التدريبية: إعداد سياسات عدم المقاطعة الفعالة للفرق العاملة عن بُعد الدورة

ابريل - ٠١ مايو ٢٠٢٦ ٢٧

بوسطن

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #PRO6262_189548

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

وتنفيذ سياسات فعّالة الفعالة للفرق العاملة عن بُعد رحلة متكاملة من تقدم الدورة التدريبية: إعداد سياسات عدم المقاطعة تواجه الفرق تحديات في الحفاظ على تحد من المقاطعة في البيئات الافتراضية. في ظل تحول الصفر إلى الاحتراف في تصميم حول بأدوات عملية مستندة إلى دراسات حديثة في إدارة انسيابية الحوار وجودة التواصل. تزودك هذه الدورة العمل الهجين، يجمع بين الأطر Training Center ديناميكيات المجموعات الرقمية. يقدمBIG BEN الفرق الافتراضية، مثل أبحاث جيفري بوليت حية من قطاعات متنوعة. ستتعلم كيفية صياغة سياسات النظرية والتطبيقات العملية، مثل تحليل دراسات حالة منهجًا فريدًا مما يضمن التزام وترفع إنتاجية الاجتماعات. الدورة مصممة لتمكينك من واضحة تعزز ثقافة الاستماع النشط، وتحد من التشتت، الفرق وتنفيذ فعال للبروتوكولات. مواءمة السياسات مع ثقافة مؤسستك،

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الفرق الافتراضية.
- قادة المشاريع عن بُعد.
- مسؤولو الموارد البشرية.
- مطورو سياسات العمل المؤسسية.
- منسقو التدريب والتطوير.
- مستشارو التحول الرقمي.
- أعضاء فرق العمل الهجين.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات التكنولوجيا والبرمجيات.
- المؤسسات المالية والمصرفية.
- شركات الاتصالات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- مؤسسات الرعاية الصحية.
- الشركات الاستشارية.
- قطاع التعليم العالي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- فرق العمليات والتشغيل.
- أقسام التدريب والتطوير.
- إدارة المشاريع.
- فرق الدعم الفني.
- اللجان التنظيمية.
- إدارة الجودة.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- وتأثيرها على الإنتاجية. تحليل أسباب المقاطعة في الاجتماعات الافتراضية
- المتناثرة جغرافيًا. تصميم سياسات عدم مقاطعة مخصصة تلبي احتياجات الفرق
- المشاركين ببروتوكولات الحوار. تطبيق تقنيات التيسير الفعال لضمان التزام
- مثل Teams وZoom. دمج سياسات عدم المقاطعة مع أدوات التعاون الرقمية
- قياس فعالية السياسات عبر مؤشرات أداء واضحة.
- تطوير آليات تغذية راجعة لتحسين السياسات باستمرار.
- البيئات الافتراضية. تدريب الفرق على تبني ثقافة التواصل المحترم في

منهجية الدورة التدريبية:

حالة واقعية من المحاضرات القصيرة، ومناقشات المجموعات، وورش العمل تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين الحكومية في تنفيذ السياسات. قطاعات مثل التقنية والخدمات المالية، مع تركيز خاص التطبيقية. سيحلل المشاركون دراسات مقاطعة، وتصميم سيناريوهات لمعالجة الانتهاكات. تتضمن الجلسات تمارين محاكاة لصياغة سياسات عدم على تحديات الهيئات في تحديات لقياس فاعلية التواصل، مع جلسات تغذية راجعة فورية يقدم BIG BEN Training Center أدوات تقييم ذاتي للتطبيق الفوري. جماعية لتحسين سياسات مؤسساتهم، مستفيدين من نماذج بقيادة مدربين متخصصين. سيشارك المتدربون قابلة

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الفرق الافتراضية الوحدة الأولى: أساسيات سياسات عدم المقاطعة في

- مفهوم المقاطعة وتأثيرها على جودة التواصل.
- أسباب انتشار المقاطعة في البيئات الرقمية.
- أطر قانونية وأخلاقية لصياغة السياسات.
- دراسة مقارنة بين سياسات الشركات العالمية.
- معايير تصميم السياسات الفعالة.
- أدوات تشخيص مشكلات التواصل في الفرق.
- تحليل نماذج ناجحة من قطاع التكنولوجيا.

الوحدة الثانية: بناء سياسات مخصصة للفرق الموزعة

- ربط السياسات بثقافة المؤسسة وأهدافها.
- تصميم بروتوكولات للحوار الافتراضي.
- آليات تضمين السياسات في دليل الموظفين.
- توثيق السياسات بصياغة واضحة وقابلة للقياس.
- تكامل السياسات مع أنظمة العمل الهجين.
- تحديد أدوار الميسرين في تطبيق السياسات.
- ورشة عمل: صياغة مسودة سياسة لمؤسستك.

الوحدة الثالثة: تنفيذ السياسات وضمان الالتزام

- استراتيجيات تدريب الفرق على تبني السياسات.
- دمج السياسات مع أدوات مثل.Microsoft Teams
- تقنيات التعامل مع انتهاكات السياسات.
- دور القيادة في تعزيز الثقافة المؤسسية.
- آليات المتابعة والتقييم الدوري.
- دراسة حالة: تطبيق سياسات في مؤسسة حكومية.
- تمارين محاكاة لإدارة النزاعات.

الوحدة الرابعة: تقييم الفعالية والتحسين المستمر

- مؤشرات قياس نجاح سياسات عدم المقاطعة.
- أدوات جمع التغذية الراجعة من الموظفين.
- تحليل البيانات لتحسين السياسات.
- التكيف مع التحديات الناشئة في العمل عن بُعد.
- ربط السياسات بمؤشرات الأداء المؤسسي.
- ورشة عمل: تطوير خطة تحسين لسياسة موجودة.
- عرض نماذج تقارير تقييم فعالية.

الوحدة الخامسة: تعزيز ثقافة التواصل الفعال

- استراتيجيات بناء ثقافة الاستماع النشط.
- دور السياسات في تحسين تجربة الموظفين.
- توظيف التكنولوجيا لتعزيز الانضباط.
- التواصل مع الفرق عبر التوقيتات المختلفة.
- تطبيقات عملية لقيادة اجتماعات خالية من المقاطعة.
- تخطيط حقيبة تدريبية لنشر الثقافة.
- جلسة عصف ذهني: حلول مبتكرة لتحديات المستقبل.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

المقاطعة على إنتاجية المؤسسات طويلة المدى؟ كيف يمكن قياس الأثر الاقتصادي لسياسات عدم

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

أبحاث حديثة في التي تدمج بين الثقافة المؤسسية والبيئة التشغيلية تتميز هذه الدورة بتقديم منهجية "التصميم السياقي" التقنية، تقدم رؤى تحليلية لتحديد نقاط سلوك الفرق الافتراضية. بدلاً من التركيز على لضمان فعالية السياسات، مستندة إلى قطاعات مثل الصحة والتمويل حيث تسبب المقاطعة في الضعف الهيكلية في التواصل المؤسسي، مع أمثلة من الأدوات عالمية. الدورة عملياً عبر تصميم سياسات حية خلال الجلسات، بدعم من أخطاء عملية. يضمن BIG BEN Training Center تفاعلاً للتطبيق، مثل "نظام الأصدقاء" لتعزيز تركز على تحويل السياسات إلى ممارسات يومية عبر قاعدة بيانات تضم ٥٠ نموذج سياسة العامة ليقدم حلولاً خبراؤنا. هذا النهج الشامل يجعلها حلاً المساءلة، و"بطاقات التقييم السريع" التي طورها آليات قابلة قابلة للقياس والاستمرارية. استراتيجياً يتجاوز الإرشادات