



**الدورة التدريبية: الإدارة الاستراتيجية لعمليات  
عصر التحول الرقمي: استشراف المستقبل  
وابتكار الحلول المطارات في**



مايو ٢٠٢٦ - ٠٣ - ٠٧



الدوحة - \*

(للشخص الواحد) € ٥٥٠٠

Ref: #AVI9540\_71859



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عصر التحول التكنولوجي المتسارع، مما يفرض على المطارات ضرورة يشهد قطاع الطيران تحولات جذرية نتيجة للتقدم لتزويد BIG BEN Training Centers الرقمي. هذه الدورة التدريبية الفريدة، التي يقدمها تبني الإدارة الاستراتيجية لعملياتها في المستقبل وابتكار الحلول التي تضمن استمرارية وتطور المشاركين بالرؤى والأدوات اللازمة لاستشراف ، مصممة خصيصاً الحديثة مثل الذكاء تحليل التحديات والفرص التي يفرضها هذا التحول، المطارات. من خلال منهج شامل، يتعمق المشاركون لتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز تجربة المسافرين، الاصطناعي، وإترنت الأشياء، والبيانات الضخمة وكيفية توظيف التقنيات جون كاسبر (John) أكاديمية حديثة، مستلهمة من أفكار خبراء في وتحقيق أقصى درجات الأمان. تركز هذه الدورة على المطار. كما تستمد "Aerotropolis" ، الذي يعتبر أحد رواد الفكر في مفهوم (Kasarda هذا المجال، مثل الأستاذ الدكتور دولي. "Managing Airports: An International Perspective" الدورة محتواها من مرجعيات عالمية مثل كتاب أو المدينة الحالية وتخلق قيمة تهدف هذه الدورة إلى تمكين قادة المطارات من صياغة الذي يوضح كيفية إدارة المطارات من منظور مضافة مستدامة في بيئة متغيرة. استراتيجيات تتجاوز التحديات

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مدراء المطارات ومساعديهم.
- رؤساء الأقسام التشغيلية في المطارات.
- خبراء التخطيط الاستراتيجي في قطاع الطيران.
- المتخصصون في إدارة الأزمات والطوارئ بالمطارات.
- مديرو الأمن والجودة والسلامة في المطارات.
- مهندسو الأنظمة التقنية ومراقبو الحركة الجوية.
- المحللون الماليون والاقتصاديون في قطاع الطيران.
- الطيران المدني. الموظفون في الهيئات الحكومية المعنية بشؤون

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات تشغيل المطارات وإدارتها.
- شركات الطيران المحلية والدولية.
- الشركات المزودة للتقنيات والحلول الرقمية للمطارات.
- شركات الخدمات الأرضية والشحن الجوي.
- المدني. الهيئات الحكومية والإشرافية المعنية بالطيران

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات التشغيلية.
- قسم التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة تقنية المعلومات والتحول الرقمي.
- إدارة الأمن والجودة والسلامة.
- قسم تجربة المسافرين والخدمات.

## أهداف الدورة التدريبية:



أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- التحول الرقمي. صياغة استراتيجيات متكاملة لإدارة المطارات في عصر
- وإترنت الأشياء لتحسين الكفاءة التشغيلية. توظيف التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي
- وتطوير تجربة المسافرين. تحليل البيانات الضخمة لاتخاذ قرارات استباقية
- التحديات المستقبلية. بناء نماذج تشغيلية مرنة ومبتكرة للتكيف مع
- في بيئة المطارات. قيادة مشاريع التحول الرقمي وإدارة التغيير بفاعلية
- والسلامة والجودة. تطبيق أفضل الممارسات الدولية في إدارة الأمن
- البنية التحتية الرقمية للمطار. تقييم الأثر الاقتصادي والتشغيلي للاستثمارات في
- سلسلة العمليات. تعزيز التواصل والتعاون بين مختلف الأقسام لضمان

## منهجية الدورة التدريبية:



بين الجانب النظري وشاملة مصممة لضمان أقصى استفادة للمشاركين، حيث تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية أساسية حول الإدارة الاستراتيجية الأكاديمي والجانب العملي التطبيقي. تبدأ الجلسات يدمج BIG BEN Training Center ذهني حالة واقعية لمطارات عالمية نجحت في تبني هذه لعمليات المطارات والتحول الرقمي، تليها دراسات بعرض مفاهيم ورش عمل عملية يتم فيها ومناقشات جماعية لتبادل الخبرات وتطوير حلول الاستراتيجية. يشارك المتدربون في جلسات عصف على سيناريوهات فعلية. يتيح هذا النهج استخدام أدوات وتقنيات التحليل الاستراتيجي لتطبيق مبتكرة. كما تتضمن المنهجية على وإدارة الفرق بفعالية، مع توفير تغذية راجعة مستمرة للمشاركين بناء مهارات قيادة مشاريع التحول الرقمي ما تعلموه يضمن أن يغادر المتدربون الاستدامة التشغيلية وتحسين تجربة المسافرين كأهداف من قبل المدربين المتخصصين. يتم التركيز في مؤسساتهم. الدورة وهم مجهزون بالقدرة على إحداث تغيير ملموس رئيسية للمنهجية، مما

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### للمطارات في العصر الرقمي الوحدة الأولى: أساسيات الإدارة الاستراتيجية



- المطارات. مقدمة في التحول الرقمي وتأثيره على عمليات
- تحليل البيئة الخارجية والداخلية للمطارات.
- للمطارات. صياغة الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية
- الاستراتيجية الرقمية. مفهوم مدينة المطار (Aerotropolis) ودمجها مع
- الاستراتيجية. أهمية البيانات الضخمة في اتخاذ القرارات
- تخطيط الموارد التشغيلية والبشرية.
- أساسيات إدارة الأداء وقياس المؤشرات الرئيسية.

## الكفاءة التشغيلية الوحدة الثانية: توظيف التقنيات المتقدمة لتحسين

- المسافرين. الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في إدارة تدفق
- إنترنت الأشياء (IoT) وتطبيقاتها في مراقبة الأصول.
- التوريد. تكنولوجيا البلوك تشين (Blockchain) في تحسين سلسلة
- الأمتعة. الروبوتات والأتمتة في الخدمات الأرضية ومناولة
- الأنظمة المتقدمة لأمن المطارات والتحكم في الدخول.
- الواقع الافتراضي والمعزز في التدريب والصيانة.
- التفتيش. استخدام الطائرات المسيرة (Drones) في عمليات

## الرقمية الوحدة الثالثة: استراتيجيات تعزيز تجربة المسافرين



- تحليل رحلة المسافرين وتحديد نقاط الاحتكاك.
- تخصيص الخدمات باستخدام البيانات السلوكية.
- الحقيقي، تطبيقات المطارات الذكية وتوفير المعلومات في الوقت
- أنظمة الدفع الإلكتروني والخدمات الذاتية.
- إدارة تجربة العملاء في الأزمات والطوارئ.
- استراتيجيات التواصل الرقمي مع المسافرين.
- الأمانة والجمركية. الاستفادة من التكنولوجيا في تسهيل الإجراءات

## رقمية الوحدة الرابعة: إدارة المخاطر والأزمات في بيئة

- تحديد المخاطر السيبرانية المحتملة في أنظمة المطار.
- بناء استراتيجيات أمن سيبراني قوية لحماية البيانات.
- المبكر. إدارة الاستجابة للأزمات باستخدام أنظمة الإنذار
- التخطيط للتعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال.
- السيبراني. الامتثال للمعايير واللوائح الدولية للأمن
- تطبيق مبادئ المرونة التشغيلية.
- تحليل التهديدات وتطوير خطط الطوارئ.

## المطارات الوحدة الخامسة: قيادة التغيير والابتكار في

- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للتحويل الرقمي.
- إدارة مقاومة التغيير وتوظيف الفرق بشكل فعال.
- التخطيط لمشاريع التحويل الرقمي وإدارة ميزانياتها.
- الجديدة. قياس العائد على الاستثمار (ROI) في التقنيات
- التعاون مع الشركاء التكنولوجيين والجهات الحكومية.
- بناء فرق عمل متعددة التخصصات.
- استشراف الاتجاهات المستقبلية في قطاع الطيران.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

التشغيلية الأساسية؟ التقنيات الرقمية وبين الحفاظ على العنصر البشري في كيف يمكن للمطار أن يحقق توازناً بين تبني أحدث عملياته

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



متكاملة لإدارة يقتصر على عرض الأدوات والتقنيات الرقمية فقط، بل تتميز هذه الدورة التدريبية بمنهجها الشامل الذي لا المستدام، وكيفية صياغة سياسات المطارات في عصر التحول الرقمي. يركز التدريب على يتعداه لتقديم رؤية استراتيجية وفهم نحن لا نقدم قائمة بالحلول التقنية، بل نعلم وإجراءات تدعم الابتكار والنمو على المدى الطويل. التخطيط الاستراتيجي والنماذج التطبيقية، يتعلم سياقاتها لاتخاذ قرارات استباقية. من خلال دراسات المشاركين كيفية تحليل البيانات الضخمة تجربة المسافرين من خلال أمثلة ملموسة، وليس مجرد المتدربون كيفية تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز الحالة الواقعية يضمن هذا التركيز الأكاديمي وإدارة المخاطر السيبرانية والأزمات، وهي جوانب نظريات. كما أننا نركز على الاستدامة التشغيلية في مؤسساتهم بثقة وفاعلية. والعملية أن يكون المشاركون قادرين على قيادة التحول حيوية في عالم اليوم.