Mapping, ٥S, Kanban).
- مقدمة لمنهجية Six Sigma ومستوياتها.
- أدوات Six Sigma: (DMAIC cycle, Statistical Process Control).
- الجمع بين Lean وSix Sigma (Lean Six Sigma).
- تحليل بيانات العمليات.
- تحسين تدفق القيمة.

الوحدة الثالثة: تحليل وتصميم العمليات التشغيلية

- رسم خرائط العمليات (Process Mapping).
- تحديد الاختناقات في العمليات.
- تحليل السبب الجذري للمشكلات.
- تصميم العمليات المحسنة.
- إدارة التغيير في العمليات.
- قياس أداء العمليات ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- التحكم في العمليات وضمان الاستقرار.

الوحدة الرابعة: دمج التحسين المستمر مع أنظمة الأيزو

- متطلبات الأيزو المتعلقة بالتحسين المستمر.
- دمج التحسين المستمر في نظام إدارة الجودة (ISO ٩٠٠١).
- دمج التحسين المستمر في نظام الإدارة البيئية (ISO ١٤٠٠١).
- دمج التحسين المستمر في نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (ISO ٤٥٠٠١).
- إجراء التدقيق الداخلي لتقييم التحسين.
- مراجعة الإدارة ودورها في التحسين.
- الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.

والاستدامة الوحدة الخامسة: قيادة مبادرات التحسين المستمر

- بناء فرق التحسين الفعالة.
- مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار.
- قياس العائد على الاستثمار لمشاريع التحسين.
- التحسين المستمر في عصر الرقمنة.
- التحديات في تطبيق التحسين المستمر وكيفية مواجهتها.
- ضمان استدامة التحسينات.
- نحو ثقافة مؤسسية تتمحور حول التميز.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

دون إرباك الموظفين؟ للتحسين السريع للعمليات والحفاظ على استقرار كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن بين الحاجة الأنظمة القائمة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

لا Sigma المستمر، يربط بين المنهجيات الفعالة مثل Sixg Lean تتميز هذه الدورة بتقديم منظور شامل وعملي للتحسين العملية لأدوات التحسين، مما يمكن تقتصر الدورة على الجانب النظري، بل تركز على وبين متطلبات أنظمة الأيزو العالمية. وأفضل وتصميم حلول مبتكرة في بيئات عملهم فورًا. يتميز المشاركين من تحليل العمليات، تحديد فرص التحسين، التطبيقات الدورة مثالية للمهنيين الذين الممارسات الصناعية، مدعومًا بدراسات حالة واقعية المحتوى بالتوازن بين المفاهيم الأكاديمية الكفاءة التشغيلية، وتحقيق التميز المؤسسي، يسعون لتعزيز قدراتهم في قيادة مبادرات التحسين، وتمارين تطبيقية. هذه مما يجعلهم قادة في رحلة التحول نحو الأداء الأمثل. وزيادة