



# الدورة التدريبية: اتخاذ القرارات الحاسمة تحت الضغط للمدراء التنفيذيين

يونيو ٢٠٢٦ - ٠٨

ميلان

للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #CS5897\_397445





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

BIG BEN منهجية اتخاذ قرارات استراتيجية فاعلة في ظل الضغوط تهدف هذه الدورة إلى تمكين المدراء التنفيذيين من بما في ذلك أعمال البروفيسور دانيال متكاملة تعتمد على الأبحاث الحديثة في علم النفس الشديدة. يُقدم Training Center لمواجهة التحديات غير ستتعلم تقنيات التحليل السريع وإدارة التوتر. (Daniel Kahneman) كانيمان الحائز على نوبل الإداري، ستكتسب أدوات عملية لتحويل الأزمات إلى فرص، مع المتوقعة. من خلال سيناريوهات محاكاة الواقع، وتعزيز الذكاء العاطفي جماعية مدروسة تحت سرعة التغيير. هذه الدورة مصممة لتطوير مرونة التركيز على توازن المخاطر والفرص في بيئات العمل الضغط القيادة وبناء ثقافة قرارات

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- المدراء التنفيذيون في المناصب العليا
- مديرو الإدارات الاستراتيجية
- رؤساء الأقسام في المؤسسات الكبرى
- القادة في قطاعات الطوارئ وإدارة الأزمات
- المشرفون على فرق العمل في البيئات عالية الضغط

## القطاعات والصناعات المستهدفة :



- القطاع المالي والمصرفي
- الصناعات النفطية والطاقة
- الرعاية الصحية وإدارة المستشفيات
- القطاعات الحكومية والهيئات التنظيمية
- الخدمات اللوجستية والنقل
- الشركات التقنية ومراكز البيانات

## الأقسام المؤسسية المستهدفة

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي
- إدارة الأزمات والطوارئ
- أقسام الموارد البشرية للقيادات
- إدارة العمليات والجودة
- مراكز اتخاذ القرار في المؤسسات الحكومية

## أهداف الدورة التدريبية

أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحليل المعلومات المعقدة بسرعة تحت الضغط
- تطبيق استراتيجيات تخفيف التوتر أثناء الأزمات
- توظيف الذكاء العاطفي في صنع القرار
- تصميم سيناريوهات طوارئ فعالة
- تقييم المخاطر في ظل عدم اليقين
- تيسير اتخاذ القرار الجماعي في المواقف الحرجة
- قيادة فرق العمل خلال الأزمات بثقة



## منهجية الدورة التدريبية :

سيشارك من المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة المستمدة من تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على مزيج مع تركيز على سيناريوهات واقعية المتدربون في تمارين محاكاة مكثفة لمدة ٣٠٪ من قطاعات متنوعة مثل الصحة والمالية. من مدربين متخصصين. الجلسات تحليلًا جماعيًا لتجارب قيادية عالمية كالانهيارات السوقية أو الكوارث التشغيلية. تشمل الوقت، مع ورش عمل حول أدوات تحليل المخاطر يُستخدم نموذج "القرار في ٩٠ ثانية" لتعزيز السرعة وتقديم تغذية راجعة فورية سريعة والدقة،

## التدريبية) : خريطة المحتوى التدريبي (معايير الدورة

### الوحدة الأولى: أساسيات صنع القرار تحت الضغط

- مقدمة في ديناميكيات الضغط النفسي
- العلاقة بين التوتر وجودة القرار
- أدوات التشخيص السريع للمشكلات
- تحليل نماذج نفسية لاتخاذ القرار
- دراسة تأثير التحيزات المعرفية
- تمارين تحديد الأولويات في الأزمات
- تقييم ذاتي لمستوى تحمل الضغط

### الوحدة الثانية: استراتيجيات التحليل السريع



- تقنيات جمع المعلومات في وقت محدود
- نموذج التحليل الرباعي للمخاطر
- أدوات تقييم البدائل العاجلة
- دمج البيانات غير المكتملة
- سيناريوهات صنع القرار بنقص المعلومات
- ورشة تحليل حالات طوارئ مالية
- تطبيقات على إدارة الموارد الشحيحة

### الوحدة الثالثة: إدارة التوتر والذكاء العاطفي

- تمارين التحكم في الاستجابات الفسيولوجية
- استراتيجيات الحفاظ على الوضوح الذهني
- دور الذكاء العاطفي في تقييم المخاطر
- التواصل الفعال تحت الضغط
- إدارة الصراعات أثناء الأزمات
- محاكاة قيادة فرق في ظل ضغط زمني
- تغذية راجعة حول أداء القيادة

### الوحدة الرابعة: صنع القرار الجماعي في الأزمات

- آليات بناء توافق الآراء السريع
- توزيع الأدوار في غرف العمليات
- تقنيات تسهيل العصف الذهني العاجل
- دراسة حالات قرارات جماعية ناجحة
- محاكاة إدارة أزمة مؤسسية متعددة الأقسام
- تحليل فشل القرارات الجماعية
- تطوير بروتوكولات الطوارئ المؤسسية



## الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة وتقييم المخاطر

- نمذجة سيناريوهات الكوارث التشغيلية
- موازنة المخاطر قصيرة وطويلة المدى
- أطر المراجعة اللاحقة للقرارات
- تكامل التقنية في دعم القرارات العاجلة
- حلقة نقاش حول أخلاقيات القرار تحت الضغط
- تخطيط استمرارية الأعمال
- تطوير خطة شخصية للتحسين المستمر

## الأسئلة المتكررة

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل

أفضل من القرارات المدروسة بوقت كاف؟ هل يمكن لقرارات تتخذ تحت ضغط مرتفع أن تحقق نتائج

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



من الاعتماد على النظريات بتكاملها الفريد بين المبادئ النفسية والتطبيقات تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة  
ع خطوات لتخفيف التحيز و"خريطة الضغط القيادي". المجردة، نقدم نماذج قابلة للتطبيق فوراً مثل "إطار الإدارية. فبدلاً  
الجلسات التفاعلية خلال جائحة كوفيد-٩١، مع تركيز على القياسات الكمية يتم تحليل حالات من قطاعات حيوية كقطاع الطيران  
يوفر رؤى غير مسبقة حول أنماط التفكير تحت تشمل تقييماً عصبياً لاستجابات المتدربين، مما لتأثير الضغط على دقة القرارات.  
الضغط"