



# الدورة التدريبية: استراتيجيات إدارة الأزمات والطوارئ في مواقع العمل الإنشائية

مايو ٢٠٢٦ - ١٥ - ١١

فيينا

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #CON4724\_348590





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



لضمان سلامة الأفراد والتحديات، تُعد إدارة الأزمات والطوارئ في مواقع في بيئة العمل الإنشائي التي تتميز بالديناميكية تخطيط الاستجابة للطوارئ في البناء، وتقييم وحماية الأصول واستمرارية المشاريع. إن القدرة على العمل الإنشائية أمراً حيوياً تواجه الشركات في مواقع الإنشائية، هي مفاتيح لتقليل الخسائر المخاطر في مشاريع الإنشاءات، وتطبيق خطط الإخلاء الكوارث الطبيعية والتقلبات الاقتصادية، مما قطاع البناء مخاطر متعددة، من الانهيارات والحوادث البشرية والمادية والمالية. في الإنشاءات. هذه الدورة الإنشائية، والتأهب للكوارث في مواقع البناء، يتطلب إتقان استراتيجيات الاتصال في الأزمات إلى الأدوات، صُممت لتزويد المشاركين بالمعرفة Center التدريبية الشاملة، التي يقدمها BIG BEN Training وإدارة فرق الطوارئ نظم الإنذار المبكر في من الأزمات في قطاع البناء، وتدريب السلامة في المتقدمة لتطوير وتنفيذ استراتيجيات فعالة للتعافي وتقييم الأضرار بعد الحوادث الإنشائية. كما البناء، والبروتوكولات الأمنية لمواقع الإنشاءات، مواقع العمل. سنتعمق في في الإنشاءات. يستفيد الإنشائية، وإدارة المخاطر التشغيلية في البناء، سنتناول أهمية إدارة الأزمات المالية في المشاريع التطبيقات العملية ودراسات الحالة الواقعية. المشاركون من خبرة مدربين متخصصين، مع التركيز على وقوانين السلامة المهنية إدارة والذي يعد، Catastrophes مؤلف كتاب A Managing System for Facing استناداً إلى رؤى خبراء مثل، Patrick Lagadee قادة مرجعاً أساسياً في



في شركات المقاوماتاً قادرين على التعامل مع الأزمات بكفاءة، مما يسهم الأزمات والكوارث، تهدف هذه الدورة إلى إعداد  
وحماية الأصول في مشاريع البناء في بناء المرونة التنظيمية



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو المشاريع
- مديرو الصحة والسلامة والبيئة (HSE)
- مهندسو الإنشاءات
- مشرفو المواقع
- مديرو الأمن والسلامة
- المخططون للاستجابة للطوارئ
- مسؤولو إدارة المخاطر
- المدبرون التنفيذيون في شركات المقاولات
- أعضاء فرق الطوارئ والاستجابة

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات المقاولات والبناء والتشييد
- المكاتب الاستشارية الهندسية
- الجهات الحكومية والبلديات المسؤولة عن السلامة
- شركات تطوير العقارات
- الصناعات الثقيلة التي تشمل أعمال بناء
- شركات إدارة المشاريع
- شركات التأمين في قطاع البناء

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة المشاريع
- إدارة الصحة والسلامة والبيئة ((HSE))
- العمليات
- إدارة المخاطر
- الأمن والسلامة
- التخطيط
- الموارد البشرية
- الإدارة التنفيذية

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الإنشائية. فهم مبادئ إدارة الأزمات والطوارئ في مواقع العمل
- القدرة على تخطيط الاستجابة للطوارئ في البناء
- إتقان تقييم المخاطر في مشاريع الإنشاءات
- تطبيق خطط الإخلاء في المواقع الإنشائية
- تطوير استراتيجيات الاتصال في الأزمات الإنشائية
- فهم آليات التأهب للكوارث في مواقع البناء
- القدرة على إدارة فرق الطوارئ في الإنشاءات
- تطبيق مبادئ التعافي من الأزمات في قطاع البناء
- فهم نظم الإنذار المبكر في البناء
- إدارة المخاطر التشغيلية في البناء
- التعامل مع قوانين السلامة المهنية في الإنشاءات
- بناء المرونة التنظيمية في شركات المقاولات



## منهجية الدورة التدريبية:

والطوارئ في تدريب عملية وتفاعلية، مصممة لتمكين المشاركين من يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية التفاعلية التي تشرح مبادئ تخطيط مواقع العمل الإنشائية. تعتمد المنهجية على مزيج من إتقان استراتيجيات إدارة الأزمات الإنشائية مشاريع الإنشاءات، وورش العمل التطبيقية التي تركز الاستجابة للطوارئ في البناء وتقييم المخاطر في المحاضرات لحوادث وأزمات في مواقع وإدارة فرق الطوارئ في الإنشاءات. سيتم تحليل على كيفية تطبيق خطط الإخلاء في المواقع استراتيجيات الاتصال في الأزمات الإنشائية والتعافي البناء، مما يتيح للمشاركين فهم كيفية تطوير دراسات حالة واقعية المبكر في البناء كما الجماعية وتبادل الخبرات حول التأهب للكوارث في من الأزمات في قطاع البناء. يتم تشجيع النقاشات الأزمات، لتعزيز الفهم العملي للبروتوكولات تتضمن الدورة تمارين محاكاة لسيناريوهات الطوارئ مواقع البناء ونظم الإنذار المرنة التنظيمية الحوادث الإنشائية. تضمن هذه المنهجية الشاملة أن الأمانة لمواقع الإنشاءات وتقييم الأضرار بعد وإدارة بفعالية في شركات المقاولات وحماية الأصول في مشاريع البناء يكتسب المتدرب القدرة على بناء

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):



## الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الأزمات والطوارئ.

- مفهوم إدارة الأزمات والطوارئ في قطاع الإنشاءات.
- أنواع الأزمات والطوارئ في مواقع العمل الإنشائية.
- الاستجابة، التعافي، مراحل دورة حياة الأزمة (الوقاية، التأهب، تقييم المخاطر في مشاريع الإنشاءات وتصنيفها).
- أهمية قوانين السلامة المهنية في الإنشاءات.
- دور القيادة في إدارة الأزمات.
- بناء المرونة التنظيمية في شركات المقاولات.

## الوحدة الثانية: تخطيط الاستجابة للطوارئ.

- وضع خطط تخطيط الاستجابة للطوارئ في البناء.
- الإخلاء، خطط الإخلاء في المواقع الإنشائية وتدريبات الطوارئ في الإنشاءات، تحديد وتأهيل فرق الاستجابة للطوارئ (إدارة فرق تجهيزات الطوارئ والسلامة في المواقع).
- نظم الإنذار المبكر في البناء.
- إجراءات الإسعافات الأولية والتعامل مع الإصابات.
- البروتوكولات الأمنية لمواقع الإنشاءات.

## الأزمات، الوحدة الثالثة: الاتصال وإدارة المعلومات أثناء



- استراتيجيات الاتصال في الأزمات الإنشائية.
- إدارة المعلومات وتدقيقها أثناء الطوارئ.
- التعامل مع وسائل الإعلام والرأي العام.
- التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة.
- مركز عمليات الطوارئ (EOC).
- دور التكنولوجيا في دعم الاتصال في الأزمات.
- التوعية بالسلامة في مواقع البناء.

## الأضرار: الوحدة الرابعة: التعافي من الأزمات وتقييم

- مبادئ التعافي من الأزمات في قطاع البناء.
- تقييم الأضرار بعد الحوادث الإنشائية.
- وضع خطط استمرارية الأعمال.
- التحقيق في الحوادث واستخلاص الدروس المستفادة.
- المشاريع الإنشائية: إدارة الأزمات المالية (إدارة الأزمات المالية في التأمين والتعويضات في حالات الطوارئ).
- الامتثال لمعايير السلامة الدولية.

## الوحدة الخامسة: الوقاية والتأهب المتقدم.

- برامج التأهب للكوارث في مواقع البناء.
- مراجعة وتحديث خطط الطوارئ.
- تدريب السلامة في مواقع العمل المستمر.
- ثقافة السلامة والوعي بالمخاطر.
- إدارة المخاطر التشغيلية في البناء.
- الدروس المستفادة من الأزمات العالمية في البناء.
- حماية الأصول في مشاريع البناء.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

من قدرة فرق إدارة والذكاء الاصطناعي في مواقع البناء، كيف يمكن لهذه في ظل تزايد الاعتماد على التكنولوجيا الذكية أكبر، وما هي التحديات التي قد تنشأ عن هذا الأزمات على التنبؤ بالحوادث والاستجابة لها التقنيات أن تعزز بشكل استباقي الدرجة؟ الاعتماد المتزايد على الأنظمة الآلية في المواقع بفعالية

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



التركيز على التحديات الفريدة لاستراتيجيات إدارة الأزمات والطوارئ في مواقع تتميز هذه الدورة بتقديم نهج شامل وعملي المفاهيم النظرية، بل نركز على تمكين المشاركين من التي تواجه هذا القطاع. نحن لا نكتفي بتقديم العمل الإنشائية، مع لاستراتيجيات في مشاريع الإنشاءات بفعالية. بدلاً من مجرد سرد تخطيط الاستجابة للطوارئ في البناء وتقييم المخاطر هذه الدورة صُممت خصيصاً لتعزيز الاتصال في الأزمات الإنشائية والتعافي من الأزمات إجراءات الطوارئ، نقدم استراتيجيات البناء، وإدارة فرق الطوارئ في الإنشاءات، ونظم قدرة المشاركين على إتقان التأهب للكوارث في مواقع في قطاع البناء. الأصول في مشاريع البناء بكفاءة اللازمة لبناء المرونة التنظيمية في شركات الإنذار المبكر في البناء، مما يمنحهم الأدوات عالية المقاولات وحماية