



## الدورة التدريبية: استراتيجيات القيادة الفعالة لتحقيق التميز المؤسسي والتحول التنظيمي

يوليو ٢٠٢٦ ٣١ - ٢٧

كيب تاون - \*

للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #LE6021\_572180





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

هذه الدورة على تُعنى بصقل مهارات القيادة الاستراتيجية وتطوير تقدم BIG BEN Training Center رحلة تدريبية متكاملة للتطبيق الفوري، بدءاً من بناء الرؤى المؤسسية تحويل المفاهيم النظرية إلى أدوات عملية قابلة الكفاءات الإدارية العليا. تركز عمل محفزة، مع التركيز على البرنامج كيفية توظيف القيادة التحويلية لتعزيز الملهمة وصولاً إلى إدارة التغيير الفعال. يُبرز التحول الرقمي. يدمج المحتوى دراسات حالة حية من حلول مبتكرة لتحديات مثل إدارة النزاعات وقيادة الإنتاجية وبناء بيئات الممارسات العالمية وتكييفها مع السياقات المحلية. قطاعات متنوعة، مما يمكن المشاركين من استخلاص أفضل

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وقادة الإدارات العليا.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة.
- المشرفون على التطوير المؤسسي والتغيير التنظيمي.
- القادة في الهيئات الحكومية والقطاع العام.
- المدراء المتوسطون الطامحون للترقي.
- أعضاء فرق التميز المؤسسي وضمان الجودة.
- المستشارون الإداريون المتخصصون في تطوير المنظمات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- الخدمات المالية والمصرفية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التعليم العالي والمؤسسات الأكاديمية.
- القطاع الحكومي والهيئات التنظيمية.
- شركات التكنولوجيا والتحول الرقمي.
- الطاقة والصناعات التحويلية.
- المؤسسات غير الربحية والجمعيات.

### الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- موارد البشرية وتطوير القيادات.
- العمليات والتميز المؤسسي.
- التطوير التنظيمي وإدارة التغيير.
- المشاريع والتحول الرقمي.
- الجودة والابتكار المؤسسي.
- التدريب وبناء الكفاءات القيادية.

### أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- المؤسسة. تحليل وتصميم نماذج قيادية متوافقة مع ثقافة
- تطبيق آليات تحفيز مبتكرة لتعزيز الولاء الوظيفي.
- قيادة مبادرات التغيير التنظيمي بفعالية.
- إدارة النزاعات بين الفرق عبر منهجيات علمية.
- بناء خطط خلافة قيادية مستدامة.
- العمل. توظيف أدوات القيادة في الأزمات لضمان استمرارية
- قيادة فرق العمل عن بُعد باستخدام منصات رقمية.

## منهجية الدورة التدريبية:

BIG سيناريوهات واقعية المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث تعتمد الدورة على منهجية تشاركية تجمع بين جلسات عصف ذهني لتصميم حلول قيادية مستمدة من تحديات القطاعات المستهدفة. يشمل يقدم BEN Training Center عملية على لشركات رائدة. يتم تخصيص جلسات يومية للتغذية مبتكرة، ومحاكاة إدارة الأزمات، وتحليل دراسات حالة البرنامج لعب الأدوار لتعزيز مهارات التفاوض أدوات صناعة القرار وتقييم الكفاءة القيادية. كما الراجعة الفردية والجماعية، مع تطبيقات العمل الفعلية. والاتصال المؤثر، مما يضمن نقل المعرفة إلى بيئة تُدمج أنشطة

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: الأسس الاستراتيجية للقيادة الفعالة



- مفاهيم القيادة التحويلية والتشاركية.
- تحليل الفرق بين الإدارة والقيادة.
- تطوير الرؤية المؤسسية الملهمة.
- نماذج تقييم الثقافة التنظيمية.
- آليات صناعة القرار الاستراتيجي.
- دراسة حالة: قيادة التميز في القطاع الصحي.

## الوحدة الثانية: بناء وإدارة الفرق عالية الأداء

- تصميم هياكل فرق العمل المرنة.
- استراتيجيات تحفيز الأجيال المختلفة.
- أدوات قياس أداء الفرق.
- تقنيات إدارة الصراعات بين الإدارات.
- تمكين الموظفين عبر التفويض الفعال.
- حلقة نقاش: تحديات فرق العمل عن بُعد.

## الوحدة الثالثة: قيادة التغيير والابتكار المؤسسي

- مراحل إدارة التغيير التنظيمي.
- التغلب على مقاومة التغيير.
- ربط الابتكار بالأهداف الاستراتيجية.
- قيادة التحول الرقمي.
- نماذج ناجحة للخلافة القيادية.
- ورشة عمل: تصميم خطة تحول قطاعي.

## الوحدة الرابعة: التواصل القيادي وإدارة الأزمات



- فنون الإقناع والتأثير في أصحاب المصلحة.
- مهارات التفاوض في المواقف المعقدة.
- آليات التعامل مع الشائعات المؤسسية.
- خطوات التعافي من الأزمات التنظيمية.
- التوازن بين الشفافية والمصلحة المؤسسية.
- محاكاة: إدارة أزمة اتصالية حكومية.

## الوحدة الخامسة: استدامة التميز القيادي

- معايير القيادة الأخلاقية والمسؤولية.
- تطوير مؤشرات قياس الأداء القيادي.
- دمج الاستدامة في الثقافة المؤسسية.
- التخطيط لتطوير المسارات الوظيفية للقيادات.
- إعداد تقارير قياس أثر البرامج القيادية.
- جلسة تقييم: بناء خطة تطوير قيادي شخصية.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:



التقليدية في التوفيق بين متطلبات التحول الرقمي السريع كيف يمكن توظيف مفاهيم القيادة التحويلية في تحدي المنظمات ذات التاريخ العريق؟ والمحافظة على الهوية المؤسسية

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

المختلفة. العملي عبر منهجية فريدة تعتمد على تحليل التحديات تركز الدورة على الربط العضوي بين النظرية والتطبيق الثقافة التنظيمية وآليات يقدم BIG BEN Training Center أدوات قابلة للتطبيق القيادية الفعلية في البيئات المؤسسية القطاعات المستهدفة كالقطاع الحكومي قيادة التحول الرقمي، مع تخصيص محتوى يتوافق مع الفوري مثل نماذج تقييم لمعالجة تحديات الفردية بل تمتد لتصميم أنظمة قيادية مستدامة، مع والرعاية الصحية. لا تقتصر المادة على المهارات تحديات عبر محاكاة صناعة القرار في سيناريوهات المشاركين المباشرة. يعزز البرنامج التفكير تقديم استشارات مصغرة خلال الجلسات بفعالية. واقعية، مما يضمن نقل الخبرات إلى بيئة العمل الاستراتيجي