



**المهنية الدورة التدريبية: استراتيجيات بناء فرق تدريب  
فعالة وقيادة فرق عالية الأداء في المؤسسات**

**يونيو ٢٠٢٦ ١٩ - ١٥**

**كيب تاون - \***

**(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠**

**Ref: #TDD9112\_617990**



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

من الصفر إلى الاحتراف في فعالة وقيادة فرق عالية الأداء في المؤسسات تقدم الدورة التدريبية: استراتيجيات بناء فرق تدريب استراتيجيات قيادة فرق التدريب، وتحليل تحديات تصميم وإدارة فرق التدريب الناجحة. تتعمق في المهنية، رحلة متكاملة في بناء فرق عالية المؤسسي. يستفيد المشاركون من رؤى الخبير جون كفاءة الفرق، وتطوير حلول مبتكرة لتحقيق التماسك أدوات تحفيزية وتقنيات تقييم متقدمة. يقدم الأداء، مع تطبيقات عملية في تمكين قادة التدريب كاتزنباخ John Katzenbach واقع عملي. هذه النظريات الأكاديمية ودراسات الحالة من قطاعات منهجية فريدة تجمع بين BIG BEN Training Center عبر منتجة ومبتكرة تساهم في تحقيق الدورة ضرورية لمحترفي التدريب الذين يسعون لتحويل متنوعة، لضمان نقل المعرفة إلى الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات بفعالية مستدامة. فرقتهم إلى وحدات

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديري التدريب والتطوير في المؤسسات
- رؤساء أقسام تطوير الموارد البشرية
- مصممي برامج تدريب المدربين
- قادة فرق التدريب الداخلي والخارجي
- استشاريو تطوير الأداء المؤسسي
- المشرفون على مراكز التميز التدريبي



## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية
- الرعاية الصحية والمستشفيات
- التعليم العالي ومراكز التدريب الأكاديمي
- القطاعات الحكومية والهيئات التنظيمية
- شركات التكنولوجيا والاتصالات
- القطاع الصناعي والتصنيع
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية وتطوير الكوادر
- أقسام التدريب والتطوير المؤسسي
- مراكز التميز البحثي والتدريبي
- إدارة التغيير والتحول المؤسسي
- وحدات ضمان الجودة والأداء
- فرق الابتكار وتطوير المنتجات

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- الأداء، تحليل احتياجات بناء فرق التدريب وفق معايير
- التخصصات، تصميم هيكل تنظيمي فعال لفرق التدريب المتعددة
- التدريب، تطبيق استراتيجيات تحفيزية لرفع كفاءة فرق
- المؤسسية، قياس تأثير أداء فرق التدريب على الأهداف
- تطوير خطط توريث المعرفة داخل فرق التدريب
- التدريبية، إدارة النزاعات وتعزيز التعاون في البيئات
- توظيف التكنولوجيا في تمكين فرق التدريب عن بُعد

## منهجية الدورة التدريبية

يتم تحليل دراسات حالة حقيقية من المحاضرات الأكاديمية المكثفة وورش العمل تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين مناقشات تركيز على العمل الجماعي عبر تمارين محاكاة بناء قطاعات متنوعة مثل القطاعات الحكومية والمالية، مع التطبيقية. يقدم المدربون تغذية راجعة جماعية حول تقييم أداء فرق التدريب، وتصميم حلول فرق التدريب. تشمل الجلسات التفاعلية التدريب، مع تطبيقات عملية لاستراتيجيات الاحتفاظ فورية على أداء المشاركين في أنشطة قيادة فرق لتحديات كفاءة الفرق. التكنولوجيا تحليلية لقياس فجوات المهارات، مما يضمن تحقيق أقصى أدوات BIG BEN Training Center بالمواهب. يستخدم في إدارة فرق التدريب عن بُعد استفادة من الجلسات اليومية التي تدمج

## التدريبية خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة)



## الوحدة الأولى: أسس بناء فرق التدريب عالية الأداء

- كاتزنباخ، مفاهيم فرق التدريب الفعالة وفق نظريات جون
- تحليل معوقات بناء فرق تدريب متماسكة
- معايير اختيار أعضاء فريق التدريب المتكامل
- تصميم هيكل تنظيمي لفرق متعددة التخصصات
- الأداء، دراسة حالة: تحويل فريق تدريب تقليدي إلى عالي
- أدوات تقييم الاحتياجات التدريبية للفرق
- تطبيقات عملية في تحليل فجوات المهارات

## التدريب الوحدة الثانية: استراتيجيات قيادة وتحفيز فرق

- نماذج القيادة التحويلية لفرق التدريب
- تقنيات تحفيزية مبتكرة لرفع الأداء
- إدارة التغيير داخل فرق التدريب المؤسسي
- تصميم خطط الاحتفاظ بمواهب التدريب الرئيسية
- ورشة عمل: تطوير برامج تحفيزية مخصصة
- تحليل تأثير بيئة العمل على أداء الفريق
- تطبيقات في حل النزاعات بين أعضاء الفريق

## الوحدة الثالثة: تطوير كفاءة وأداء فرق التدريب



- آليات قياس تأثير فرق التدريب على المؤسسة
- استراتيجيات تحسين جودة مخرجات التدريب
- توظيف التكنولوجيا في إدارة فرق التدريب عن بُعد
- تصميم خطط توريث المعرفة داخل الفرق
- ضغط تمارين محاكاة: إدارة موارد التدريب في سيناريوهات
- الأداء: تحليل بيانات أداء فرق التدريب باستخدام مؤشرات
- تطبيقات عملية في تطوير خطط التدريب التصاعدي

## التدريب الوحدة الرابعة: تعزيز التعاون والابتكار في فرق

- بناء ثقافة التعاون والثقة داخل الفرق
- تقنيات تفعيل الابتكار في حل مشكلات التدريب
- إدارة فرق تدريب متعددة الثقافات
- تصميم أنظمة اتصال فعالة داخل الفرق
- الصحي: دراسة حالة: تطبيق التعاون في فرق التدريب بالقطاع
- الجماعي: ورشة عمل: تصميم حلول تدريبية قائمة على الابتكار
- تطبيقات في تحليل عقبات التعاون بين الإدارات

## الوحدة الخامسة: استدامة وتقييم فرق التدريب

- استراتيجيات ضمان استدامة أداء فرق التدريب
- تصميم نظم تقييم شاملة للفرق والأفراد
- توثيق ونقل أفضل الممارسات بين الفرق
- تطوير خطط تحسين مستمر لأداء الفرق
- تمارين: بناء مؤشرات أداء رئيسية مخصصة
- الأداء: تحليل العائد الاستثماري لفرق التدريب عالية
- النهائية: تطبيقات عملية في صياغة تقارير تقييم الأداء



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة!

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل :

عالية الأداء على الثقافة المؤسسية طويلة المدى؟ كيف يمكن قياس العائد غير الملموس لفرق التدريب

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



المؤسسي، مع التركيز على لبناء الفرق عالية الأداء والتطبيقات العملية تتميز هذه الدورة بدمجها الفريد بين الإطار النظري  
حصرياً من قطاعات متنوعة مثل القطاعات تحويل التحديات إلى فرص ابتكارية. تعتمد على دراسات المباشرة في مجال التدريب  
وتصميم خطط فوراً. يتم تقديم أدوات قياس أداء مخصصة تمكن الحكومية والصحية، مما يوفر رؤى قابلة للتطبيق حالة  
التفاعلي القدرة على قيادة فرق تحسين مستدامة، بدلاً من الاعتماد على حلول نمطية. المشاركون من تحليل فجوات المهارات  
تحقيق إدارة الفرق عن بُعد عبر منصات رقمية متقدمة. يضمن التدريب في بيئات العمل المعقدة، مع تطبيقات في يعزز المنهج  
الاستراتيجية تأثير ملموس في رفع كفاءة المؤسسات وتحقيق أهدافها هذا النهج الشامل تمكين قادة التدريب من