التدريبية: استخدام الخرائط الاستراتيجية في بطاقة الأداء المتوازن الدورة

يونيو ٢٠٢٦ ٢٦ - ٢٢

القاهرة - *

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PLA7143_538210

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الرؤية المؤسسية إلى واقع يركز على استخدام خرائط بطاقة الأداء المتوازن تقدم BIG BEN Training Center برنامجاً متخصصاً خرائط بطاقة الأداء المتوازن على الأسلوب الذي طوره قابل للقياس. تعتمد الدورة التدريبية لاستخدام كأداة محورية لتحويل بين المبادرات المختلفة، الأهداف الاستراتيجية بمؤشرات الأداء الرئيسية، لضمان ربط (Robert S. Kaplan) روبرت إس. كابلان تفاعلي يجمع بين التحليل العملي ودراسات وإبراز القيمة المضافة لكل نشاط داخل المؤسسة. من وتحليل العلاقات السببية عبر الأداء خريطة استراتيجية فعالة، وربط الميزانية بالخرائط الحالة الواقعية، يتعرف المشاركون على كيفية تصميم خلال منهج والذكاء الاصطناعي، واستشراف المتوازن. كما تسلط الدورة الضوء على التكامل بين الاستراتيجية، وتحسين تجربة العملاء حول جاهزية المؤسسات لمواجهة تحديات التغيير والتحول المستقبل عبر خرائط الأداء المتوازن، بما يضمن الخرائط الاستراتيجية الاستراتيجية، وتحليل الفجوات أدوات برمجية لبناء خرائط استراتيجية، وحوكمة الرقمي. يمنح هذا البرنامج العملي رؤى معمقة على حد لكيفية استخدام الخرائط الاستراتيجية في بطاقات لضبط مؤشرات الأداء. تتيح الدورة فهماً شاملاً الأداء بالخرائط القيادية لتعزيز التميز التشغيلي سواء، مع التركيز على بناء ثقافة قياس الأداء المتوازن للمؤسسات الحكومية والخاصة وتطوير القدرات

لـ: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- المديرون التنفيذيون ومديرو التخطيط الاستراتيجي.
- رؤساء أقسام الأداء المؤسسي والتميز التشغيلي.
- خبراء إدارة المخاطر وحوكمة الشركات.
- مستشارو التحول الرقمي وتحسين العمليات.
- محللو البيانات المتقدمون في دعم اتخاذ القرار.
- قادة المشاريع الاستراتيجية ومديرو البرامج.
- أخصائيو الجودة والتميز المؤسسي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الهيئات الحكومية والإدارات العامة.
- قطاع الخدمات المالية والمصارف.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- قطاع التعليم والجامعات.
- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.
- قطاع التصنيع والإنتاج الصناعي.
- قطاع الطاقة والبترول.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي والأداء.
- إدارة المالية والمحاسبة التحليلية.
- إدارة الموارد البشرية وتطوير القيادات.
- إدارة تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي.
- إدارة الجودة والامتياز المؤسسي.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- إدارة خدمة العملاء وتجربة المتعاملين.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- بالأهداف. تصميم خريطة استراتيجية شاملة تربط الرؤية
- بدقة. ربط مؤشرات الأداء الرئيسية بالخرائط الاستراتيجية
- تحليل العلاقات السببية بين الأهداف والمبادرات.
- الاستراتيجية. تقييم الأداء المالي وغير المالي باستخدام الخرائط
- المتوازن. إدارة المخاطر المؤسسية عبر خريطة بطاقة الأداء
- الاستراتيجية. استخدام أدوات تحليل البيانات لدعم قرارات الخرائط
- الاستراتيجية. مواءمة الميزانية والمبادرات مع الأهداف
- تطوير ثقافة قياس الأداء وتحسين تجربة العملاء.

منهجية الدورة التدريبية:

مع التركيز على استخدام تدريبية تفاعلية تمزج بين المحاضرات التطبيقية يعتمد BIG BEN Training Center على منهجية للمؤسسات الرائدة محلياً وعالمياً. تتضمن الجلسات الخرائط الاستراتيجية في بطاقة الأداء المتوازن ودراسات الحالة الواقعية، يستخدم المدربون تمارين فعالة، وربط الميزانية بالمبادرات، وتحليل الفجوات تحليلاً متعمقاً لخطوات بناء خريطة استراتيجية الأداء الرئيسية بالخرائط الاستراتيجية، محاكاة جماعية تمكن المشاركين من تطبيق مفاهيم ربط لاكتشاف فرص التطوير. لابتكار حلول للتأكد من مواءمة جميع الأنشطة مع الرؤية المؤسسية. وتطبيق التقييم الذاتي عبر الخرائط الاستراتيجية مؤشرات جلسات تغذية راجعة فورية لتمكين عملية لتحسين الأداء المالي عبر خرائط بطاقة الأداء كما تشجع الدورة على العمل الجماعي الاصطناعي، واستشراف وحوارات مفتوحة حول التكامل بين الخرائط التعلم المستمر. يشمل البرنامج عروضاً تفاعلية المتوازن، مع المشاركين على قيادة فرق العمل بخريطة بطاقة المستقبل عبر خرائط الأداء المتوازن، مما يعزز قدرة الاستراتيجية والذكاء داخل مؤسساتهم الأداء المتوازن وبناء ثقافة قياس الأداء المستدام

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الأداء المتوازن الوحدة الأولى: مبادئ الخرائط الاستراتيجية وبطاقة

- تعريف الخرائط الاستراتيجية ودورها في التخطيط.
- نظرة تاريخية على تطور بطاقة الأداء المتوازن.
- عناصر الرؤية والرسالة في الخريطة الاستراتيجية.
- العلاقات السببية بين الأبعاد الأربعة للأداء.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية وربطها بالمؤشرات.
- اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة.
- التحديات الشائعة في تطبيق الخرائط الاستراتيجية.

الوحدة الثانية: تصميم خريطة استراتيجية فعالة

- خطوات بناء الخريطة الاستراتيجية خطوة بخطوة.
- تحليل أصحاب المصلحة وتحديد التوقعات.
- صياغة الأهداف المالية والعملاء والعمليات والتعلم.
- استخدام أدوات برمجية لبناء خرائط استراتيجية.
- ربط الميزانية بالمبادرات الاستراتيجية.
- محاذاة الهيكل التنظيمي مع الخريطة الاستراتيجية.
- التكامل بين الخرائط الاستراتيجية والذكاء الاصطناعي.

الوحدة الثالثة: تحليل وتقييم الخرائط الاستراتيجية

- مقاييس الأداء ومعايير التقييم.
- تحليل الفجوات في خريطة بطاقة الأداء المتوازن.
- التقييم الذاتي عبر الخرائط الاستراتيجية.
- استخدام البيانات الضخمة لدعم القرارات.
- الاستراتيجية. إعداد تقارير الأداء باستخدام الخرائط
- مؤشرات الإنذار المبكر وإدارة المخاطر.
- دراسة حالة تطبيقية في قطاع الصحة.

القطاعات المختلفة. الوحدة الرابعة: تطبيق الخرائط الاستراتيجية في

- خرائط استراتيجية للهيئات الحكومية.
- خرائط بطاقة الأداء المتوازن في القطاع المالي.
- تصميم خرائط استراتيجية لقطاع التعليم.
- تحسين تجربة العملاء بخريطة الأداء المتوازن.
- الاستراتيجية. تطوير القدرات القيادية باستخدام الخرائط
- استراتيجيات التواصل الداخلي بخريطة الأداء.
- حوكمة الأداء بالخرائط الاستراتيجية.

الاستراتيجية. الوحدة الخامسة: الاستدامة والتميز عبر الخرائط

- استشراف المستقبل عبر خرائط الأداء المتوازن.
- مواءمة الخطة الاستراتيجية مع خريطة الأداء.
- تقييم مبادرات المسؤولية الاجتماعية بخرائط الأداء.
- بناء ثقافة قياس الأداء داخل المؤسسة.
- إدارة التغيير المؤسسي واستدامة المبادرات.
- مقارنة بين خرائط استراتيجية الشركات العالمية.
- خطة العمل الشخصية لتطبيق الخرائط الاستراتيجية.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

ثقافة المؤسسة مع رؤيتها بعيدة المدى؟ كيف يؤثر استخدام الخرائط الاستراتيجية على مواءمة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

معززة بأحدث مفاهيم ربط الرؤية المؤسسية بالأهداف القابلة للقياس عبر تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها العميق على الاصطناعي. يتعرف المشاركون على أدوات التحليل السببي والتكامل بين الخرائط الاستراتيجية خريطة أداء متوازن شاملة، المالية وغير نهج التقييم الذاتي عبر الخرائط الاستراتيجية لضمان برمجية متقدمة لبناء خرائط استراتيجية، ويطبقون والذكاء واستشراف المستقبل عبر خرائط الأداء المالية. يعزز البرنامج قدرات المشاركين على إدارة مواءمة جميع المبادرات مع الأهداف محاكاة ومالية وصحية، ما يمنحهم رؤى عملية يمكن تنفيذها المتوازن، مع دراسات حالة واقعية من قطاعات حكومية المخاطر العملاء. الأداء التشغيلي، جماعية تسمح ببناء خطط عمل شخصية تعزز ثقافة قياس فوراً. إضافة إلى ذلك، توفر الدورة تمارين الأهداف تتكامل في هذا المسار التدريبي لتقديم قيمة القيادة الاستراتيجية، ومحاذاة الميزانية مع الأداء وتحسين تجربة الأهداف الاستراتيجية مما يجعل هذه التجربة التعليمية منصة مثالية لتعزيز فريدة يصعب العثور عليها في برامج أخرى مماثلة، للمؤسسات. التميز التشغيلي وتحقيق