# الدورة التدريبية: إعداد مؤشرات قياس الأداء للمشاريع الاستشارية من التصميم إلى التطبيق العملي

**#PRO8548**

# الدورة التدريبية: إعداد مؤشرات قياس الأداء للمشاريع الاستشارية من التصميم إلى التطبيق العملي

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد مؤشرات قياس الأداء حجر الزاوية في نجاح المشاريع الاستشارية، حيث تتيح تقييم الفعالية والكفاءة وقياس العائد على الاستثناء. تقدم هذه الدورة نهجًا متكاملاً لتصميم وتطبيق مؤشرات أداء مخصصة للمشاريع الاستشارية، بدءًا من المفاهيم الأساسية وصولاً إلى التطبيقات العملية. يستند المحتوى إلى أطر عالمية مثل منهجية "SMART" وأبحاث الخبير بيتر دراكر في قياس الأداء المؤسسي. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة عبر دراسات حالة حية من قطاعات استشارية متنوعة، مع تركيز على تحويل البيانات إلى قرارات استراتيجية. ستتمكن من تطوير مؤشرات قابلة للقياس والتحقيق، وربطها بأهداف المشاريع، مما يضمن تحسين جودة الخدمات وزيادة رضا العملاء.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشاريع الاستشارية.
- استشاريو الإدارة والتحول المؤسسي.
- محللو أداء المشاريع.
- رؤساء أقسام التخطيط الاستراتيجي.
- مدراء مراكز التميز.
- أخصائيو المتابعة والتقييم.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات الاستشارات الإدارية والمالية.
- قطاع الخدمات المهنية.
- الاستشارات الحكومية والقطاع العام.
- شركات التكنولوجيا والتحول الرقمي.
- مؤسسات الرعاية الصحية الاستشارية.
- الهيئات الحكومية ومراكز الدراسات.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع الاستشارية.
- التخطيط الاستراتيجي والمؤسسي.
- مراقبة الأداء والتقييم.
- إدارة الجودة والتميز.
- إدارة العمليات الاستشارية.

## أهداف الدورة التدريبية:

## بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم مؤشرات أداء نوعية وكمية للمشاريع الاستشارية.
- ربط مؤشرات الأداء بأهداف المشاريع الاستراتيجية.
- تحليل فجوات الأداء وتحديد معايير التقييم.
- تطبيق أدوات رصد مؤشرات الإنتاجية.
- قياس العائد على الاستثناء للمشاريع الاستشارية.
- تطوير مؤشرات قياس رضا العملاء وجودة الخدمات.

## منهجية الدورة التدريبية:

تجمع منهجية الدورة بين المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية، مع التركيز على دراسات الحالة الواقعية لقياس فعالية المشاريع الاستشارية. تشمل الجلسات تمارين جماعية لتصميم مؤشرات أداء مخصصة، ومناقشات تفاعلية حول تحديات القطاع. يقدم BIG BEN Training Center ورش عمل لتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية، مع تخصيص جلسات للتغذية الراجعة المباشرة. يتم استخدام سيناريوهات محاكاة لتطبيق مؤشرات قياس الأداء، مما يعزز القدرة على تحويل البيانات إلى قرارات إدارية.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات مؤشرات قياس الأداء للمشاريع الاستشارية

- مفهوم مؤشرات الأداء ودورها في نجاح المشاريع الاستشارية.
- الفرق بين مؤشرات الأداء الكمية والنوعية.
- معايير اختيار المؤشرات الفعالة.
- أهم التحديات في قياس إنتاجية المشاريع الاستشارية.
- دراسة حالة: تحليل مؤشرات أداء مشروع استشاري حكومي.
- أطر عالمية لتصميم مؤشرات الأداء.
- ورشة عمل: تحديد مؤشرات أولية لمشروع افتراضي.

### الوحدة الثانية: تصميم مؤشرات الأداء وفق أهداف المشروع

- ربط المؤشرات بالأهداف الاستراتيجية للمشروع.
- تطبيق منهجية SMART في صياغة المؤشرات.
- تصنيف المؤشرات حسب المجالات: مالية، تشغيلية، جودة.
- أدوات تحديد الأولويات للمؤشرات.
- دراسة حالة: مؤشرات قياس العائد على الاستثناء في استشارات التحول الرقمي.
- ورشة عمل: تطوير شجرة مؤشرات لمشروع استشاري.

### الوحدة الثالثة: قياس الأداء وتطبيقات عملية

- آليات جمع البيانات وتحليل فجوات الأداء.
- مؤشرات قياس رضا العملاء في الخدمات الاستشارية.
- مؤشرات كفاءة الموارد والعمليات.
- تحديد مؤشرات المخاطر المحتملة.
- دراسة حالة: مؤشرات أداء مشروع استشاري صحي.
- تمارين: استخدام لوحات التحكم لرصد المؤشرات.

### الوحدة الرابعة: تحليل الأداء واتخاذ القرارات

- تحويل بيانات المؤشرات إلى تقارير قابلة للتنفيذ.
- مؤشرات قياس الأثر المستدام للمشاريع.
- تحديد نقاط التحسين بناءً على تحليل الأداء.
- ورشة عمل: تحليل مؤشرات أداء مشروع دولي.
- نقاش تفاعلي: معايير تقييم جودة المؤشرات.

### الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة والتقييم النهائي

- تصميم مؤشرات مبتكرة للمشاريع المعقدة.
- مؤشرات قياس التكلفة والعائد للمشاريع قصيرة الأجل.
- تطبيقات عملية: إعداد تقرير أداء متكامل.
- تقييم نهائي: تقديم مشروع مؤشرات أداء متكامل.
- جلسة تغذية راجعة وتوصيات التطوير.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20–25 ساعة تدريبية.

### سؤال للتأمل:

كيف يمكن لمؤشرات الأداء أن تتكيف مع التغيرات غير المتوقعة في بيئة المشاريع الاستشارية دون فقدان مصداقية القياس؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على التطبيقات العملية المباشرة في مجال الاستشارات، مع استعراض دراسات حالة حصرية من مشاريع استشارية حكومية وخاصة. يتميز المحتوى بتغطية متكاملة لتصميم مؤشرات الأداء بدءًا من المراحل التأسيسية وحتى الرصد المتقدم، مع استبعاد النظريات العامة غير القابلة للتطبيق. يقدم BIG BEN Training Center منهجية فريدة تربط بين مؤشرات قياس الجودة والكفاءة المالية والتأثير الاستراتيجي، مع تمارين مكثفة على تطوير مؤشرات قابلة للتطبيق في بيئات العمل الحقيقية. يعزز التدريب القدرة على تحويل البيانات إلى خطط تحسين فعلية، مما يضمن تحقيق عائد استثنائي ملموس للمشاريع الاستشارية.