



## تحسين الكفاءة الدورة التدريبية: الاستراتيجيات المتقدمة في والتنافسية لوجستيات شحن الطرود العالمية:

مايو ٢٠٢٦ ٢٩ - ٢٥

الدار البيضاء

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #LOG7784\_544059



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



الذي يُعد عصب نظرة شاملة ومتعمقة في عالم Training Center تُقدم هذه الدورة التدريبية المتخصصة من BIG BEN في ظل التطورات المتسارعة في سلاسل التجارة الدولية وسرعة وصول المنتجات إلى لوجستيات شحن الطرود العالمية، التنافسية أصبح فهم آليات شحن الطرود الدولية وإدارة المخاطر الإمداد العالمية والتحديات اللوجستية المعقدة، المستهلكين. الطرود، بدءاً من التخطيط الأولي والاستدامة في السوق. ستُغطي الدورة كافة الجوانب المرتبطة بها أمراً حيوياً لتحقيق تبني وصولاً إلى أفضل الممارسات في التوزيع والتسليم ومروراً بالعمليات الجمركية والتشريعات الدولية، المتعلقة بشحن التكاليف وزيادة رضا العملاء. إن استراتيجيات لوجستية فعالة لضمان التدفق السلس النهائي. تُسلط الدورة الضوء على أهمية الحديثة في التتبع وإدارة المخزون يُمكن الشركات من فهم كيفية تحسين مسارات الشحن وتطبيق التقنيات للبضائع وتقليل والاجتماعية التي تنافسية. كما ستتعرف على كيفية التعامل مع متطلبات التغلب على العقبات اللوجستية وتحقيق ميزة ديناميكياً ويتطلب تحديثاً مستمراً للمعرفة، حيث تؤثر على قرارات الشحن. يُعد هذا المجال الشحن المتغيرة والتحديات البيئية النظرية الحديثة، مما يُمكن المحلي والدولي. تُقدم الدورة منظوراً عملياً يساهم بشكل مباشر في نجاح الأعمال على الصعيدين في بيئات عملهم. تعتمد هذه الدورة على مبادئ المشاركين من تطبيق المفاهيم المكتسبة بشكل فوري مدعوماً بالأطر باورسوكس (اللوجستيات الحديثة التي وضع أسسها أكاديميون



التوريداً واللوجستيات، والذي أكد على ، الذي يُعتبر أحد الرواد في مجال (Donald J. Bowerso) إداريون مثل البروفيسور دونالد عمليات الشحن، أهمية التخطيط الاستراتيجي والتحسين المستمر في إدارة سلسلة



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدراء اللوجستيات وسلاسل الإمداد
- متخصصو الشحن والاستيراد والتصدير
- مدراء العمليات والتشغيل في الشركات
- المسؤولون عن إدارة المخزون والتوزيع
- لعمليات الشحن العالمية، رواد الأعمال والمدراء الراغبون في فهم أعمق
- المحللون اللوجستيون والاستشاريون في هذا المجال
- موظفو الجمارك والجهات التنظيمية

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات التجارة الإلكترونية
- شركات النقل واللوجستيات
- شركات التصنيع والإنتاج
- الشركات العاملة في مجال الاستيراد والتصدير
- شركات التجزئة والجملة
- الصناعات الدوائية والطبية
- صناعات السيارات وقطع الغيار
- الحركة (FMCG) الشركات العاملة في المنتجات الاستهلاكية سريعة
- ذات الصلة بالشحن والجمارك، الهيئات الحكومية وما في حكمها والجهات التنظيمية

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة اللوجستيات
- إدارة سلسلة التوريد
- إدارة العمليات
- إدارة المشتريات
- إدارة المبيعات والتسويق (لتحسين فهم قدرات الشحن)
- إدارة الجودة
- إدارة المخزون والتخزين
- الإدارات المالية (لفهم تكاليف الشحن)

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- وتحدياتها. فهم عميق لمبادئ لوجستيات شحن الطرود العالمية
- طبيعة الشحنة والوجهة. تحليل وتقييم خيارات الشحن المختلفة بما يتناسب مع
- الدولي بكفاءة. إدارة العمليات الجمركية والوثائق المطلوبة للشحن
- سلامة الطرود وتقليل التلفيات. تطبيق أفضل الممارسات في التعبئة والتغليف لضمان
- المخزون بفعالية. استخدام التقنيات الحديثة في تتبع الشحنات وإدارة
- استراتيجيات للتخفيف منها. تقييم المخاطر المحتملة في سلسلة الشحن وتطوير
- الشحن. تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف في عمليات
- رضا العملاء. تطوير استراتيجيات للتسليم في الميل الأخير وضمان
- قرارات سريعة ومناسبة. التعامل مع التحديات اللوجستية الطارئة واتخاذ
- والنقل. فهم التشريعات والمعايير الدولية المتعلقة بالشحن
- اللوجستيين. بناء علاقات فعالة مع شركات الشحن والوسطاء



## منهجية الدورة التدريبية:



BIG BEN Training وشاملة لضمان أقصى استفادة للمشاركين، حيث يُقدم تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية مجموعة متنوعة من الأساليب التعليمية النظرية المتقدمة والتطبيقات العملية الواقعية. محتوى يعزج بين الأطر Center يتضمن ذلك محاضرات توضيحية تُقدم المفاهيم الأساسية التي تُشجع على المشاركة الفعالة والتفكير النقدي. سيتم استخدام دراسات الحالة الواقعية مصحوبة بعروض تقديمية غنية بالمعلومات والرسوم والمتقدمة في لوجستيات شحن الطرود العالمية، حقيقية وسبل التغلب عليها، مما يُمكن جزءاً أساسياً من المنهجية، حيث سيتم تحليل تحديات البيانية التوضيحية. تُشكل التعاون وتبادل الخبرات بين سيناريوهات عملية. كما تُعزز الورش العملية المشاركين من تطبيق المعرفة النظرية على لوجستية وتطوير مهارات حل المشكلات. سيتم التركيز على المشاركين، مما يُسهم في بناء فهم أعمق للمفاهيم والتمارين الجماعية في مجال الشحن الدولي. تُعد التغذية والمناقشات المفتوحة حول التحديات الحالية الجلسات التفاعلية التي تتيح طرح الأسئلة على تحسين التعليمية، حيث يتلقى المشاركون ملاحظات بناءة حول الراجعة المنتظمة جزءاً لا يتجزأ من العملية والمستقبلية لوجستية مُستدامة وفعالة، مهاراتهم بشكل مستمر. تُشجع الدورة على التفكير أدائهم وفهمهم للمفاهيم، مما يُساعدهم الابتكاري في تصميم حلول



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### العالمية الوحدة الأولى: أساسيات لوجستيات شحن الطرود

- مقدمة شاملة للوجستيات وسلاسل الإمداد.
- أنواع الشحن الدولي: البحري، الجوي، البري.
- مفاهيم التعبئة والتغليف وأهميتها في الشحن.
- الفاتورة التجارية، قائمة التعبئة، الوثائق الأساسية في الشحن الدولي (بوليصة الشحن، دور الوسطاء اللوجستيين وشركات الشحن).
- تحديد تكاليف الشحن وعواملها المؤثرة.
- أهمية التخطيط المسبق في عمليات الشحن.

### الدولية الوحدة الثانية: الإجراءات الجمركية والتشريعات

- فهم قوانين الجمارك والرسوم الجمركية.
- التعريفات الجمركية ونظام المنسق ((HS Code)).
- إجراءات التخليص الجمركي للشحنات.
- الاتفاقيات التجارية الدولية وتأثيرها على الشحن.
- قمي الشحن. (WTO) دور المنظمات الدولية مثل منظمة التجارة العالمية
- متطلبات الامتثال والالتزام بالتشريعات.
- التعامل مع التفتيش الجمركي والمشاكل المحتملة.

### الوحدة الثالثة: إدارة المخاطر وتأمين الشحنات



- الضياع، التأخير) تحديد المخاطر المحتملة في سلسلة الشحن (التلف،
- استراتيجيات تخفيف المخاطر اللوجستية.
- أنواع التأمين على الشحنات الدولية.
- التعامل مع الحوادث والكوارث الطبيعية.
- إدارة الأمن في الشحن وحماية الطرود.
- الامتثال لمعايير السلامة والأمن في النقل.
- وضع خطط طوارئ لمواجهة التحديات اللوجستية.

## اللوجستي الوحدة الرابعة: التكنولوجيا والابتكار في الشحن

- استخدام أنظمة تتبع الشحنات في الوقت الفعلي.
- اللوجستيات، تطبيق الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في
- المنصات الرقمية لإدارة الشحن والعمليات.
- تقنيات الأتمتة والروبوتات في المستودعات والموانئ.
- أهمية التجارة الإلكترونية في دفع عجلة الشحن.
- استخدام البلوك تشين لتحسين الشفافية والأمان.
- مستقبل لوجستيات الشحن والاتجاهات الحديثة.

## العملاء الوحدة الخامسة: تحسين الكفاءة التشغيلية ورضا

- التسليم، استراتيجيات تحسين مسارات الشحن وتقليل أوقات
- إدارة المخزون الفعال وتقليل التكاليف.
- تحسين تجربة العميل في الشحن والتسليم.
- اللوجستيات، قياس مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في
- التسليم في الميل الأخير وتحدياته وحلوله.
- بناء علاقات قوية مع الموردين وشركاء الشحن.
- الاستفادة في لوجستيات الشحن: الممارسات الخضراء.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

مفهوم سلاسل الإمداد والتقنيات الناشئة مثل البلوك تشين والذكاء كيف يمكن للتكامل بين الأنظمة اللوجستية التقليدية العالمية ويخلق نموذجاً جديداً للفعالية والمرونة؟ الاصطناعي أن يعيد تشكيل

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



بل تتعمق في تقليدية في عالم لوجستيات شحن الطرود العالمية، حيث تتميز هذه الدورة التدريبية بتقديم رؤى معمقة وغير من اتخاذ قرارات مستنيرة. تُركزُ الدورة الجوانب الاستراتيجية والتشغيلية التي تُمكن لا تكتفي بتقديم المعلومات الأساسية، أنها تتبنى مما يُساعد المشاركين على ربط المفاهيم النظرية على تقديم أمثلة عملية من الواقع وتحديات حقيقية، المشاركين مجال اللوجستيات وسلاسل الإمداد، مما منظوراً أكاديمياً متيناً، مستندة إلى أحدث الأبحاث بالتطبيق العملي بشكل فوري. كما وتحليل البيانات الضخمة، تحليلات شاملة لأحدث التقنيات مثل الذكاء يُعطيها بُعداً علمياً ومهنيًا مميّزًا. نُقدمُ والدراسات في وزيادة الشفافية. بعيداً عن الأدوات وكيفية توظيفها لتحسين كفاءة عمليات الشحن وتقليل الاصطناعي، البلوك تشين، في ذلك الجوانب التحليلية للمشاركين وتمكينهم من فهم الأبعاد والمنصات المحددة، تُركز الدورة على تطوير القدرة التكاليف كيفية بناء مرونة في سلاسل الإمداد لمواجهة القانونية والجمركية والتأمين. تُسلط الدورة الضوء المعقدة للشحن الدولي، بما والمسؤولية الاجتماعية في عمليات الشحن، التحديات غير المتوقعة، مع التركيز على الاستدامة على