



**التدريبية: إعداد مؤشرات أداء قابلة للقياس  
SMART باستخدام منهجية (KPIs) الدورة  
الاستراتيجية في الخطط**



يونيو ٢٠٢٦ - ٢٢



باكو - \*

(للشخص الواحد) € ٥٠٠٠

Ref: #PLA7422\_142711



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

منهجية (KPIs) إلى الاحتراف في تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية تقدم هذه الدورة التدريبية رحلة متكاملة من الصفر ربط الأهداف الاستراتيجية بمؤشرات قابلة للاستراتيجية إلى نتائج ملموسة. يوضح البرنامج ، لتحويل الخطط SMART باستخدام أبحاث الدكتور بيتر مثل ضعف القابلية للتنفيذ أو عدم الواقعية في للقياس والتتبع، مع التركيز على التحديات الشائعة كيفية ويبرز حالات دراسية من قطاعات متنوعة كالصحة دراكراً (Peter Drucker) في الإدارة بالأهداف، التطبيق. يستند المحتوى إلى من تطوير مؤشرات أداء تفاعلياً يجمع بين النظريات الأكاديمية والتطبيقات منهجاً BIG BEN Training Center والخدمات. يقدم ذكية تعزز المساءلة وتدعم صناعة القرار العملية، مما يمكن المشاركين

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو التخطيط الاستراتيجي
- رؤساء أقسام الأداء المؤسسي
- مسؤولو الموازنات والتخطيط المالي
- مدراء المشاريع والبرامج
- قيادات الإدارات الحكومية
- أخصائيو تطوير الأعمال

## القطاعات والصناعات المستهدفة



- الخدمات المالية والمصرفية
- الرعاية الصحية والمستشفيات
- الهيئات الحكومية والوزارات
- القطاع التعليمي والجامعات
- الشركات الصناعية والتصنيع
- المنظمات غير الربحية

## الأقسام المؤسسة المستهدفة

- إدارة التخطيط الاستراتيجي
- شؤون الأداء والجودة
- الموارد البشرية والتطوير
- المالية والميزانيات
- الإشراف على المشاريع
- العمليات التشغيلية

## أهداف الدورة التدريبية

أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- قابلة للقياس؛ تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى مؤشرات أداء رئيسية
- تطبيق معايير SMART في صياغة مؤشرات الأداء؛
- تصميم لوحات تحكم فعالة لتتبع KPIs؛
- تجنب الأخطاء الشائعة في اختيار مؤشرات الأداء؛
- ربط مؤشرات KPIs بتحسين الأداء المؤسسي؛
- التنظيمية؛ تقييم تأثير مؤشرات الأداء على تحقيق الرؤية

## منهجية الدورة التدريبية

حالة حقيقية من قطاعات المحاضرات النظرية المكثفة وورش العمل التطبيقية، تعتمد الدورة على منهجية تشاركية تجمع بين تمارين جماعية لتصميم مؤشرات أداء ذكية متنوعة مثل الصحة والخدمات المالية. تشمل الجلسات حيث يطل المشاركون دراسات Center المدربين المتخصصين. يستخدم BIG BEN Training لمؤسسات المشاركين، مع تقديم تغذية راجعة فورية من التفاعلية الاستراتيجية ومؤشرات القياس؛ سيناريوهات تشغيلية، مما يعزز فهم الربط بين KPIs وتقنيات محاكاة لتجربة تطبيق

## التدريبية) خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

والاستراتيجيات (KPIs) الوحدة الأولى: أساسيات مؤشرات الأداء الرئيسية



- مفهوم KPIs ودورها في قياس النجاح
- الفرق بين KPIs والمؤشرات التشغيلية العادية
- كيف تدعم KPIs صناعة القرار الاستراتيجي
- أمثلة عالمية لمؤشرات أداء فعالة
- معايير اختيار KPIs الملائمة للمؤسسة
- الأخطاء الشائعة في تطبيق KPIs
- دراسة حالة: تحليل نجاح KPIs في قطاع الصحة

## الأداء الوحدية الثانية: منهجية SMART وتكاملها مع مؤشرات

- للتحقيق، ذو صلة، محدد بزمن. (شرح معايير SMART) SMART محدد، قابل للقياس، قابل
- ربط كل معيار من SMART بتصميم KPIs
- تمارين عملية لصياغة مؤشرات ذكية
- تحويل الأهداف العامة إلى مؤشرات قابلة للتطبيق
- أدوات تقييم واقعية مؤشرات الأداء
- SMART ورشة عمل: تحليل مؤشرات أداء حكومية باستخدام

## الاستراتيجية الوحدية الثالثة: تطوير مؤشرات الأداء للخطط

- مراحل إعداد KPIs للاستراتيجيات طويلة المدى
- كيفية ربط KPIs بالموازنات التخطيطية
- تصميم مؤشرات أداء للعمليات الداخلية
- قياس العائد الاستثماري عبر KPIs
- مؤشرات الأداء لفرق العمل والمشاريع
- تمارين جماعية: بناء نموذج KPIs القطاع التعليم

## الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية وتحديات التطبيق



- تصميم لوحات تحكم لتتبع مؤشرات الأداء
- آليات تحديث KPIs وفق متغيرات السوق
- تحديات قياس الأداء في القطاعات غير الربحية
- ضمان مشاركة الفرق في تطبيق مؤشرات الأداء
- صناعية ورشة عمل: حل مشكلات تطبيق KPIs في شركات

## الوحدة الخامسة: قياس الأثر وتحسين الاستدامة

- مؤشرات تقييم تأثير KPIs على الأداء المؤسسي
- ربط مؤشرات الأداء بتحسين الجودة
- آليات مراجعة وتطوير KPIs دورياً
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل مؤشرات الأداء
- نموذج متكامل لتوثيق نتائج مؤشرات الأداء

## الأسئلة المتكررة

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل



والمخاطر غير المتوقعة؟ الخمسة لـ SMART معاً في بيئة تنظيمية تتسم كيف يمكن لمؤشر أداء (KPI) أن يحقق المعايير بالتغير السريع

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

للتطبيق فوراً في عبر تحليل نماذج من قطاعات حيوية كالصحة والخدمات تركز هذه الدورة على الجسر بين النظرية والتطبيق تفاصيل صياغة KPIs باستخدام منهجية تصميم مؤشرات الأداء. لا تقتصر على المفاهيم العامة المالية، مع تقديم أدوات قابلة غير القابلة للقياس أو غير متناسبة مع الموارد. ، وكيفية تجنب الثغرات الشائعة مثل المؤشرات SMART بل تغوص في الاستراتيجية، مع تمارين تطبيقية تنقل في الربط بين قياس الأداء واتخاذ (Drucker يُبرز المحتوى روى الدكتور بيتر دراكر Peter) والمراجعة، المشاركون من مرحلة التخطيط إلى مرحلة التنفيذ القرارات