



# الدورة التدريبية: استراتيجيات قيادة التغيير التنظيمي الفعال في بيئات العمل الديناميكية

ابريل ٢٠٢٦ ٣٠ - ٢٦

عمان

للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #LE8928\_23811





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: التغيير التنظيمي الفعال وسط بيئات عمل ديناميكية يواجه القادة اليوم تحديات غير مسبقة في قيادة بيئات العمل الديناميكية، التي يقدمها BIG BEN استراتيجيات قيادة التغيير التنظيمي الفعال في تتسم بالسرعة والتعقيد. على تطوير استراتيجيات تمكين المشاركين من إتقان فن وعلم إدارة التغيير ، رحلة تدريبية شاملة تهدف إلى Training Center مؤسسية مرنة قادرة على التكيف مع المتغيرات. قيادة التغيير المتقدمة لدفع التحول الرقمي وبناء الاستباقي. تركز الدورة وتنفيذ مبادرات وآليات التعامل مع مقاومة التغيير، ستزود الدورة من خلال فهم عميق لنماذج إدارة التغيير الحديثة ثقافة الدورة التفاعلية لتعزيز Training Center التغيير المستدامة وقياس أثرها. يقدم BIG BEN المشاركين بالأدوات العملية لتصميم والصناعات. العمل وضمان نجاح التحولات المؤسسية في مختلف مهارات التواصل الفعال أثناء التغيير وتمكين فرق هذه القطاعات

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- المدراء التنفيذيون وقادة المؤسسات.
- مديرو الإدارات ورؤساء الأقسام.
- قادة فرق المشاريع ومبادرات التغيير.
- مسؤولي التطوير التنظيمي والتغيير.
- مستشاري إدارة التغيير والتحول.
- المهنيون الطامحون لتولي مناصب قيادية.
- قادة الفرق في القطاعات الحكومية والخاصة.

### **القطاعات والصناعات المستهدفة:**

- الخدمات المالية والمصرفية.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- التصنيع والخدمات اللوجستية.
- التقنية والاتصالات.
- التجزئة والخدمات.
- الطاقة والمرافق.
- التعليم والتدريب.
- الهيئات الحكومية والمؤسسات شبه الحكومية.
- المنظمات غير الربحية.
- قطاع التشييد والبناء.

### **الأقسام المؤسسية المستهدفة:**



- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- إدارة المشاريع وتحقيق القيمة.
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- إدارة العمليات والتشغيل.
- إدارة التطوير والتغيير.
- إدارة تقنية المعلومات والتحول الرقمي.
- الإدارات الفنية والتشغيلية.
- إدارات التخطيط والمتابعة في الجهات الحكومية.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الفعال. فهم أساسيات ومفاهيم قيادة وإدارة التغيير التنظيمي
- التغيير. تحليل بيئات العمل الديناميكية وتحديد محفزات
- المتوافقة مع الأهداف المؤسسية. تصميم استراتيجيات قيادة التغيير الاستباقي
- تطبيق نماذج حديثة وناجحة لإدارة التغيير التنظيمي.
- خلال التغيير. تطوير خطط اتصال فعالة لإدارة توقعات أصحاب المصلحة
- للتغلب عليها. تحديد أسباب مقاومة التغيير ووضع استراتيجيات
- مبادرات التغيير. تمكين فرق العمل وبناء الشراكات الداعمة لنجاح
- ومؤشرات نجاحه. تنفيذ آليات لقياس وتقييم أثر التغيير التنظيمي
- للتغيير المستدام. قيادة التحول الرقمي وبناء ثقافة مؤسسية داعمة
- بيئات العمل المعاصرة. إدارة مخاطر التغيير وضمان استدامة مبادراته في



## منهجية الدورة التدريبية:

متنوع من الأساليب التفاعلية التغيير التنظيمي الفعال في بيئات العمل تعتمد منهجية الدورة التدريبية: استراتيجيات قيادة تقديمية موجزة تقدم الإطار النظري، تليها والتطبيقية لضمان تحقيق أقصى استفادة. تشمل الجلسات الديناميكية على مزيج والصناعات، بما فيها الحقيقية. سيشترك المتدربون في حل دراسات حالة مناقشات جماعية معمقة لتحليل تحديات التغيير عروضاً عملية فردية وجماعية تركز على القطاع الحكومي، لاختبار وتطبيق المفاهيم والنماذج. مستمدة من واقع مختلف القطاعات ومحاكاة التعامل مع مقاومة التغيير. كما سيتم تنظيم بناء خطط إدارة التغيير واستراتيجيات التواصل ستتخلل الدورة تمارين BEN Training الرقمي وبناء ثقافة التغيير. يقدم المدربون في BIG جلسات عصف ذهني لتوليد أفكار مبتكرة لقيادة التحول هذه المنهجية إلى ترجمة ويتم تشجيع المشاركين على تبادل خبراتهم لخلق بيئة تغذية راجعة مستمرة ومخصصة، Center سياقات العمل المختلفة. المعرفة إلى مهارات عملية قابلة للتطبيق الفوري في تعلم تشاركية غنية. تهدف

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### التنظيمي الوحدة الأولى: أساسيات قيادة وإدارة التغيير



- الديناميكية. مقدمة لمفهوم التغيير التنظيمي وأهميته في البيئات
- التغيير. فهم طبيعة بيئات العمل المعاصرة وتحديات قيادة
- المؤسسات. تحليل محفزات التغيير الداخلية والخارجية في
- والحديثة. مقارنة بين نماذج إدارة التغيير الكلاسيكية
- دور القائد المحوري في دفع عجلة التغيير ونجاحه.
- أخلاقيات قيادة التغيير والمسؤولية الاجتماعية.
- التخطيط الاستراتيجي المبكر لمبادرات التغيير.

## الفعال الوحدة الثانية: تطوير استراتيجيات قيادة التغيير

- الاستباقي. عناصر بناء استراتيجية ناجحة لقيادة التغيير
- تحليل أصحاب المصلحة وتحديد مستويات التأثير والدعم.
- تصميم رؤية وإطار واضح وجذاب لمبادرة التغيير.
- الشاملة للمؤسسة. ربط استراتيجية التغيير بالأهداف الاستراتيجية
- تحديد الموارد اللازمة وتخصيصها لدعم التغيير.
- بناء خارطة طريق واضحة لمراحل تنفيذ التغيير.
- إدارة المخاطر المحتملة في مسار التغيير.

## الفعال الوحدة الثالثة: إدارة مقاومة التغيير والتواصل

- والفرق. تشخيص أسباب وأنماط مقاومة التغيير لدى الأفراد
- التغيير. استراتيجيات استباقية وتفاعلية للتعامل مع مقاومة
- التغيير. تصميم وتنفيذ خطط تواصل فعالة طوال دورة حياة
- مهارات الإقناع والتأثير في سياقات التغيير الصعبة.
- بناء الشراكات والحصول على دعم القادة المؤثرين.
- التغيير. استخدام القنوات والأدوات المناسبة لنشر رسائل
- الأقسام. تمكين القادة المتوسطين كسفراء للتغيير داخل



## الوحدة الرابعة: تنفيذ التغيير وتمكين الفرق

- آليات تنفيذ خطط إدارة التغيير على أرض الواقع.
- تمكين فرق العمل وإشراكهم في عملية التغيير.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للتغيير والابتكار.
- إدارة التحول الرقمي كجزء أساسي من مبادرات التغيير.
- توظيف التكنولوجيا لدعم وتسهيل عمليات التغيير.
- التنفيذ، التكيف مع التحديات غير المتوقعة خلال مرحلة التغيير.
- الحفاظ على الزخم والطاقة الإيجابية خلال رحلة التغيير.

## الوحدة الخامسة: تقييم أثر التغيير وضمان الاستدامة

- تصميم مؤشرات أداء رئيسية لقياس نجاح التغيير.
- أساليب جمع البيانات وتحليلها لتقييم أثر التغيير.
- تحديد الدروس المستفادة وتوثيق أفضل الممارسات.
- الروتيني، آليات ضمان استدامة نتائج التغيير ودمجها في العمل
- المستقبلية، التغذية الراجعة المستمرة وتحسين مسارات التغيير
- تكريم النجاحات والاحتفاء بإنجازات مراحل التغيير.
- التغيير، التخطيط لمراحل التطوير والتحسين المستمر بعد

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

استدامة التحول نتائج سريعة من التغيير وبين الحاجة إلى بناء دعم كيف يمكن للقادة تحقيق التوازن بين الضغط لتحقيق  
العياكل المعقدة؟ على المدى الطويل، خاصة في الهيئات الحكومية ذات وتفهم عميقين داخل المؤسسة لضمان

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**



BIG بتصميمها العملي التنظيمي الفعال في بيئات العمل الديناميكية التي تميز الدورة التدريبية: استراتيجيات قيادة التغيير تنفيذ التغيير في سياقات متنوعة، مع والاستراتيجي معاً. لا تقتصر على النظريات، بل تغوص يقدمها BEN Training Center في البيئات الحيوية. يعتمد التميز على التركيز الفريد على تركيز خاص على القطاعات الحكومية والصناعات في تعقيدات مقاومة التغيير وبناء الشراكات الداعمة. الديناميكية سريعة التغيير، وتقديم أدوات عملية استراتيجيات قيادة التغيير الاستباقي BIG BEN حالات حقيقية لتحديات التحول الرقمي وبناء الثقافة تقدم الدورة رؤى معمقة مستمدة من تحليل دراسات لإدارة لبناء خطط التغيير الخاصة بمنهجيته التفاعلية التي تحول المشارك من متلقي إلى المؤسسة المرنة. يتميز Training Center على تنمية الكفاءات القيادية اللازمة لدفع بمؤسسته وتلقي التغذية الراجعة الفورية عليها. يركز فاعل، حيث يتم تمكينه المشاركين في موقع قوة لقيادة تحولات ناجحة وملموسة التغيير المستدام وقياس أثره بشكل فعال، مما يضع المحتوى في مؤسساتهم.