التدريبية: احتراف أدوات تحسين الجودة وحل بفاعلية لتحقيق التميز التشغيلي الدورة المشكلات

اغسطس ٢٠٢٦ ٠٧ - ٠٣

مدريد

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #QUA3705_373722

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

عاملاً حاسماً لتحقيق التغيرات وتزداد حدة المنافسة، يصبح احتراف أدوات في بيئة الأعمال المعاصرة، حيث تتسارع وتيرة المتخصصة لتزويد المشاركين Center التميز التشغيلي والاستدامة. يقدمBIG BEN Training تحسين الجودة وحل المشكلات من المعقدة وتطبيق حلول فعالة ومبتكرة. تركز الدورة بالمعرفة والمهارات اللازمة لتشخيص وتحليل المشكلات هذه الدورة للتحسين المستمر. سيتعرف الانتقال من مجرد تحديد المشكلة إلى فهم جذورها على الأدوات المنهجية التي تمكن المتدربين لا العمليات وتقليل الهدر وزيادة الكفاءة، مما يؤدي المشاركون على كيفية استخدام هذه الأدوات لتحسين ووضع استراتيجيات واقعية تهدف فقط إلى نقل المعرفة النظرية، بل تركز بشكل إلى نتائج ملموسة في الأداء المؤسسي. هذه الدورة حل المشكلات المتعلقة وتمارين تفاعلية. تُعد هذه الدورة ضرورية لكل من كبير على التطبيق العملي من خلال سيناريوهات العلمية إلى مفاهيم الجودة الشاملة بالجودة وتطوير ثقافة التحسين المستمر داخل مؤسسته. يسعى لتعزيز قدرته على كتب مثل ، والذي يُعد من الرواد في مجال إدارةM. Juran وأساليب تحسين الأداء التي أرساها خبراء مثلJoseph تستند المادة "Quality Control Handbook". الجودة. كما تعتمد على المبادئ المذكورة في

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الجودة والمشرفون.
- مهندسو الجودة والعمليات.
- فرق التحسين المستمر.
- المحللون والمخططون الاستراتيجيون.
- المشرفون على الإنتاج والعمليات.
- المدراء التنفيذيون ورؤساء الأقسام.
- الموظفون المسؤولون عن تطوير الجودة.
- كل من يرغب في تعلم أدوات حل المشكلات.
- المتدربون الساعون لتحسين الأداء التشغيلي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التصنيع والإنتاج.
- قطاع الخدمات المالية.
- الرعاية الصحية والصيدلانية.
- النفط والغاز.
- التكنولوجيا والاتصالات.
- البيع بالتجزئة والتجارة الإلكترونية.
- القطاع الحكومي والمؤسسات العامة.
- التعليم والتدريب.
- البناء والمقاولات.
- الأغذية والمشروبات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة.
- العمليات والتشغيل.
- الإنتاج والتصنيع.
- البحث والتطوير.
- الامتثال والمخاطر.
- خدمة العملاء.
- المشتريات وسلسلة الإمداد.
- الصيانة والهندسة.
- التخطيط الاستراتيجي.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- التعرف على الأدوات السبعة الأساسية لتحسين الجودة.
- تطبيق منهجيات حل المشكلات بشكل منهجي.
- تحليل البيانات باستخدام أدوات مراقبة الجودة.
- القدرة على تحديد الأسباب الجذرية للمشكلات.
- تطوير حلول فعالة وخطط عمل للتحسين.
- قياس ومراقبة فعالية التحسينات.
- تطبيق أدوات مثل مخطط إيشيكاوا ومخطط باريتو.
- تحليل العمليات باستخدام خرائط التدفق.
- تحسين كفاءة العمليات وتقليل الأخطاء.
- اتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على البيانات.

منهجية الدورة التدريبية:

مبسط للمفاهيم منهجية تدريبية تفاعلية تركز على التطبيق العملي يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على متنوعة من الأنشطة. تتضمن المنهجية الأساسية لأدوات الجودة، ثم تنتقل إلى تطبيقها من وحل المشكلات. تبدأ الدورة بشرح المشاركين من استخدام الأدوات بشكل مباشر. تُقدم محاضرات نظرية توضيحية، يليها ورش عمل مكثفة تُمكن خلال مجموعة يتم تشجيع العمل الجماعي مختلفة، مما يسمح للمتدربين بتحليل سيناريوهات الدورة دراسات حالة واقعية مستمدة من صناعات التعاوني. تُقدم تغذية راجعة بناءة ومستمرة لتقييم وتبادل الخبرات بين المشاركين لتعزيز التعلم فعلية وتطوير حلول عملية. للمشكلات، الأدوات بفعالية. يتم التركيز بشكل خاص على كيفية مدى استيعاب المتدربين للمفاهيم وقدرتهم على تطبيق بمهارة. يلتزمBIG BEN Training مما يضمن أن يكون المتدربون قادرين على التعامل مع تحليل البيانات وتحديد الأسباب الجذرية عملية قابلة للتطبيق الفوري في بيئة عمله. بضمان أن يغادر كل متدرب الدورة بمهارات Center التحديات المعقدة

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الجودة. الوحدة الأولى: فهم المشكلات وأهمية أدوات تحسين

- تعريف المشكلة وأنواعها في سياق الجودة.
- أهمية تحديد المشكلات بدقة.
- دور أدوات الجودة في تحسين الأداء.
- منهجيات حل المشكلات الشائعة.
- مراحل دورة حياة حل المشكلات.
- ربط حل المشكلات بالتحسين المستمر.
- فوائد استخدام الأدوات المنهجية.

الجودة. الوحدة الثانية: الأدوات السبعة الأساسية لتحسين

- مخططات التحكم (Control Charts) وكيفية استخدامها.
- مخطط باريتو (Pareto Chart) لتحليل الأولويات.
- لتحديد الأسباب الجذرية. مخطط السبب والأثر Ishikawa/Fishbone Diagram))
- خرائط التدفق (Flowcharts) لتحليل العمليات.
- المدرج التكراري (Histograms) لتحليل البيانات.
- قوائم التحقق (Check Sheets) لجمع البيانات.
- مخططات التشتت (Scatter Diagrams) لفهم العلاقات.

الوحدة الثالثة: تطبيق أدوات حل المشكلات عمليًا.

- خطوات تحليل المشكلات باستخدام الأدوات.
- دراسات حالة وتطبيقات عملية للأدوات السبعة.
- جمع البيانات وتحليلها بفعالية.
- تقنيات توليد الحلول الإبداعية.
- ورش عمل حول استخدام كل أداة.
- تحديد الأسباب الجذرية باستخدام Whys.0
- تطبيق مصفوفة اتخاذ القرار.

الوحدة الرابعة: تطوير وتنفيذ حلول الجودة.

- وضع خطط عمل للتحسين.
- إدارة التغيير المرتبط بتطبيق الحلول.
- مراقبة وتقييم فعالية الحلول.
- أهمية التواصل الفعال أثناء عملية التحسين.
- توثيق الإجراءات والتحسينات.
- التعامل مع المقاومة للتغيير.
- بناء فرق حل المشكلات.

الوحدة الخامسة: التحسين المستمر وثقافة الجودة.

- مفهوم التحسين المستمر (Kaizen).
- دورة ديمنج للتحسين (PDCA Cycle).
- بناء ثقافة الجودة وحل المشكلات.
- دور القيادة في دعم التحسين المستمر.
- التعلم من الأخطاء والنجاحات.
- المراجعة الدورية لأنظمة الجودة.
- الحفاظ على زخم التحسين.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

أخرى أكثر السبعة الأساسية وحدها لمعالجة جميع مشكلات الجودة، في عالم يتسم بالتعقيد المتزايد، هل تكفي الأدوات

شمولية لتحقيق تحسين مستمر وجودة شاملة؟ أم أن هناك حاجة دائمة لدمجها مع منهجيات

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

يضمن للمشاركين بتركيزها العميق والعملي على احتراف أدوات Center تتميز هذه الدورة التي يقدمهاBIG BEN Training تقدم مجرد نظرة عامة، تُركز هذه القدرة على تطبيق ما يتعلمونه بشكل فوري وفعال. تحسين الجودة وحل المشكلات، مما العملي للأدوات الأكثر أهمية في مجال الجودة. يتميز الدورة على تنمية المهارات التحليلية والتطبيق بخلاف الدورات التي وتطوير حلول تُحاكي تحديات العمل الحقيقية، مما يُمكن المتدربين المحتوى بدمج دراسات حالة واقعية وتمارين تفاعلية اختيار الأداة المناسبة لكل مشكلة، مبتكرة. لا تُقدم الدورة قائمة من الأدوات فقط، بل من تحديد الأسباب الجذرية للمشكلات إنها ثقافة الجودة والتحسين المستمر داخل المؤسسات، مما وكيفية قياس فعالية الحلول. كما تركز على بناء تُعلم كيفية قادرين على إحداث دورة شاملة تهدف إلى تحويل المشاركين إلى خبراء في يجعلها استثماراً حقيقياً في القدرات البشرية. تأثير إيجابي وملموس في مؤسساتهم. تحسين العمليات وإدارة الجودة،