



## تشغيل، وأمان الدورة التدريبية: احتراف إدارة شبكات الشركات الصغيرة والمتوسطة: تخطيط،

مايو ٢٠٢٦ ١٥ - ١١

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #NO6105\_590221



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

وكفاءة التشغيل. فريداً يتطلب مزيجاً من المعرفة التقنية والمهارات تُعد إدارة شبكات الشركات الصغيرة والمتوسطة تحدياً تخطيط، تشغيل، وتأمين الشبكات أمراً حاسماً فمع تزايد الاعتماد على البنية التحتية الرقمية، العملية لضمان استمرارية الأعمال أدوات المراقبة الشاملة منهجاً متعمقاً في أساسيات إدارة الشبكات لنجاح هذه الشركات. تقدم هذه الدورة التدريبية أصبح النظري لمكونات الشبكة وصولاً إلى والصيانة، وتطبيق أفضل ممارسات الأمن السيبراني، للشركات الصغيرة والمتوسطة، موارد التدريب على تزويد المشاركين بالمهارات العملية التطبيقات العملية في بيئات الأعمال الواقعية. يركز بدءاً من الفهم Training Center الشبكة، وحماية البيانات الحساسة. يستعرض BIG BEN والنظرية اللازمة لتصميم شبكات فعالة، إدارة تُعد كتبه مراجع (Douglas E. Comer) بأعمال رواد المجال مثل البروفيسور دانيال إي. كومر بعمق، مستنيراً هذه المفاهيم تقديم محتوى أكاديمي وعملي رفيع المستوى. ستمكن أساسية في مجال الشبكات وهندسة الإنترنت، مما يضمن ، الذي خبراء في إدارة استكشاف الأخطاء وإصلاحها بكفاءة، وتطبيق سياسات الدورة المتدربين من فهم كيفية تحسين أداء الشبكة، والمتوسطة وصيانة بيئات الشبكات الخاصة بالشركات الصغيرة الأمان، مما يؤهلهم لأن يكونوا



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- والمتوسطة، مديري تكنولوجيا المعلومات في الشركات الصغيرة
- فنيي الشبكات والدعم الفني،
- مسؤولي الأنظمة،
- بأنفسهم، أصحاب الأعمال الصغيرة الذين يديرون شبكاتهم
- المتخصصين في الأمن السيبراني،
- المستشارين التقنيين للشركات الصغيرة والمتوسطة،
- للشبكات، المهندسين الذين يتعاملون مع البنية التحتية

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الشركات الصغيرة والمتوسطة في جميع القطاعات،
- القطاع الخدمي،
- التجزئة،
- التعليم الخاص،
- الاستشارات التقنية،
- الرعاية الصحية (العيادات والمراكز الصغيرة)،
- المؤسسات غير الربحية،

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- قسم تكنولوجيا المعلومات
- الدعم الفني
- إدارة الأنظمة
- العمليات
- الإدارة العامة
- قسم الأمن السيبراني
- قسم البنية التحتية

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- بفعالية: تخطيط وتصميم شبكات الشركات الصغيرة والمتوسطة
- نقاط الوصول: إدارة وتكوين أجهزة الشبكة (الموجهات، المحولات،
- تشغيل وصيانة الشبكة اليومية لضمان التوفرية.
- تأمين الشبكات ضد التهديدات السيبرانية الشائعة.
- مراقبة أداء الشبكة وتحسين كفاءتها.
- الصغيرة: استكشاف الأخطاء وإصلاحها في بيئات الشبكات
- تطبيق سياسات النسخ الاحتياطي للبيانات الشبكية.
- إدارة هويات المستخدمين والصلاحيات على الشبكة.
- تنفيذ حلول الشبكات اللاسلكية الآمنة.
- تخطيط النمو المستقبلي للشبكة.

## منهجية الدورة التدريبية:



الصغيرة والمتوسطة. ومبسطة، مصممة لتمكين المشاركين من اكتساب خبرة تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية عملية التطبيقية التي تركز على تطبيقات إدارة تشمل الدورة مزيداً من المحاضرات النظرية المركزة، مباشرة في إدارة شبكات الشركات سيقوم المشاركون بتطبيق المفاهيم المكتسبة من خلال الشبكات في سيناريوهات واقعية للشركات الصغيرة. وورش العمل يتم تشجيع العمل الشبكة الشائعة، واستكشاف الأخطاء الشائعة في بيئة تمارين تكوين الشبكات الافتراضية، إدارة أجهزة يقدم المدربون في BIG BEN Training الجماعي والمناقشات التفاعلية لتبادل الخبرات وحلول معملية افتراضية أو عملية. الصغيرة والمتوسطة، تغذية راجعة فورية ودقيقة لضمان ، وهم خبراء في مجال إدارة الشبكات للشركات Center المشكلات. وضمان أمانها بشكل إلى إعداد المتدربين ليصبحوا قادرين على إدارة فهم عميقاً للمفاهيم وتطوير المهارات. تهدف المنهجية مستقل ومحترف. شبكاتهم بكفاءة، تحسين أدائها.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### للشركات الصغيرة والمتوسطة الوحدة الأولى: أساسيات الشبكات والبنية التحتية



- مراجعة لمفاهيم الشبكات الحاسوبية الأساسية.
- أنواع الشبكات المناسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة.
- (Access Points مكونات الشبكة الأساسية (Routers, Switches).
- تخطيط البنية التحتية للشبكة (الكابلات، التوزيع).
- اختيار مزود خدمة الإنترنت (ISP) المناسب.
- فهم عناوين IP والشبكات الفرعية.
- أهمية الشبكة في بيئة العمل الحديثة.

## الوحدة الثانية: تكوين وإدارة أجهزة الشبكة

- تكوين الموجهات (Routers) للوصول إلى الإنترنت.
- إعداد المحولات (Switches) لربط الأجهزة.
- تكوين نقاط الوصول اللاسلكية ((Access Points).
- إدارة DHCP و DNS في الشبكة المحلية.
- إنشاء شبكات VLAN لتجزئة الشبكة.
- التحكم في الوصول إلى الشبكة ((ACL).
- تحديث البرامج الثابتة (Firmware) للأجهزة.

## الوحدة الثالثة: تشغيل وصيانة الشبكات اليومية



- مراقبة أداء الشبكة وصحتها.
- (Network Monitoring Tools) استخدام أدوات مراقبة الشبكة (Ping, Tracert).
- إدارة النطاق الترددي (Bandwidth Management).
- تحسين أداء الشبكة للسرعة والكفاءة.
- الصيانة الوقائية للشبكات وأجهزتها.
- النسخ الاحتياطي لتكوينات الشبكة.
- توثيق الشبكة ومخططاتها.

## والمتوسطة الوحدة الرابعة: أمن الشبكات للشركات الصغيرة

- الصغيرة والمتوسطة المخاطر الأمنية الشائعة التي تواجه الشركات
- (Firewalls) تأمين الشبكة باستخدام الجدران النارية
- أمن الشبكات اللاسلكية (WPA2, Enterprise Wi-Fi)
- إدارة الوصول للمستخدمين والتحكم بالهوية.
- الحماية من البرامج الضارة والفيروسات.
- تطبيق سياسات أمن المعلومات الأساسية.
- التوعية الأمنية للموظفين.

## والتوجهات المستقبلية الوحدة الخامسة: استكشاف الأخطاء، التحسين،

- منهجيات استكشاف أخطاء الشبكة المتقدمة.
- والمتوسطة تشخيص مشكلات الاتصال والأداء في الشركات الصغيرة
- حل مشكلات الأمن الشبكي.
- أتمتة مهام إدارة الشبكة.
- الإدارة الشبكات المعرفة بالبرمجيات (SDN) وتبسيط
- الحوسبة السحابية وخدمات الشبكة السحابية.
- التخطيط لنمو الشبكة وتوسيعها.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

لتعزيز أداء غالباً ما يعمل بموارد محدودة، أن يوازن بفعالية كيف يمكن لمدير شبكة في شركة صغيرة ومتوسطة، والذي التهديدات المتزايدة والمعقدة؟ الشبكة، وبين ضرورة الحفاظ على الأمن السيبراني ضد بين الحاجة إلى تطبيق أحدث التقنيات

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



التي تغطي شبكات الشركات الصغيرة والمتوسطة من منظور عملي تتميز هذه الدورة بتركيزها الشامل على احتراف إدارة فريداً يجمع بين تخطيط Center المفاهيم النظرية فقط. يقدم Big Ben Training وموجه، مما يجعلها مختلفة عن الدورات ما يميز هذه والأمان، مع التركيز على التحديات الواقعية التي الأمثل والتطبيق العملي المكثف لأدوات الإدارة الشبكات منهجاً الأعمال، وتأمين البيانات الحساسة الدورة هو التركيز على تحسين أداء الشبكة، ضمان تواجه الشركات ذات الموارد المحدودة. وقت التوقف الشبكة والممارسات الصناعية الرائدة، مما يؤهلهم بفعالية. يتم تزويد المشاركين بأدوات مراقبة استمرارية تجربة تعليمية تحويلية تهدف إلى بناء عن العمل، وتعزيز الأمن. هذه الدورة ليست مجرد لإدارة الشبكات بكفاءة عالية، وتقليل أقصى الشبكية في الشركات الصغيرة والمتوسطة، مما يجعلهم خبراء قادرين على قيادة مشاريع البنية التحتية تدريب، بل هي استفادة من استثماراتها التقنية. قيمة مضافة حقيقية لأي مؤسسة تسعى لتحقيق