العمليات الدورة التدريبية: استراتيجيات الحد من انقطاعات العمل وضمان استمرارية

ابريل - ٠١ مايو ٢٠٢٦ ٢٧

فيينا

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #PRO6743_184335

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

من تطوير انقطاعات العمل وتعزيز استمرارية العمليات في بيئات تقدم هذه الدورة رؤية شاملة لاستراتيجيات الحد من بدءًا من المفاهيم خطط طوارئ فعّالة وإدارة مخاطر التعطل التشغيلي عبر الأعمال المعاصرة. صُممت لتمكين المشاركين على تقنيات الصيانة الوقائية والتنبؤية، الأساسية وحتى التطبيقات المتقدمة. يسلط البرنامج منهجية "من الصفر إلى الواحد"، التغيير التنظيمي. يدمج المحتوى دراسات حالة عالمية، منها أعمال وتحليل سلاسل التوريد، وإدارة الأزمات التشغيلية. الضوء لتحسين توافر الأنظمة وتقليل وقت التوقف، يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة كحل الدكتور إدغار شاين في إدارة مواجهة التحديات غير المتوقعة. مما يعزز كفاءة العمليات المستمرة ويضمن المرونة في استباقي

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو العمليات.
- مسؤولو إدارة المخاطر.
- رؤساء أقسام تكنولوجيا المعلومات.
- مهندسو الصيانة والجودة.
- قادة فرق استمرارية الأعمال.
- المستشارون التشغيليون.
- مخططو سلسلة التوريد.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصناعي والتصنيع.
- الخدمات المالية والمصرفية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- الطاقة والبنية التحتية.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- الهيئات الحكومية والجهات التنظيمية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات والإنتاج.
- أقسام تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- ضمان الجودة والصيانة.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة سلسلة التوريد.
- فرق الطوارئ وإدارة الأزمات.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحليل نقاط الضعف المسببة لانقطاعات العمل.
- تصميم خطط استمرارية الأعمال وفق معايير عالمية.
- تطبيق استراتيجيات الصيانة الوقائية والتنبؤية.
- فعالة. إدارة تعطل سلسلة التوريد باستخدام أدوات مراقبة
- تنفيذ خطط التعافي السريع للعمليات الحيوية.
- قياس وتقليل وقت التوقف عن العمل.
- المؤسسية. دمج إدارة المخاطر التشغيلية في الاستراتيجيات

منهجية الدورة التدريبية:

الخدمات في العمل التطبيقية، مع التركيز على تحليل دراسات تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية وورش استمرارية الأعمال، ومحاكاة إدارة القطاع المصرفي. يتضمن البرنامج جلسات عصف ذهني الحالة الواقعية مثل إدارة انقطاعات قطاعات مراقبة الانقطاعات. يقدم المدربون تغذية راجعة الأزمات التشغيلية، وتطبيقات عملية على أدوات جماعي لتصميم خطط التأكيد على التكيف مع الطاقة والصحة. يدمج BIG BEN Training Center أحدث فورية خلال التمارين، مع استعراض أمثلة من استمرارية الخدمات الحيوية. متطلبات القطاعات الحكومية والصناعية لضمان منهجيات إدارة التعطل، مع

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

واستمرارية العمليات الوحدة الأولى: أساسيات إدارة انقطاعات العمل

- مقدمة في مفاهيم التعطل التشغيلي.
- تحليل التكاليف المباشرة وغير المباشرة للانقطاعات.
- أطر عمل استمرارية الأعمال العالمية.
- الصناعية. دراسة حالة: انقطاعات التيار الكهربائي في المنشآت
- أدوات تحديد نقاط الفشل الحيوية.
- مبادئ إدارة المخاطر التشغيلية.
- ورشة عمل: تقييم مخاطر التعطل في سيناريو عملي.

الانقطاعات الوحدة الثانية: استراتيجيات الوقاية والحد من

- تقنيات الصيانة الوقائية والتنبؤية.
- إدارة مرونة سلسلة التوريد.
- تحسين توافر البنية التحتية التكنولوجية.
- التخطيط لاستمرارية تكنولوجيا المعلومات.
- نماذج الحد من تعطل الخدمات الرقمية.
- حلول التعامل مع انقطاعات الشبكات.
- تمارين: تطوير خطة للصيانة التنبؤية.

الوحدة الثالثة: التخطيط للطوارئ وإدارة الأزمات

- تصميم خطط استمرارية التشغيل.
- آليات الاستجابة السريعة للانقطاعات.
- إدارة تعطل الخدمات في القطاع الصحي.
- ضمان استمرارية العمليات الحكومية.
- نماذج التعافي بعد الكوارث التشغيلية.
- تقييم فعالية خطط الطوارئ.
- محاكاة: إدارة أزمة انقطاع في سلسلة التوريد.

الوحدة الرابعة: أدوات المراقبة والتحسين المستمر

- أنظمة مراقبة أداء العمليات الحيوية.
- مؤشرات قياس وقت التوقف عن العمل.
- تقنيات تحليل جذور الأسباب.
- تحسين مرونة العمليات الصناعية.
- معايير تقليل فقدان الإنتاجية.
- دمج التغذية الراجعة في خطط التحسين.
- ورشة عمل: تحليل بيانات انقطاعات فعلية.

الوحدة الخامسة: التكامل الاستراتيجي وقياس الفعالية

- ربط استمرارية العمليات بالأهداف المؤسسية.
- استراتيجيات التكيف مع الأزمات الممتدة.
- ضمان توافق الخطط مع المتطلبات التنظيمية.
- الانقطاعات. قياس العائد على الاستثمار في مشاريع الحد من
- تطوير ثقافة المرونة المؤسسية.
- نماذج نضج استمرارية الأعمال.
- تطبيق عملي: تصميم خطة متكاملة لمؤسسة المشارك.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

الهوامش الربحية التنبؤية المتقدمة مع المخاطر المحتملة لانقطاعات كيف يمكن موازنة تكاليف تطبيق استراتيجيات الصيانة الضيقة؟ غير مخططة في البيئات الصناعية ذات

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

إلى الواحد" التي تبدأ والتطبيق العملي في بيئات التشغيل المعقدة، تركز هذه الدورة على الجمع بين النظرية الأكاديمية بالاستناد إلى تحديات واقعية في بتشخيص نقاط الضعف وتنتهي ببناء خطط قابلة للتنفيذ. باستخدام منهجية "من الصفر دراسات حالة مثل إدارة انقطاعات الخوادم في مراكز القطاعات الحيوية كالصناعة والرعاية الصحية، مع دمج تم تطوير المحتوى تمارين محاكاة مصممة على الأدوات التقنية بل تشمل بناء ثقافة مؤسسية البيانات أو تعطل سلاسل التوريد العالمية. لا تقتصر يضمن BIG BEN Training Center نقل خصيصًا للهيئات الحكومية والصناعات ذات البنية قادرة على استباق الأزمات، مع منهجيات قابلة للقياس. خبرات عملية في التخفيف من تعطل الأعمال عبر التحتية الحرجة.