



## الدورة التدريبية: استراتيجيات تعزيز الانتماء الوظيفي ورفع مستويات الالتزام المؤسسي

مايو ٢٠٢٦ - ٠٨ - ٠٤

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #HR1639\_565261





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تحديات الاحتفاظ في استراتيجيات تعزيز الانتماء الوظيفي ورفع تقدم BIG BEN Training Center دورة تدريبية متخصصة عملية لبناء ثقافة تنظيمية تدعم الولاء بالمواهب وزيادة الإنتاجية. تركز هذه الدورة على الالتزام المؤسسي، مصممة لمواجهة المؤسسي انخفاض الانتماء وتصميم حلول مخصصة لكل قطاع. الوظيفي، من خلال منهجية قائمة على تحليل أسباب أدوات حوافز تعزز الاستقرار الوظيفي. كما الحديثة، مثل ربط أهداف الموظفين برؤية المؤسسة، ستتعلم كيفية تطبيق نماذج الالتزام قابلية الفعال والتمكين. تم تطوير المحتوى بناءً على استكشاف دور القيادة في تعزيز الانتماء عبر التواصل وتطوير أنظمة لتحويل بيئة Center التطبيق الفوري للمفاهيم. يُقدم BIG BEN Training دراسات حالات من قطاعات متنوعة، مما يضمن العمل إلى محفزة وداعمة للنجاح طويل الأمد. هذه الدورة كاستثمار استراتيجي

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الموارد البشرية.
- قادة الفرق والإدارات.
- مسؤولي التطوير التنظيمي.
- مستشاري التوظيف والاحتفاظ بالمواهب.
- المشرفون في القطاعات الخدمية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- القطاع المصرفي والمالي.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التجزئة والخدمات اللوجستية.
- التعليم والتدريب.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- شركات التقنية والاتصالات.

## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- التطوير التنظيمي.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة التغيير.
- مراكز خدمة العملاء.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- التحسين. تحليل مؤشرات الانتماء الوظيفي واستخراج نقاط
- القطاع. تصميم خطط لتعزيز الالتزام المؤسسي حسب طبيعة
- تطبيق استراتيجيات التواصل لتعزيز الولاء التنظيمي.
- قياس تأثير المبادرات على الاحتفاظ بالموظفين.
- دمج أنظمة الحوافز مع أهداف الانتماء الوظيفي.

## منهجية الدورة التدريبية:



حية من قطاعات المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية. سيشترك تعتمد الدورة على نموذج تعليمي هجين يجمع بين الوظيفي في الشركات التقنية. تشمل متنوعة، مثل تحديات الالتزام في القطاع الصحي المتدربون في تحليل دراسات حالة تعزيز مخصصة، مع تلقى تغذية راجعة فورية من المدربين. الجلسات تعارين جماعية لتصميم مبادرات انتماء ونجاحات الانتماء BIG BEN Training Center الولاء مع فرق العمل، بالإضافة إلى تقييمات قبلية يتم استخدام سيناريوهات محاكاة لإدارة حوارات العملية التي تناسب البيئات الحكومية أدوات قياسية لتتبع التقدم، مع التركيز على وبعدي لقياس التطور. يقدم Center والخاصة على حد سواء. التطبيقات

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أسس الانتماء والالتزام الوظيفي:

- مفهوم الانتماء الوظيفي وأبعاده النفسية والتنظيمية.
- الفرق بين الولاء التنظيمي والرضا الوظيفي.
- معايير قياس الالتزام المؤسسي عالمياً.
- تأثير الانتماء على إنتاجية الفرد والمؤسسة.
- متنوعة. دراسات حالات: تحليل نجاحات وإخفاقات في قطاعات

### الوحدة الثانية: استراتيجيات تعزيز الانتماء:



- أدوات تحفيز الموظفين عبر التمكين والتفويض.
- دور القيادة في بناء ثقافة الانتماء.
- أنظمة الحوافز غير المالية لتعزيز الولاء.
- تصميم برامج الإرشاد الوظيفي.
- تكامل أهداف الفرد مع رؤية المؤسسة.

### الوحدة الثالثة: معالجة تحديات الالتزام المؤسسي:

- تشخيص أسباب انخفاض الانتماء في بيئات العمل.
- إدارة الصراعات وتأثيرها على الولاء الوظيفي.
- استراتيجيات الاحتفاظ بالموهب الرئيسية.
- تطبيق التواصل الشفاف كأداة للالتزام.
- نموذج تدخل سريع لمعالجة أزمات الانتماء.

### الوحدة الرابعة: أدوات القياس والتقييم:

- مؤشرات أداء الانتماء الوظيفي (KPI).
- تصميم استبيانات تقييم الالتزام المؤسسي.
- تحليل البيانات لاتخاذ قرارات تحسينية.
- معايير تقييم فعالية برامج التعزيز.
- دراسة مقارنة بين القطاعات الحكومية والخاصة.

### الوحدة الخامسة: بناء خطط عمل مستدامة:

- تصميم مبادرات انتماء مخصصة للقطاعات المستهدفة.
- تخطيط برامج تدريبية لتعزيز الولاء.
- إدماج استراتيجيات الالتزام في السياسات المؤسسية.
- تقييم الموارد المطلوبة للتنفيذ.
- نموذج متابعة وتطوير مستمر للمبادرات.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

عالية الروتينية دون تغيير هيكل المهام الأساسية؟ هل يمكن تحقيق الانتماء الوظيفي في بيئات العمل

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



مثل انخفاض حيث توفر أدوات قابلة للتطبيق الفوري في بيئات عمل تركز الدورة على منهجية "من التشخيص إلى التنفيذ"، المحتوى على أبحاث حديثة في سلوك الانتماء في القطاعات عالية الضغط، وبناء خطط عمل متنوعة. يتم تحليل تحديات محددة انتماء، والتمويل. يدمج البرنامج بين الجانب النظري المؤسسات، مع أمثلة عملية من قطاعات كالصحة مخصصة لها. يعتمد BIG BEN Training Center مع متابعة نتائجها عبر مؤشرات أداء واضحة. يتميز والتطبيقي من خلال ورش عمل لتصميم مبادرات استثماراً طويل الأمد في رأس المال البشري. تحولات سوق العمل المستقبلية، مما يجعل الدورة بتقديم رؤى استباقية تعالج