



# الأخطاء اليدوية الدورة التدريبية: استراتيجيات أتمتة العمليات لتعزيز الكفاءة الإنتاجية وتقليل

يوليو ٢٠٢٦ ٢٣ - ١٩

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PRO8739\_37789



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

BEN Training حجر الزاوية لتحقيق ميزة تنافسية مستدامة. تقدم BIG في عالم الأعمال المتسارع، أصبحت أتمتة العمليات من الإنتاجية وتقليل الأخطاء اليدوية، والتي صممت استراتيجيات أتمتة العمليات لتعزيز الكفاءة الدورة التدريبية في Center ذكية وفعالة. تركز هذه النماذج التشغيلية التقليدية المعتمدة على الجهد خصيصاً لتمكين المهنيين والشركات من الانتقال الأتمتة الفعالة، مستفيدة من الدورة الفريدة على المبادئ الأساسية لتحليل وتصميم البشري المكثف إلى بيئات عمل تحول العمليات الرقمية. ستتعلم كيفية تحديد فرص رؤى الخبراء العالميين مثل توماس دافنبورت في مجال وتنفيذ استراتيجيات تهدف الدورة إلى تمكين المناسبة (بما في ذلك RPA)، وقياس العائد على الأتمتة في عملياتك، وتقييم أدوات وتقنيات الأتمتة من الأخطاء البشرية المكلفة، وتعزيز إنتاجية المشاركين من تبسيط العمليات المعقدة، والحد بشكل الاستثمار بشكل دقيق. BIG BEN في النهاية إلى تحسين الأداء المالي للمؤسسة. يقدم الموظفين، ورفع جودة المخرجات النهائية، مما يؤدي كبير خلال منهجية عملية تركز على التطبيق الواقعي. هذه الرحلة المعرفية من Training Center

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مدير العمليات.
- محللو الأعمال.
- مدير الجودة والتميز التشغيلي.
- مسؤولو التحول الرقمي وأتمتة العمليات.
- مدير المشاريع.
- رؤساء الأقسام والمديرون التنفيذيون.
- مستشارو تحسين العمليات.
- فنيو وأخصائيو نظم المعلومات.
- موظفو إدارة سير العمل والموافقات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية.
- التأمين.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التصنيع والخدمات اللوجستية.
- التجزئة والتجارة الإلكترونية.
- الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- الخدمات الاستشارية والمهنية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- المرافق والخدمات البلدية.
- الطيران والنقل.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة العمليات التشغيلية.
- إدارة نظم المعلومات والتقنية.
- إدارة الجودة والتميز التشغيلي.
- إدارة التحول الرقمي.
- إدارة المشاريع.
- إدارة الخدمات والعلاقات مع العملاء.
- إدارة الموارد البشرية.
- الإدارات المالية والمحاسبية.
- إدارة سلسلة التوريد والمشتريات.
- الإدارات التنفيذية والتخطيط الاستراتيجي.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- العمليات. فهم المفاهيم الأساسية لأنواع وفوائد وتحديات أتمتة
- المؤسسة. تحديد وتقييم العمليات المرشحة للأتمتة داخل
- لتحسين الكفاءة الإنتاجية. تحليل سير العمل الحالي وتحديد الاختناقات والفرص
- لحالات عملية مختلفة. اختيار وتطبيق أدوات وتقنيات الأتمتة المناسبة
- العمليات اليدوية. تصميم وتنفيذ استراتيجيات أتمتة فعالة لتحويل
- لمبادرات الأتمتة. قياس وتقييم العائد على الاستثمار والأثر التشغيلي
- حلول الأتمتة. إدارة التغيير التنظيمي والتغلب على مقاومة تبني
- أتمتة العمليات. تطبيق أفضل الممارسات لضمان استمرارية ونجاح مشاريع
- أداء العمليات المؤتمتة. استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية لمراقبة وتحسين
- سياقات مهنية متنوعة. تطوير خطط عمل قابلة للتطبيق لأتمتة العمليات في

## منهجية الدورة التدريبية:



مزيج متكامل من الأساليب أتمتة العمليات لتعزيز الكفاءة الإنتاجية وتقليل تعتمد منهجية الدورة التدريبية في استراتيجيات تقديم المحتوى النظري عبر عروض تقديمية واضحة التفاعلية والتطبيقية لضمان أقصى استفادة. يتم الأخطاء اليدوية على لمشاريع أتمتة ناجحة يقع التركيز الأكبر على الجانب العملي من خلال ومناقشات جماعية مفتوحة تشجع على تبادل الخبرات. الدروس المستفادة. تتضمن الدورة تمارين وفاشلة عبر قطاعات مختلفة، تمكن المشاركين من دراسة حالات واقعية ومكثفة حلول الأتمتة باستخدام سيناريوهات قريبة من الواقع. عملية فردية وجماعية لمحاكاة تحليل العمليات وتصميم استخلاص راجعة مستمرة بتجربة أساسيات بعض أدوات الأتمتة شائعة الاستخدام يتم تنظيم ورش عمل تطبيقية حيث يقوم المتدربون يشجع BIG BEN Training Center ومناقشات تفاعلية حول التحديات التي يواجهها في بيئة آمنة. يوفر المدربون تغذية تدفق العمليات وقياس عائد الاستثمار. تختتم على العمل الجماعي لحل المشكلات المعقدة المتعلقة المشاركون في عملهم. أعلى. وتطبيقاتها في أتمتة العمليات اليومية لتحقيق كفاءة كل جولة بتطبيق عملي يربط بين المفاهيم النظرية بتحسين إنتاجية



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات أتمتة العمليات وفلسفتها

- العصر الرقمي. مقدمة شاملة عن مفهوم أتمتة العمليات وأهميتها في
- أنواع أتمتة العمليات (مثل RPA, BPM, AI).
- تقليل الأخطاء، خفض التكاليف، تحسين الجودة. فوائد أتمتة العمليات الرئيسية: زيادة الإنتاجية،
- التغلب عليها. التحديات الشائعة في تنفيذ مشاريع الأتمتة وكيفية
- التشغيلية. أمثلة واقعية لتأثير الأتمتة على تحسين الكفاءة
- إطار عمل منهجي لتحويل العمليات نحو الأتمتة.
- تقييم نضوج المؤسسة للأتمتة.

### الوحدة الثانية: تحليل وتحديد فرص الأتمتة

- منهجيات تحديد العمليات المرشحة للأتمتة.
- (Mapping) تقنيات تحليل وتوثيق سير العمل الحالي (Workflow)
- اليدوية. كشف الاختناقات، المهام المتكررة، وأماكن الأخطاء
- قبل وبعد الأتمتة. تحديد مؤشرات الأداء (KPIs) لقياس أداء العمليات
- أدوات وتقنيات جمع البيانات وتحليل العمليات.
- والتأثير والجدوى. أولويات العمليات للأتمتة بناءً على الجهد المستهدف
- الأتمتة. دراسة حالة تطبيقية لتحليل عملية وتحديد فرص

### (RPA) الوحدة الثالثة: أدوات وتقنيات الأتمتة (بما في ذلك



- (الخ. iPaaS, BPM, RPA) نظرة عامة على منظومة أدوات أتمتة العمليات المتاحة
- المميزات، القيود، حالات الاستخدام. التعريف العميق بروبوتات البرمجيات (RPA):
- ومتطلبات المؤسسة. كيفية اختيار الأداة المناسبة لنوع العملية
- بسيطة). مقدمة تطبيقية لاستخدام أحد منصات RPA (عرض وتجربة
- (CRM). تكامل أدوات الأتمتة مع الأنظمة القائمة (مثل ERP ,
- أتمتة معالجة البيانات وإدخالها.
- أتمتة إنشاء التقارير والمراسلات.

## الوحدة الرابعة: تصميم وتنفيذ استراتيجيات الأتمتة

- (إلى التشغيل). مراحل دورة حياة مشروع أتمتة العمليات (من التخطيط
- (Design). تصميم سير العمل المؤتمت (Automated Workflow
- أفضل ممارسات تطوير واختبار حلول الأتمتة.
- وبناء ثقافة الأتمتة. إدارة التغيير: كيفية التغلب على مقاومة الموظفين
- تدريب المستخدمين النهائيين وفرق الدعم الفني.
- اعتبارات الأمن والامتثال في مشاريع الأتمتة.
- استراتيجيات النشر والمراقبة الأولية.

## الوحدة الخامسة: قياس النجاح والتحسين المستمر

- (الإنتاجية، الدقة، التكلفة، السرعة، رضا الموظفين). مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لقياس نجاح الأتمتة
- كيفية حساب عائد الاستثمار (ROI) من مشاريع الأتمتة.
- أدوات مراقبة أداء العمليات المؤتمتة والروبوتات.
- منهجيات التحسين المستمر للعمليات المؤتمتة.
- إدارة استثناءات العمل وحالات الفشل في الأتمتة.
- الاصطناعي والتعلم الآلي. مستقبل أتمتة العمليات: التقارب مع الذكاء
- المؤسسة. تطوير خطة عمل شخصية لتطبيق مبادئ الأتمتة في



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

يمكن تحديد ما إذا كان ولكنها تتطلب استثماراً أولياً كبيراً وإعادة %٤٠ إذا كانت أتمتة عملية معينة تزيد من كفاءتها بنسبة المدى، خاصة في بيئة سوقية متقلبة؟ العائد طويل المدى (المالي والتشغيلي) يبرر المخاطر هيكلية تنظيمية شاملة، فكيف والتكاليف قصيرة

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



منظور استراتيجي شمولي يتجاوز العمليات لتعزيز الكفاءة الإنتاجية وتقليل الأخطاء تميز الدورة التدريبية في استراتيجيات أتمتة بل على "لماذا" و"أين" و"متى" بشكل يحقق أقصى قيمة الأدوات التقنية. لا تركز فقط على "كيف" الأتمتة، اليدوية بتقديم والتحول الرقمي، وبين النظرية الرصينة المستمدة من أفضل الممارسات للمؤسسة. يجمع منهج الدورة الفريد بين الأسس القطاعات وتمارين محاكاة عملية. يقدم BIG التطبيق العملي المكثف عبر دراسات حالات حقيقية العالمية في إدارة العمليات وهو جانب البشري الأصعب في معادلة الأتمتة، ألا وهو إدارة رؤى عملية حول إدارة الجانب BEN Training Center متنوعة مؤشرات أداء واضحة وحساب عائد غالباً ما يتم إهماله. يتم التركيز بقوة على قياس التغيير والتغلب على مقاومة الموظفين، باختيار مبادرات الأتمتة. توفر الدورة إطار عمل متكامل - من الاستثمار الملموس، مما يمكن صناع القرار من تبرير النجاح من خلال - يمكن للمشارك تطبيقه فوراً في الأدوات وتنفيذ الاستراتيجيات، وصولاً إلى القياس تحليل العمليات وتحديد الفرص، مروراً للخطأ. والقضاء على الهدر الناتج عن العمليات اليدوية سياقه المهني لدفع عجلة تحسين الكفاءة الإنتاجية والتحسين المستمر المعرضة