



## في المنظمات الدورة التدريبية: احترافيات الاستشارات التدريبية الداخلية لتطوير رأس المال البشري

سبتمبر ٢٠٢٦ ١١ - ٠٧

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #TDD9128\_618617



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

العمال البشري، الداخلي من الانتقال من الممارسات التقليدية إلى تهدف هذه الدورة الفريدة إلى تمكين مستشاري التدريب تحليل فعالية البرامج التدريبية. يقدم مستنداً إلى أبحاث الأكاديمي ديفيد ريد David Reed من مناهج متقدمة في تطوير رأس إلى فرص تصميم حلول تدريبية قابلة للقياس، ودمجها مع رحلة تدريبية شاملة تركز على BIG BEN Training Center في أدوات تطوير سياسات ابتكارية. من خلال نماذج عملية مستمدة من تحديات الاستراتيجيات التنظيمية، وتحويل التحديات لتحويل التدريبي، وبناء شراكات فاعلة مع الإدارات تدريب مستدامة، وقياس العائد على الاستثمار القطاعات الحيوية، ستكتسب الخبرات إلى كفاءات استشارية مؤثرة التنفيذ. هذه الدورة تُعد منصة مثالية

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مستشاري التدريب والتطوير في المؤسسات
- مديري مراكز التدريب الداخلي
- مصممي البرامج التدريبية المحترفين
- مسؤولي تقييم أثر التدريب
- قادة فرق تطوير الموارد البشرية

## القطاعات والصناعات المستهدفة



- القطاع المالي والمصرفي
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات
- شركات الطاقة والخدمات البترولية
- مؤسسات الاتصالات والتقنية
- الهيئات الحكومية والوزارات

## الأقسام المؤسسية المستهدفة

- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي
- أقسام التدريب والتأهيل الداخلي
- وحدات التخطيط الاستراتيجي
- إدارات الجودة والتميز المؤسسي
- فرق التحول الرقمي وتطوير العمليات

## أهداف الدورة التدريبية

أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- متقدمة؛ تحليل الاحتياجات التدريبية باستخدام أدوات تشخيص
- تصميم برامج تدريبية متوافقة مع أهداف المؤسسة
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية لقياس العائد التدريبي
- إدارة ميزانيات التدريب بكفاءة وتقليل الهدر
- توثيق عمليات التدريب وفق معايير الجودة العالمية

## منهجية الدورة التدريبية



جماعية لمحاكاة تحديات المحاضرات الأكاديمية ودراسات الحالة الواقعية من تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين سياسات تدريب قابلة للتطبيق، وتلقي تصميم البرامج التدريبية. سيشارك المتدربون في ورش قطاعات متنوعة، مع تمارين الأثر، ومناقشة تشمل الجلسات تحليل بيانات تدريبية. Center تغذية راجعة فورية من خبراء BIG BEN Training عمل لتطوير على تحويل النظريات إلى مخرجات عملية قابلة سيناريوهات إدارة الأزمات التدريبية. التركيز ينصب حقيقية، وصياغة تقارير قياس للتنفيذ

## التدريبية) خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### المنظمات الحديثة الوحدة الأولى: أساسيات الاستشارات التدريبية في

- المؤسسة) مفاهيم التدريب الداخلي ودوره في تحقيق الأهداف
- الفرق بين المستشار التدريبي والمدرّب التقليدي)
- معايير اختيار مستشاري التدريب المؤثرين)
- تحليل الفجوات بين المهارات الحالية والمستهدفة)
- أدوات تشخيص الاحتياجات التدريبية)
- التوثيق المهني لمتطلبات التدريب)
- دراسة حالة: تحويل البيانات إلى خطط عمل)

### والقابلة للقياس الوحدة الثانية: تصميم البرامج التدريبية الفعالة



- الاستراتيجية: منهجيات ربط البرامج التدريبية بالأهداف
- تقنيات تطوير محتوى تدريبي تفاعلي
- معايير جودة المحتوى التدريبي
- بناء مؤشرات أداء للبرامج التدريبية
- توازن التكاليف والجودة في التصميم
- أطر التوثيق والمعايير الدولية
- ورشة عمل: تصميم برنامج تدريبي متكامل

### الوحدة الثالثة: تنفيذ البرامج وتقييم الأثر

- إستراتيجيات إدارة التغيير أثناء التنفيذ
- معالجة مقاومة المتدربين للبرامج الجديدة
- تقنيات قياس العائد على الاستثمار التدريبي
- أدوات جمع وتحليل التغذية الراجعة
- توثيق النتائج وتقديم التقارير للإدارة
- دراسة مقارنة بين نماذج التقييم العالمية
- تمرين عملي: تحويل البيانات إلى قرارات إدارية

### الوحدة الرابعة: إدارة التحديات وضمان الاستدامة

- معالجة ضعف مشاركة الموظفين في التدريب
- إدارة الميزانيات المحدودة بابتكارية
- تحديث البرامج وفق مستجدات السوق
- سياسات الحفاظ على استمرارية التدريب
- تكامل التدريب مع خطط التطوير الوظيفي
- دراسات حالة: حلول مبتكرة لأزمات تدريبية
- ورشة: تطوير خطة استدامة للبرامج



## الوحدة الخامسة: التطوير المهني لمستشاري التدريب

- بناء العلامة الشخصية للمستشار التدريبي
- إستراتيجيات التواصل مع صناع القرار
- مهارات العرض والتقديم المؤثر
- التخطيط للتطوير المهني المستمر
- معايير أخلاقيات مهنة الاستشارات التدريبية
- تحديث المعرفة وفق الاتجاهات العالمية
- جلسة حوارية: مستقبل الاستشارات التدريبية

### الأسئلة المتكررة:

## التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

## الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

### سؤال للتأمل:

التنظيمية أو الابتكار) بطريقة كمية؟ كيف يمكن قياس الأثر غير المادي للتدريب (كالثقة

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



من خلال دراسات حالة الاستشاري والتنفيذي، حيث تركز على تحويل النظريات تتميز هذه الدورة بدمجها الفريد بين الجانب  
كيفية تطوير سياسات تدريبية تلبي حية من قطاعات متنوعة كالصحة والطاقة، يتعلم إلى حلول عملية قابلة للقياس.  
على بناء على أطر عالمية في قياس العائد BIG BEN Training Center التحديات الفعلية للمؤسسات. يعتمد منهج المشاركون  
الأهم هو تمكين المتدربين من تصميم شراكات استراتيجية بين المستشارين والإدارات على الاستثمار التدريبي، مع التركيز  
العمل، وتحويل البيانات إلى قرارات إدارية مؤثرة برامج مستدامة تتكيف مع التغيرات السريعة في بيئات التنفيذ.