



## وكفاءة التكلفة الدورة التدريبية: الإدارة المالية والتشغيلية للمطارات وزيادة الإيرادات

مايو ٢٠٢٦ ١٥ - ١١

باكو - \*

(للشخص الواحد) € ٥٠٠٠

Ref: #AIR7574\_421819



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

BIG BEN Training ، من العوامل الحاسمة لضمان استدامتها ونجاحها في تُعد الإدارة المالية والتشغيلية الفعالة للمطارات معقدة تتطلب خبرة متخصصة في إدارة ندرج أن المطارات لم تعد مجرد نقاط عبور، بل هي بيئة تنافسية متزايدة. في Center مع التركيز على التدريبية برنامجاً شاملاً يجمع بين مبادئ الإدارة الإيرادات وتحسين التكلفة. تقدم هذه الدورة كيانات تجارية غير المتعلقة بالطيران، وتحليل خصوصية قطاع المطارات. ستتعلم في فهم كيفية تعظيم المالية وأحدث التقنيات التشغيلية، Airport الربحية. تستند الدورة إلى أحدث المراجع الأكاديمية التكاليف التشغيلية، وتطوير استراتيجيات لزيادة مصادر الإيرادات في (Robert Eric Hean) للمؤلف البروفيسور روبرت إريك هين and Management والممارسات الصناعية، مثل كتاب Business وتطوير استخدام أدوات التحليل المالي لاتخاذ قرارات مجال إدارة المطارات. سيتعلم المشاركون كيفية ، الذي يعد مرجعاً أساسياً ومحترفين قادرين على قيادة فرقهم استراتيجيات لزيادة الكفاءة التشغيلية. تهدف الدورة مستنيرة، وإدارة المخاطر المالية، المالية في ظل الظروف الاقتصادية المتقلبة. نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية، وضمان الاستدامة إلى إعداد قادة

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مدراء المطارات والمدراء الماليون.
- مدراء العمليات والمحاسبون.
- مدراء التخطيط الاستراتيجي.
- المتخصصون في إدارة الإيرادات.
- مدراء تطوير الأعمال.
- مدراء المشتريات والميزانية.
- المهنيون في قطاع الطيران.
- الموظفون في الهيئات الحكومية.

### **القطاعات والصناعات المستهدفة:**

- المطارات الدولية والإقليمية.
- شركات الخدمات الأرضية.
- هيئات الطيران المدني.
- شركات الطيران التجارية.
- شركات الشحن الجوي.
- شركات استشارات إدارية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- شركات تجارة التجزئة في المطارات.

### **الأقسام المؤسسية المستهدفة:**



- الإدارة المالية.
- العمليات التشغيلية.
- التخطيط الاستراتيجي.
- تطوير الأعمال.
- المشتريات والتمويل.
- الميزانية والرقابة.
- المحاسبة.
- إدارة الإيرادات.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تطوير خطط مالية وميزانيات فعالة للمطارات.
- تحليل التكاليف التشغيلية وتحديد فرص خفضها.
- تعظيم الإيرادات من المصادر غير المتعلقة بالطيران.
- (KPIs) تقييم الأداء المالي باستخدام المؤشرات الرئيسية
- إدارة المخاطر المالية.
- تحسين كفاءة العمليات اليومية.
- فهم آليات التسعير واستراتيجياتها.
- تحليل المشاريع الاستثمارية وتقييمها مالياً.

## منهجية الدورة التدريبية:



يضمن تزويد المشاركين تجمع بين الأسس النظرية المالية والتشغيلية يعتمد BIG BEN Training Center على منهجية تدريبية الدورة بمحاضرات تفاعلية تغطي المفاهيم الأساسية بالمهارات اللازمة لإدارة المطارات بفعالية. تبدأ والتطبيقات العملية، مما العلمية بدراسات حالة تركز على تحليل الأداء المالي والتشغيلي لمطارات للإدارة المالية والتشغيلية، تليها ورش عمل تطبيقية ما تعلموه على تحديات حقيقية. تعتمد المنهجية واقعية لمطارات عالمية، مما يتيح للمشاركين فرصة حقيقية. يتم إثراء المادة المشكلات المعقدة والعمل على مشاريع مشتركة. كما على العمل الجماعي، حيث يتم تشجيع المشاركين على حل تطبيق المالية والتشغيلية خبراء، مما يضمن فهماً عميقاً للمواضيع وتطوير تتضمن الدورة جلسات تغذية راجعة من قبل مدربين المشاركون جاهزين لتطبيق ما تعلموه مباشرة في بيئة الاستراتيجية. هذا النهج الشامل يضمن أن يكون مهارات اتخاذ القرارات عملهم، مما يعود بالنفع على أداء مؤسساتهم.

## **خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):**

### **الوحدة الأولى: أساسيات الإدارة المالية والتشغيلية.**



- مفاهيم الإدارة المالية.
- هيكل التكاليف والإيرادات للمطارات.
- تحليل القوائم المالية.
- إدارة تدفقات النقد.
- التخطيط المالي والميزانية.
- تحليل الأداء التشغيلي.
- الربط بين الأداء المالي والتشغيلي.

### الوحدة الثانية: زيادة الإيرادات وكفاءة التكلفة.

- مصادر الإيرادات غير المتعلقة بالطيران.
- استراتيجيات التسعير.
- تحليل التكاليف التشغيلية.
- إدارة تكاليف الصيانة والطاقة.
- استراتيجيات خفض التكاليف.
- تحسين كفاءة استخدام الأصول.
- التكنولوجيا لزيادة الكفاءة.

### الوحدة الثالثة: إدارة الأداء والتحليل المالي.



- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- تحليل النسب المالية.
- استخدام أدوات التحليل المالي.
- تحليل الحساسية.
- الرقابة المالية الداخلية.
- الربط بين الأداء المالي والرضا.
- تحليل الأداء التنافسي.

## الوحدة الرابعة: التخطيط الاستثماري وإدارة المخاطر.

- تقييم المشاريع الرأسمالية.
- تحليل القيمة الحالية الصافية (NPV).
- معدل العائد الداخلي (IRR).
- تمويل المشاريع.
- إدارة المخاطر المالية.
- التحوط ضد تقلبات الأسعار.
- إدارة السيولة.

## الوحدة الخامسة: مستقبل إدارة المطارات.

- المطارات الذكية والتحول الرقمي.
- الاستدامة المالية والبيئية.
- التحليل التنبؤي للأداء.
- الاستثمار في التقنيات الجديدة.
- التعاون مع الشركاء.
- تطوير مهارات القيادة.
- اتجاهات السوق العالمية.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

تقديم تجربة فريدة للمطارات أن تتبنى نموذجاً تشغيلياً يجمع بين زيادة في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة، كيف يمكن ومستدامة للمسافرين؟ الإيرادات وكفاءة التكاليف مع

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



واحد فقط. نحن لا نقدم المالية والتشغيلية للمطارات، مما يجعلها مختلفة عن تتميز هذه الدورة بتركيزها المزدوج على الإدارة الخاصة بالمطارات. على عكس مفاهيم عامة، بل نغوص في التفاصيل الدقيقة للتحديات الدورات التي تركز على جانب واقعية ودراسات حالة من مطارات عالمية، مما يمنح الدورات التي قد تكتفي بالشرح النظري، نقدم أمثلة المالية والتشغيلية العملي، مما المالية والتشغيلية بنجاح. يركز محتوى الدورة على المشاركين رؤى عملية حول كيفية تطبيق الاستراتيجيات قرارات استراتيجية مؤثرة. هذا يضمن أن يكون المتدرب ليس فقط على دراية بالمفاهيم، الربط بين التخطيط المالي والتطبيق والخبرة الميدانية يجعل هذه الدورة تجربة تعليمية المزيج الفريد من المحتوى المتخصص والتطبيق العملي بل قادراً على اتخاذ المالي والتشغيلي لمؤسساتهم نحو النجاح المستدام. لا مثيل لها، تمكن المشاركين من قيادة الأداء