التدريبية: استراتيجيات التكيف الثقافي
الفعال في بيئات العمل المتنوعة الدورة

يوليو ٢٠٢٦ ٢٤ - ٢٠

ميونخ

(للشخص الواحد) € ٥١٠٠

Ref: #IS1305_226913

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تم تصميم هذه تمكين الأفراد والمنظمات من استيعاب تحديات التنوع تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في العالمية، مستندةً إلى أبحاث رائدة مثل الدورة لتعزيز مهارات التكيف مع الثقافة المحلية الثقافي عبر منهجية علمية وعملية. عبر في أبعاد الثقافات. تركز على تحويل التحديات إلى أعمال البروفيسور جيرت هوفستيد (Geert Hofstede) والثقافات تدريبية فريدة تجمع بين فهم عميق للاختلافات في القيم والتواصل وسلوكيات فرص لبناء فرق عمل متجانسة، وتعزيز الإنتاجية للمشاركين نقل المعرفة مباشرةً إلى بيئاتهم التحليل النظري والتطبيقات العملية، مما يضمن العمل. يقدم المركز تجربة المهنية.

لـ: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- القادة والإداريون في المنظمات متعددة الجنسيات.
- موظفي الموارد البشرية وتطوير المواهب.
- فرق العمل الدولية والمشاريع العابرة للحدود.
- المستشارين التنظيميين ومدربي التنمية البشرية.
- حديثي التعيين في بيئات عمل متنوعة ثقافياً.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الشركات متعددة الجنسيات والاستثمار الأجنبي.
- القطاع المالي والتأميني.
- السياحة والضيافة.
- الصحة والتعليم العالي.
- الدولي. الهيئات الحكومية والوزارات ذات العلاقة بالتواصل

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية وتطوير القيادات.
- أقسام التدريب والتطوير المؤسسي.
- فرق التسويق والعلاقات العامة.
- إدارات المشاريع الدولية.
- وحدات التوطين ودمج الكوادر الوافدة.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الفرق. تحليل الفروق الثقافية وتأثيرها على ديناميكيات
- المؤسسات. تطبيق استراتيجيات فعالة لدعم التكيف الثقافي في
- المختلفة. تصميم مبادرات تعزيز الاندماج بين الثقافات
- مهنية. إدارة الصراعات الناشئة عن التنوع الثقافي بأساليب
- الثقافات. توظيف أدوات التواصل غير اللفظي في السياقات متعددة

منهجية الدورة التدريبية:

سيناريوهات المحاضرات القصيرة ومناقشات المجموعات ودراسات تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين هوفستيد وترومبينارز. تشمل الجلسات صادرة من قطاعات متنوعة مثل الصحة والتمويل، مع الحالة الواقعية. سيحلل المشاركون BIG تقييمات تزويد المشاركين بتغذية راجعة فورية من مدربين تمارين محاكاة لمواقف التواصل بين الثقافات، مع تطبيق نماذج خلال أنشطة حل المشكلات الجماعية ذاتية لاكتشاف التحيزات الثقافية غير الواعية، متخصصين. يدمج BEN Training Center والعالمية. لتعزيز مهارات التكيف مع الثقافة المحلية ويعزز التعلم من

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس التنوع الثقافي وإدارته

- تعريف الثقافة وأبعادها المؤثرة في بيئة العمل.
- تحليل نموذج هوفستيد لتقييم الثقافات.
- التحديات الشائعة في البيئات متعددة الثقافات.
- دور القيادة في تعزيز التكيف الثقافي.
- الجنسيات. دراسة حالة: إدارة الفرق في الشركات متعددة
- التواصل الفعال عبر الحدود الثقافية.
- تقييم ذاتي: التحيزات الثقافية الخفية.

الوحدة الثانية: استراتيجيات دعم التكيف والاندماج

- بناء سياسات شاملة للتنوع الثقافي.
- تصميم برامج تأهيل للوافدين الجدد.
- آليات دعم التكيف مع الثقافة المحلية.
- تمارين: تطوير خطط اندماج للفرق الدولية.
- إدارة الصدمة الثقافية والعودة للوطن.
- توظيف التكنولوجيا في تعزيز التواصل الثقافي.
- دراسة حالة: نجاحات وإخفاقات في برامج الاندماج.

الوحدة الثالثة: حل الصراعات والتواصل بين الثقافات

- مصادر الصراعات في السياقات متعددة الثقافات.
- تقنيات التفاوض عبر الثقافات المختلفة.
- فهم أنماط التواصل غير اللفظي عالمياً.
- ورشة عمل: إدارة نزاع ثقافي افتراضي.
- دور الوساطة في حل الخلافات الثقافية.
- تطوير الذكاء الثقافي (CQ).
- تحليل فيديوهات لمواقف تواصل ثقافي.

الوحدة الرابعة: بناء بيئة عمل شاملة ومبتكرة

- الربط بين التنوع الثقافي والابتكار المؤسسي.
- تصميم مسارات تطور مهني متعددة الثقافات.
- مؤشرات قياس نجاح سياسات الاندماج الثقافي.
- ورشة: تطوير ميثاق شرف للتنوع المؤسسي.
- إشراك القيادات في تعزيز الشمولية.
- التكيف مع الثقافة المحلية في فروع المؤسسات.
- دراسة حالة: أفضل الممارسات العالمية.

الوحدة الخامسة: تطبيقات عملية واستدامة النتائج

- وضع خطة عمل شخصية للتطبيق المهني.
- أدوات رقابة لضمان استمرارية التكيف الثقافي.
- تقييم أثر التدريب على الأداء المؤسسي.
- تمارين: تقديم حلول لتحديات ثقافية واقعية.
- تطوير دليل إرشادي للتواصل بين الثقافات.
- جلسة عصف ذهني: مبادرات دعم التنوع المستقبلية.
- التزام المشاركين بتطبيق المهارات المكتسبة.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

إجمالي المدة إلى بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. ٢٥-٢٠ راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل

سؤال للتأمل:

ثقافياً مع الحفاظ على الهويات الفردية؟ هل يمكن تحقيق المساواة الكاملة في بيئة عمل متنوعة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

غير مسبوق على التحديات منهجيتها الشاملة التي تربط النظرية بالتطبيق تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة عبر مثل حية من قطاعات متنوعة مثل القطاع الحكومي المحلية في سياق العولمة. تعتمد على دراسات حالات الميداني، مع تركيز في إدارة الفرق عبر القارات، خريطة التكيف الثقافي" و"دليل حل الصراعات"." والتمويل، وتقدم أدوات قابلة للتطبيق الفوري تدمج الدورة أحدث الأبحاث في الذكاء الثقافي مع مما يضمن نقل رؤى عملية من واقع التجارب العالمية. يتميز المدربون بخبرة في مؤسساتهم بثقة. الواقعية، مما يمكن المشاركين من قيادة التحول التمارين التفاعلية التي تحاكي سيناريوهات العمل الثقافي