



# الدورة التدريبية: استراتيجيات قيادة التغيير الفعال والتحول المؤسسي الناجح

مايو ٢٠٢٦ - ٠٧ - ٠٣

عمان

للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #LE6450\_64956





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

لتمكين القادة ورواد إتقان استراتيجيات قيادة التغيير الفعال والتحول تقدم BIG BEN Training Center الدورة التدريبية في اليوم تحديات متسارعة تتطلب قدرة التغيير من قيادة عمليات التحول بثقة وكفاءة. تواجه المؤسسي الناجح، مصممة خصيصاً بأحدث النماذج لتحقيق التحول المؤسسي الناجح. تركز هذه الدورة استثنائية على التكيف وقيادة التغيير بفعالية المنظمات الفعال، بدءاً من تشخيص الحاجة للتغيير وبناء والأدوات العملية لإتقان استراتيجيات قيادة التغيير الفريدة على تزويد المشاركين الناجح. يقدم BIG وإدارة مقاومة التغيير، وصولاً إلى ضمان استدامة الرؤية الملهمة، مروراً بتصميم خطط التنفيذ الدقيقة والتطبيقات العملية الواقعية، منهجية شاملة تجمع بين الأسس BEN Training Center النتائج وقياس أثر التحول المؤسسي لقيادة فرقهم ومنظماتهم نحو مستقبل ناجح في مما يمكن المشاركين من تطوير كفاءات قيادة التغيير الأكاديمية الرصينة بيئات العمل الديناميكية. اللازمة

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- كبار القادة والمديرين التنفيذيين.
- مديري الإدارات ورواد التغيير في المنظمات.
- المشرفين وقادة الفرق المسؤولين عن تنفيذ المبادرات.
- أصحاب المشاريع الاستراتيجية ورؤساء برامج التحول.
- التغيير. المستشارين في مجال التطوير التنظيمي وإدارة



## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- قطاع الطاقة والخدمات العامة.
- القطاع الصناعي والتصنيع.
- قطاع البيع بالتجزئة والخدمات اللوجستية.
- الهيئات الحكومية والوزارات والجهات شبه الحكومية.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.
- المنظمات غير الربحية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الموارد البشرية وتطوير المواهب.
- إدارة المشاريع ومكاتب إدارة التميز.
- إدارة التطوير التنظيمي وإدارة التغيير.
- إدارة العمليات والتحسين المستمر.
- إدارة الجودة والامتثال.
- إدارة تقنية المعلومات والتحول الرقمي.
- الإدارات التشغيلية المختلفة.



## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- والتحول المؤسسي الناجح. فهم الأسس النظرية والعملية لقيادة التغيير الفعال
- سياقات تنظيمية متنوعة. تطبيق نماذج قيادة التغيير المعترف بها عالمياً في
- التحول المؤسسي الناجح. تشخيص الحاجة إلى التغيير وتحديد نطاق مبادرات
- صياغة رؤية وإستراتيجية واضحة ومُلهممة للتغيير.
- تطوير خطط تنفيذ شاملة ومفصلة لمبادرات التغيير.
- فعّالة لإدارتها وتقليلها. تحديد مصادر مقاومة التغيير ووضع استراتيجيات
- الفعال ونجاح التحول. تصميم وتنفيذ خطط تواصل فعّالة لدعم قيادة التغيير
- بناء تحالفات قوية وتفعيل شبكات الداعمين للتغيير.
- لاستدامة التحول. تمكين الفرق وبناء القدرات التنظيمية اللازمة
- ونجاح التحول المؤسسي. وضع مؤشرات أداء رئيسية وطرق لقياس أثر التغيير
- والمرونة. تعزيز ثقافة تنظيمية داعمة للتغيير والابتكار

## منهجية الدورة التدريبية:



BIG BEN Training على استراتيجيات قيادة التغيير الفعال والتحول المؤسسي تعتمد منهجية الدورة التدريبية في إتقان على التفاعل النشط من خلال ورش العمل مزيج متكامل يضمن تحقيق أقصى استفادة عملية. يتم الناجح التي يقدمها Center تشكل دراسات الحالة سيناريوهات قيادة التغيير الفعال الحقيقية وتطوير التطبيقية حيث ينخرط المشاركون في محاكاة التركيز تجارب ناجحة وأخرى واجهت تحديات في المستخلصة من قطاعات متنوعة عموداً فقرياً، تتيح خطط التحول المؤسسي الناجح. راجعة والعصف الذهني تبادل الخبرات وبناء الحلول المشتركة إدارة التغيير والتحول. تعزز الجلسات الجماعية للمشاركين تحليل تطوير كفاءات قيادة التغيير مستمرة ومخصصة من المدربين الخبراء على أدائه لتحديات قيادة التغيير. يتلقى كل مشارك تغذية داعمة تشجع على التجربة وتبني مفاهيم التحول الفعال. يقدم BIG BEN Training Center بيئة تعلم ومقترحاته لضمان والمناقشات الثرية التي تعكس واقع بيئات العمل. المؤسسي الناجح من خلال التمارين التفاعلية

## **خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):**

### **الوحدة الأولى: فهم طبيعة التغيير والتحول المؤسسي**



- التنافسي. مقدمة في قيادة التغيير الفعال وأهميته للبقاء
- أنواع التغيير التنظيمي (تطوري، تحويلي، اضطراري).
- التحول المؤسسي الناجح. دور القائد المحوري في قيادة التغيير الفعال ودفع
- تحليل المجالات). تحليل القوى الدافعة والمقاومة للتغيير (نموذج
- المؤسسي الناجح. تشخيص الحاجة للتغيير وتحديد نطاق مبادرات التحول
- تقييم جاهزية المنظمة وقدرتها على استيعاب التغيير.
- أخلاقيات قيادة التغيير والمسؤولية الاجتماعية.

## للتغيير الوحدة الثانية: صياغة الرؤية والتخطيط الاستراتيجي

- الاستراتيجية. بناء رؤية ملهمة وواضحة للتغيير وربطها بالأهداف
- وضمان التحول المؤسسي الناجح. تطوير إستراتيجية شاملة لقيادة التغيير الفعال
- وتأثيرهم. تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين وتحليل احتياجاتهم
- وضع أهداف ذكية SMART لمبادرات التغيير والتحول.
- تصميم خارطة طريق واضحة وخطة تنفيذ مفصلة للتغيير.
- التحول. تحديد الموارد اللازمة (بشرية، مالية، تقنية) لنجاح
- إدارة المخاطر المرتبطة بمبادرات التغيير الكبرى.

## التغيير الوحدة الثالثة: التواصل الفعال وإدارة مقاومة



- أهمية التواصل الاستراتيجي في قيادة التغيير الفعال.
- المصلحة. تصميم خطة تواصل متعددة القنوات تستهدف مختلف أصحاب
- الناجح. مهارات التواصل الملهم خلال مراحل التحول المؤسسي
- فهم جذور مقاومة التغيير النفسية والتنظيمية.
- أساليب تشخيص وتوقع مصادر مقاومة التغيير.
- عليها. استراتيجيات فعّالة لإدارة مقاومة التغيير والتغلب
- بناء التحالفات وتفعيل شبكات الداعمين والمؤثرين.

## الوحدة الرابعة: تمكين الفرق وبناء القدرات

- المؤسسي الناجح. دور تمكين الموظفين وبناء الثقة في نجاح التحول
- خلال التغيير. استراتيجيات تفويض المسؤوليات وتمكين فرق العمل
- للتكيف مع التغيير. تصميم برامج بناء القدرات وتطوير المهارات اللازمة
- مراحل التحول. تعزيز التعاون والعمل الجماعي عبر الإدارات خلال
- التغيير. آليات دعم الصحة النفسية والمرونة التنظيمية أثناء
- المستمر. تطوير ثقافة تنظيمية داعمة للابتكار والتعلم
- التغيير. الاعتراف بالمشاركين الفعالين وتقدير جهودهم في دعم

## الاستدامة الوحدة الخامسة: تنفيذ التغيير وقياس الأثر وضمان

- نماذج تنفيذ التغيير (كوتير، أدكار، بريدج).
- التغذية الراجعة. إدارة المراحل الانتقالية وتعديل الخطط بناءً على
- التحول المؤسسي الناجح. آليات المتابعة والمراقبة المستمرة لتقدم مبادرات
- التغيير ونجاح التحول. تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية KPI لقياس أثر
- أدوات وتقنيات تقييم فعالية قيادة التغيير الفعال.
- التحول المؤسسي الناجح. استراتيجيات ترسيخ التغيير وضمان استدامة نتائج
- التغيير. التعلم من التجارب والتخطيط للمراحل المستقبلية من
- التحول. تقديم التقرير الختامي ونقل المعرفة حول نجاح



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

المؤسسي من مبادرات التغيير مع متطلبات بناء الأساس الثقافي كيف يمكن موازنة الحاجة الملحة لتحقيق نتائج سريعة المتعارضة أحياناً؟ الناجح على المدى الطويل في ظل ضغوط أصحاب المصلحة والتنظيمي العميق الضروري لاستدامة التحول

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



BIG BEN Training التغيير الفعال والتحول المؤسسي الناجح التي يقدمها تميز الدورة التدريبية في إتقان استراتيجيات قيادة في سياقات عربية وعالمية متنوعة. لا الذي يتجاوز النظريات ليركز على تطبيقات قيادة بتصميمها العملي الشامل Center تنفيذ التحول المؤسسي الناجح على أرض الواقع، مع تقتصر على تقديم نماذج جاهزة، بل تغوص في تعقيدات التغيير الفعال دراسية حقيقية Center وبناء التحالفات الداعمة. يعزز BIG BEN Training التركيز على الجانب الإنساني لإدارة مقاومة التغيير لا تقدر بثمن. تتميز المنهجية بتفاعليتها لمبادرات تغيير ناجحة وأخرى واجهت تحديات، مما يوفر التعلم من خلال تحليل حالات الفعال. الفعال الخاصة بمؤسساتهم ويحصلون على تغذية راجعة العالية، حيث يصمم المشاركون خطط قيادة التغيير رؤى المؤسسي الناجح، وهو يركز المحتوى بشكل استثنائي على آليات قياس الأثر فورية من خبراء متمرسين في قيادة التغيير الرؤى العميقة والأدوات العملية في إطار Center جانب غالباً ما يُهمل. يقدم BIG BEN Training وضمان استدامة نتائج التحول الناجح. الجادين في إحداث فرق حقيقي ودائم في قدرة منظماتهم أكاديمي رصين، مما يجعلها اختياراً مثالياً للقيادة هذه على قيادة التغيير الفعال والتحول